



Wissen und Einstellung zur Entsorgung von Elektroaltgeräten/Batterien

Eine Trendanalyse zu 2016 / 2011 in der österreichischen Bevölkerung

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

Eine Analyse des market Marktforschungsinstituts für die Elektroaltgeräte Koordinierungsstelle Austria GmbH





Aufgabenstellung

Ziel der vorliegenden Studie war die Auslotung des Wissenstands der österreichischen Bevölkerung zum Thema Entsorgung von Elektroaltgeräten, Mobiltelefonen und Batterien bzw. Akkus.

Die Studie wurde im Trend zu 2016 und zu 2011 durchgeführt, wobei ein Großteil der Fragestellungen ident gehalten wurde. Allerdings wurde die Befragungsart von einer reinen telefonischen Befragung auf einen Kombination aus CATI und Online Befragung umgestellt.

Die Themenschwerpunkte:

- das Verhalten in punkto Entsorgung und das Nutzen der verfügbaren Möglichkeiten/Sammelstellen
- der Informationsstand bezüglich besonderer Möglichkeiten wie z.B. Re-Use von Elektroaltgeräten und Rückgabe beim Händler
- Wissen und Nutzung von Kleinmaschinenbrigaden oder auch der Zugang zu privaten Sammlern.
- Wissen um Gefährlichkeit von Lithium-Ionen-Batterien



Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre, Aufstockung der kleinen Bundesländern (disproportionaler Zugang und Rückgewichtung)



Befragungsart

Kombination aus ONLINE-Befragung und telefonischer CATI Befragung in einem Verhältnis von 60% zu 40%



Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen der österreichischen Bevölkerung ab 16 Jahre: Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



Auswertungsbasis

Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre n=1208
maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 2,87 Prozent

In den Auswertungen wurden die Bundesländer auf die repräsentative Struktur rückgewichtet.



Fragebogen

Fragebogen befindet sich im Anhang



Befragungszeitraum

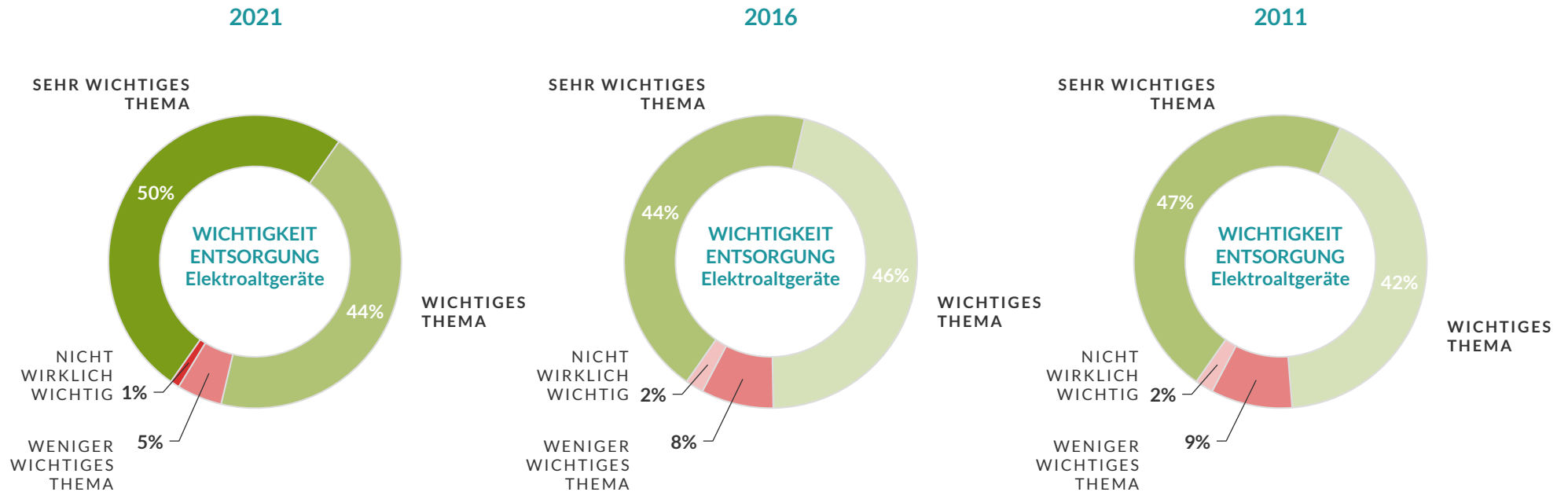
15. Januar bis 8. Februar 2021



Wichtigkeit der Elektrogeräte- und Altbatterien-Entsorgung

Im Trendvergleich

i Für die Hälfte aller Befragten hat das Thema Elektroaltgeräte-Entsorgung sehr hohe Relevanz, damit gewinnt das Thema seit 2016 an Bedeutung.



Frage: Heute möchten wir uns mit Ihnen ein wenig über das Elektroaltgeräte- und Altbatterieentsorgung unterhalten. Ist das ein Thema, das aus Ihrer Sicht wichtig ist, über das man sich Gedanken machen sollte? Würden Sie sagen-

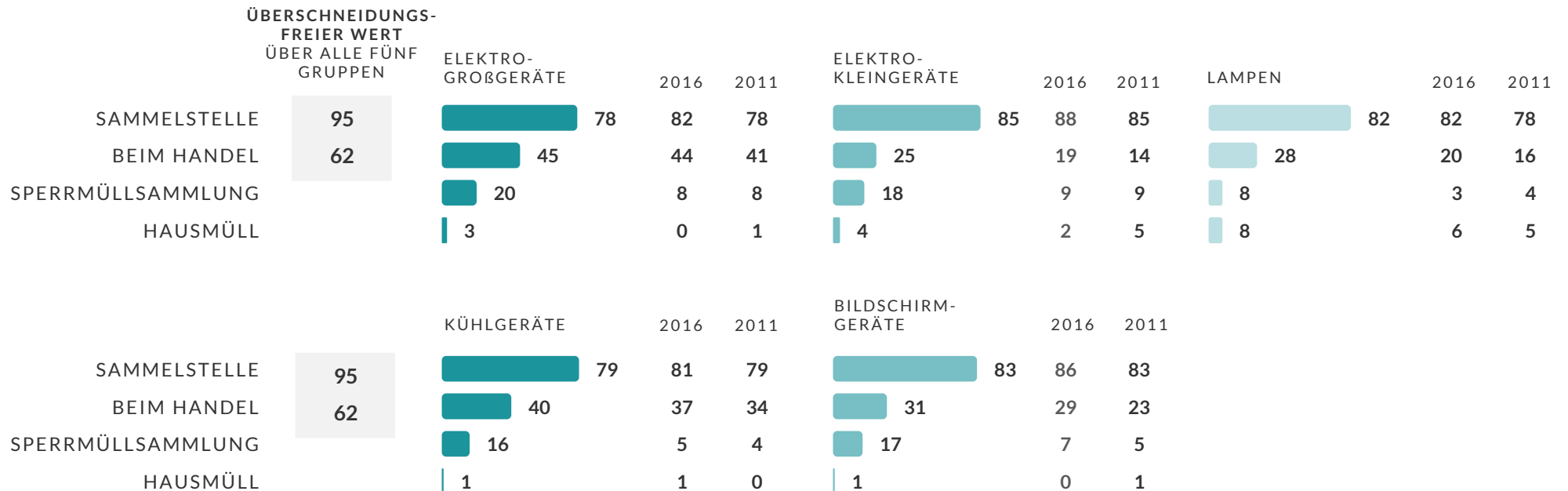


Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

Gestützte Abfrage - österreichische Bevölkerung insgesamt

i Mit Stützung kann man einen leichte Zunahme an Unwissenheit feststellen, zwar wird Sammelstelle und Handel gleichermaßen stark genannt, die Entsorgung in Richtung Sperrmüll nimmt allerdings ein wenig zu, hier gilt es auch die Veränderung der Methodik zu bedenken.

ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN BEI / IN



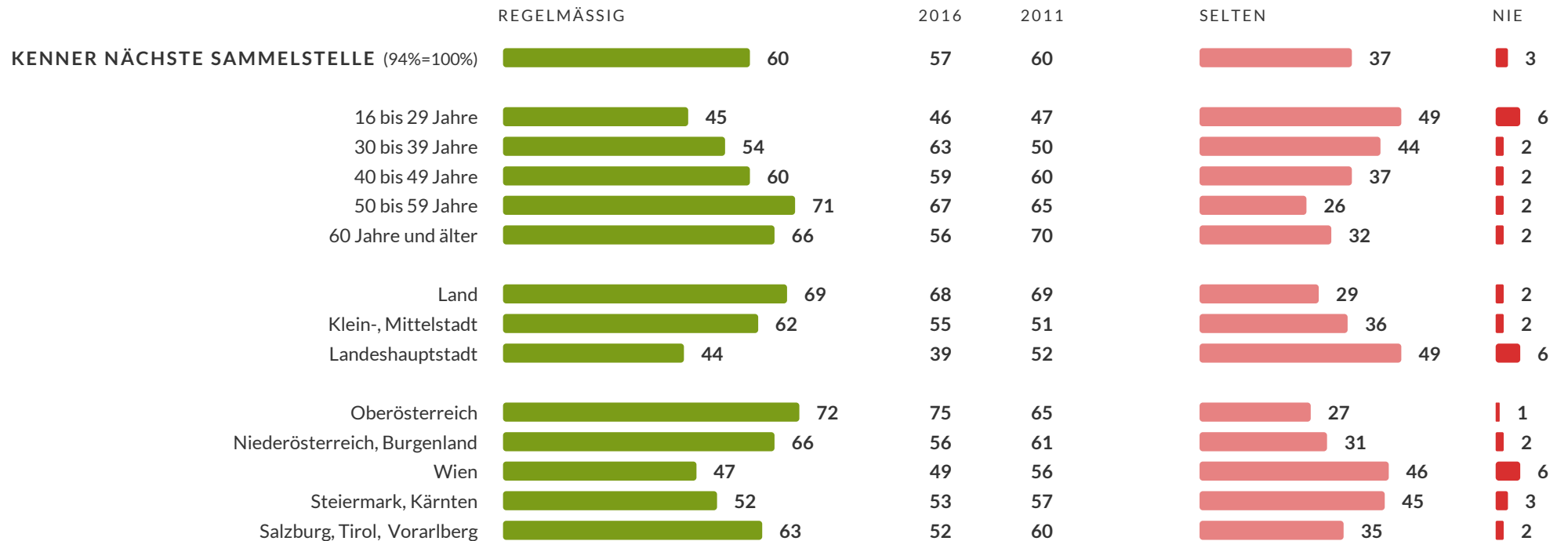
Frage: Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel- Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?



Nutzungsintensität der Sammelstelle für Elektroaltgeräte

Basis: Kenner nächste Sammelstelle für Elektroaltgeräte (94% von 100%), nach soziodemografischen Aspekten

i Bei den Nutzern zeigt sich weiterhin eine klare Korrelation mit dem Alter, je älter umso regelmäßiger ist man bei der Sammelstelle anzutreffen, auch korrelieren die Zahlen wiederum deutlich stärker mit dem Urbanitätsgrad.



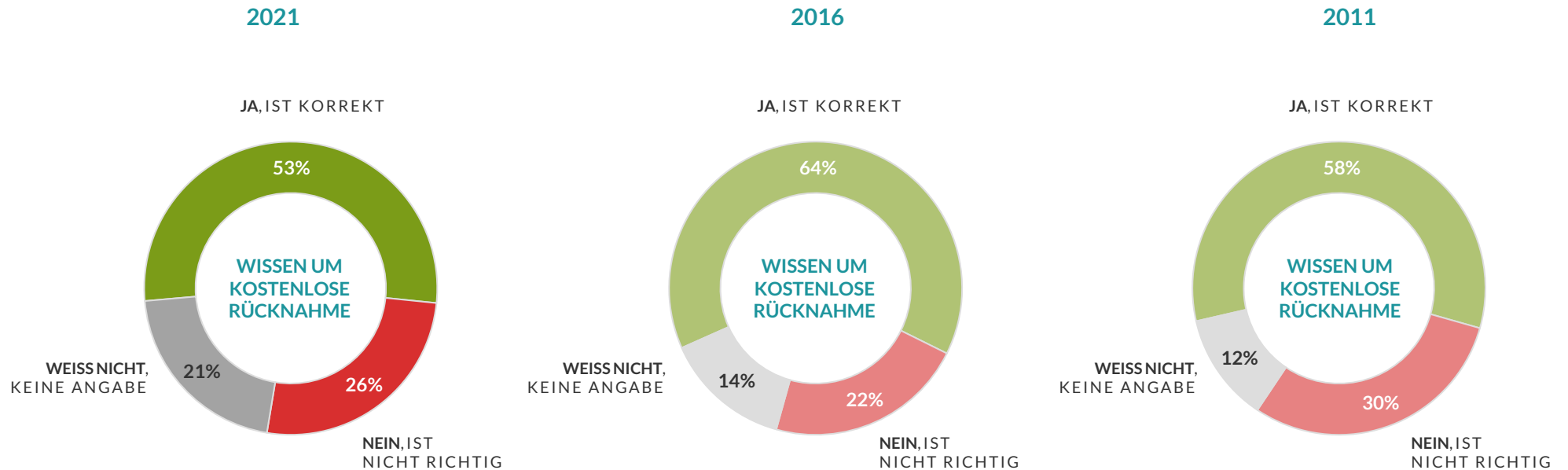
Frage: Und wie oft nutzen Sie diese Sammelstelle?



Wissen um verpflichtende kostenlose Rücknahme

von Elektroaltgeräten durch Händler

i Bei der verpflichtenden kostenlosen Rücknahme zeigen sich die Österreicher etwas verunsicherter als 2016, 26% glauben, dass eine kostenlose Rücknahme nicht durchgeführt wird, 21% wissen es nicht. Möglicherweise verändert sich der Wissensstand hier durch einen höheren Anteil an Online-Käufen.



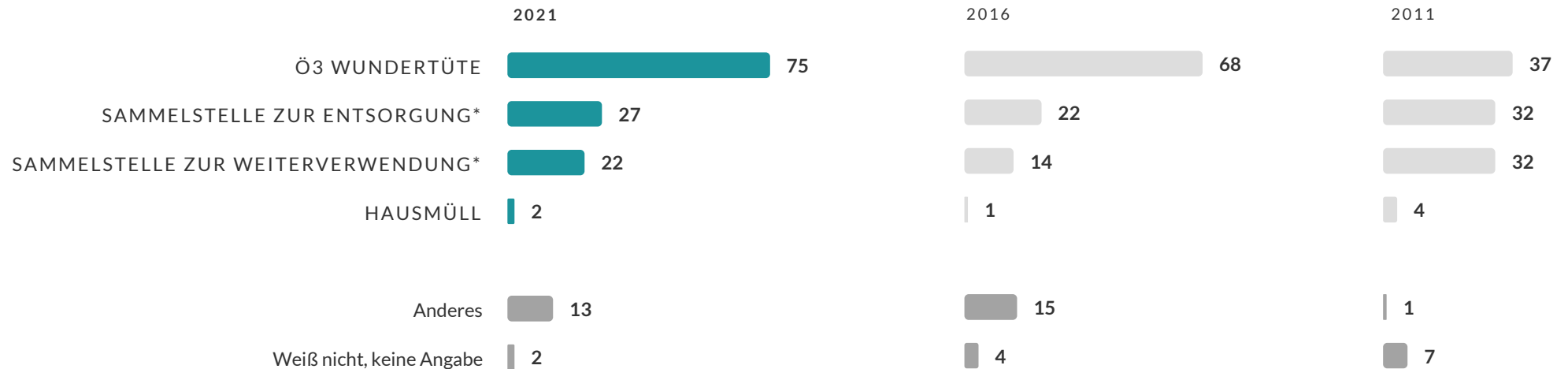
Frage: Und noch eine Aussage: "Händler sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte kostenlos zurückzunehmen und für die Entsorgung zu sorgen, wenn ich bei diesem Händler ein neues, gleichwertiges Gerät kaufe.,
Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?"



Wissen um richtige Entsorgung des Mobiltelefons

Basis: österreichische Bevölkerung

i Das Mobiltelefon gehört in die Wundertüte, das weiß man und hat es seit 2016 noch besser gelernt.



* wurden 2011 gemeinsam abgefragt

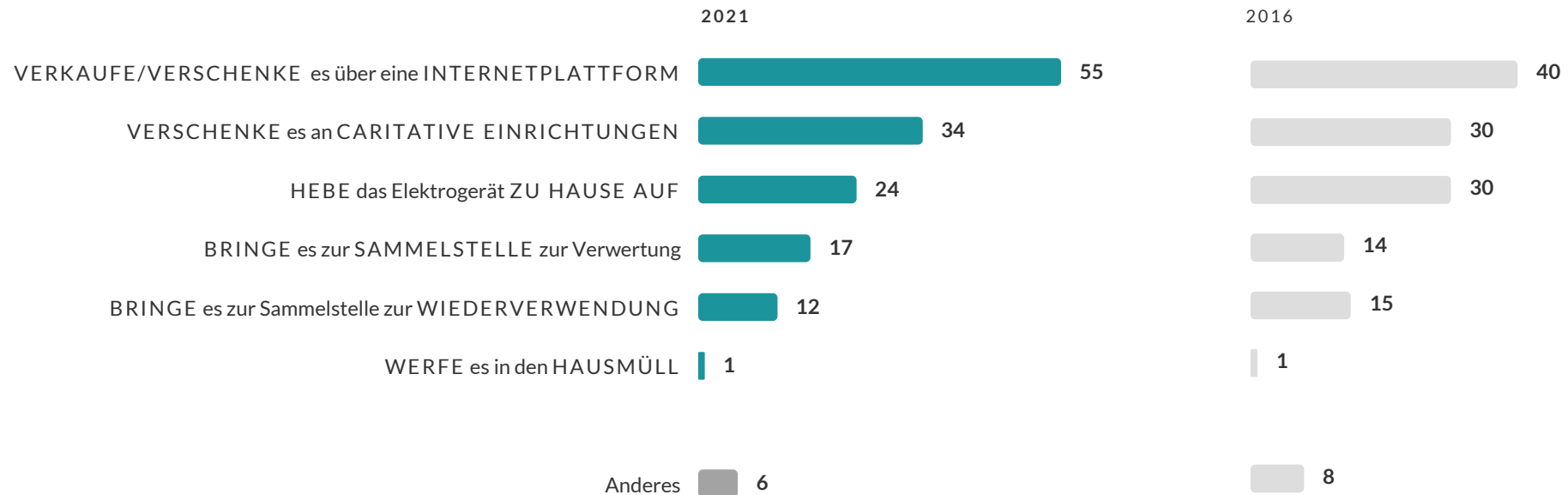
Frage: Sprechen wir jetzt kurz konkret über das Mobiltelefon. Wenn Sie ein altes Mobiltelefon nicht mehr brauchen, was machen Sie damit, wie entsorgen Sie das?

Verwertung eines alten, aber funktionsfähigen Elektrokleingeräts



Abfrage mit Stützung, Basis: österreichische Bevölkerung

i Auch bei Stützung zeigt sich, dass durch die Online Plattformen auch alte Geräte sehr gerne verkauft oder verschenkt werden. Etwa gleich viele bringen es zu einer Sammelstelle zur Wiederverwendung.



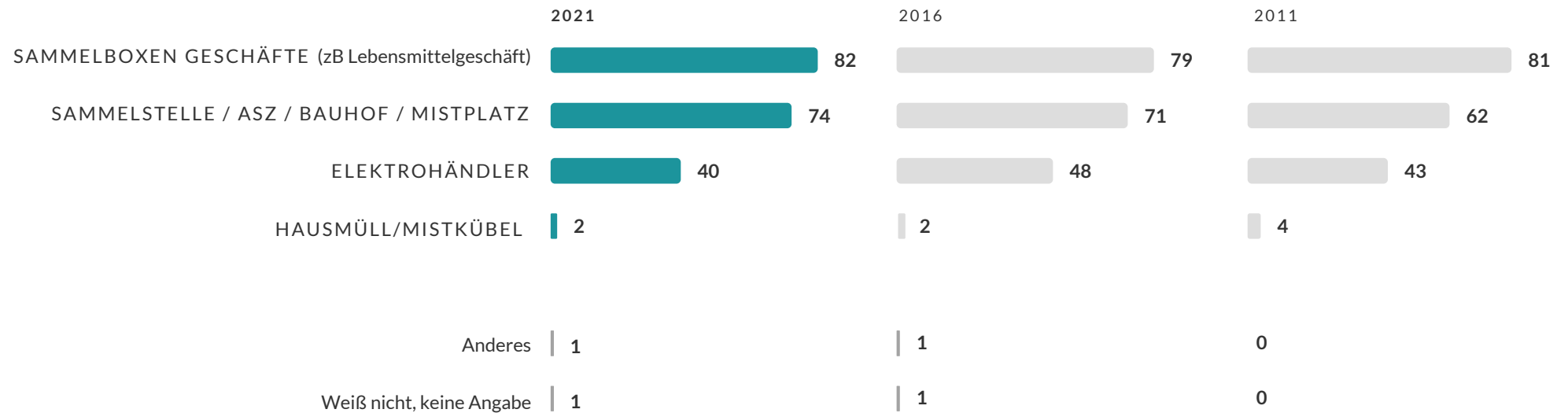
Frage: Wie gehen Sie mit einem alten, aber funktionstüchtigen Elektrogerät (z.B. funktionierende Kaffeemaschine) um, die Sie bzw. Ihre Familie und auch Freunde / Bekannte nicht mehr benötigen? Würden Sie sagen –



Bekanntheit legale Alt-Batterien/Akku-Entsorgung

Abfrage mit Stützung, Basis: österreichische Bevölkerung

i Dass Batterien/Akkus nicht in den Hausmüll gehören, wissen die Österreicher, vorrangig denkt man an Sammelboxen im Handel und an die Sammelstelle.



Frage: Ich lese Ihnen jetzt wieder verschiedene Entsorgungsmöglichkeiten vor. Bitte sagen Sie mir, wo man Alt-Batterien und (kaputte) Akkus entsorgen darf?



Wissen um Lithium Ionen-Batterien/Akkus zu Hause

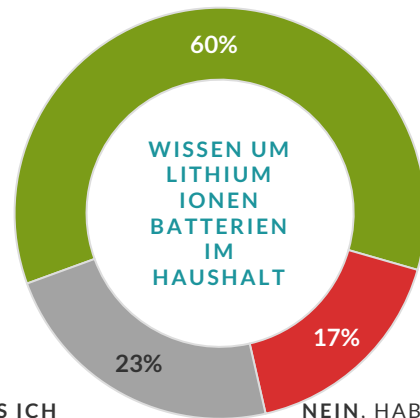
Österreichische Bevölkerung insgesamt

i 60 Prozent der Österreicher wissen, dass sie Lithium Ionen Batterien im Haushalt haben, deutlichmehr als 2016 – mit Erklärung erhöht sich der Wert sogar auf 86 Prozent Besitz im Haushalt.

OHNE ERKLÄRUNG

2021

JA, HABE ZU HAUSE

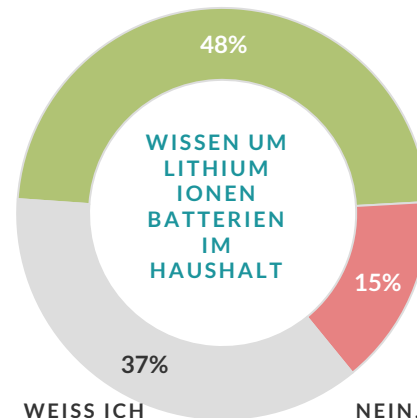


WEISS ICH NICHT

NEIN, HABE KEINE ZUHAUSE

2016

JA, HABE ZU HAUSE



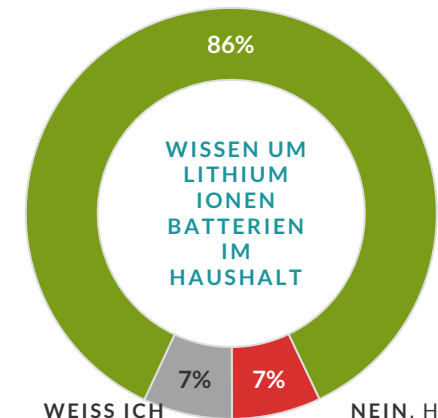
WEISS ICH NICHT

NEIN, HABE KEINE ZUHAUSE

MIT ERKLÄRUNG

Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus sind unter anderem jene Akkus, die z.B. in Smartphones, Tablet, Laptops oder auch in Akku-Bohrern integriert sind.

JA, HABE ZU HAUSE



WEISS ICH NICHT

NEIN, HABE KEINE ZUHAUSE

Frage:

Wissen Sie, ob Sie Lithium Ionen-Batterien /-Akkus zu Hause haben? Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus sind unter anderem jene Akkus, die z.B. in Smartphones, Tablet, Laptops oder auch in Akku-Bohrern integriert sind. Haben Sie solche Batterien/Akkus in solchen Geräten zu Hause?



Unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium Ionen-Batterien/ Akkus

Basis: Personen, die Lithium Ionen-Batterien/-Akkus zu Hause haben (60% von 100%)

i Deutliche Wissenssteigerung wenn es um die Gefährlichkeit des unbeaufsichtigten Aufladens von Lithium Ionen Batterien / Akkus geht.

GEFÄHRLICHKEIT DER AUFLADUNG VON LITHIUM IONEN-BATTIEREN:



Frage: Glauben Sie, dass das unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus gefährlich sein kann oder glauben Sie das weniger?

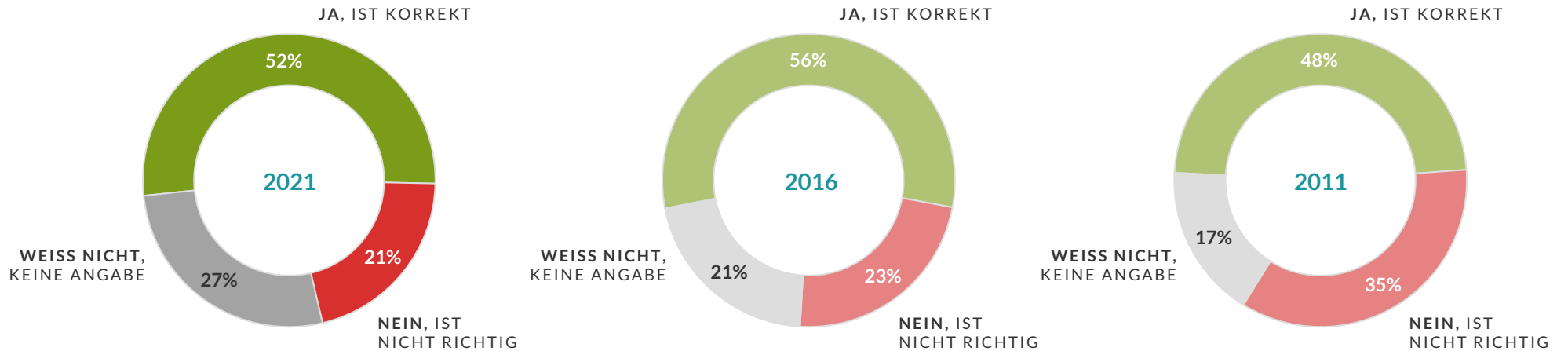
Informationsstand über Rückgaberecht von Batterien beim Händler



Österreichische Bevölkerung insgesamt

i Mehr als 50 Prozent wissen um das verpflichtende Rückgaberecht von Batterien / Akkus beim Händler, ein etwas höherer Anteil zeigt sich verunsichert.

„HÄNDLER SIND VERPFLICHTET, ALT-BATTERIEN UND AKKUS ZURÜCKZUNEHMEN, EGAL OB ICH NEUE BATTERIEN KAUFTE ODER NICHT“

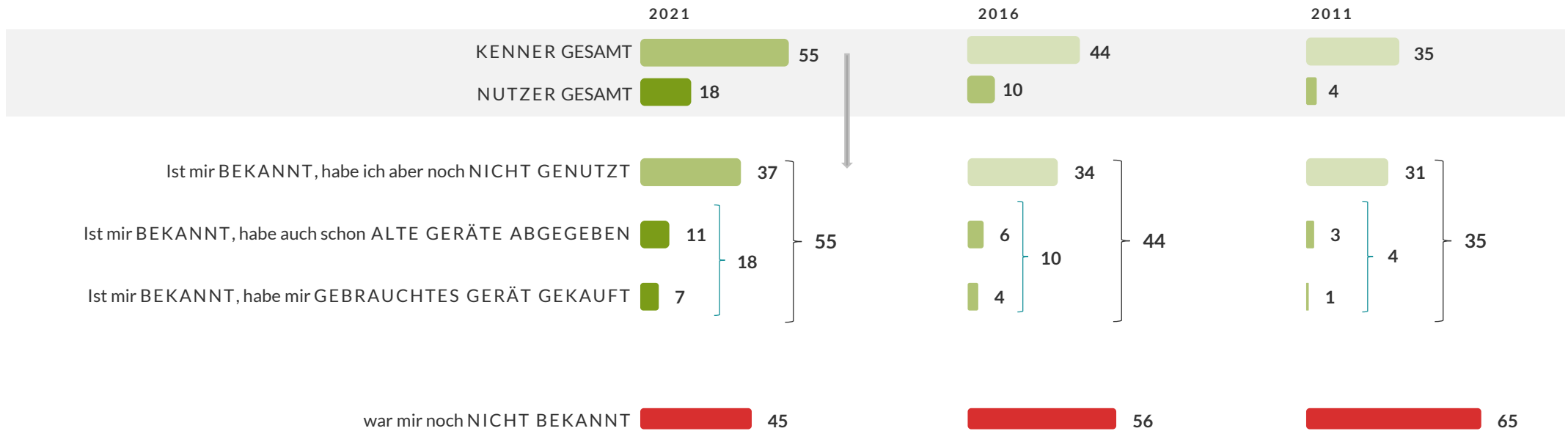


Frage: Wieder zu einer Aussage, bitte sagen Sie mir, ob diese richtig ist oder nicht: Händler sind verpflichtet, Alt-Batterien und Akkus zurückzunehmen, egal ob ich neue Batterien kaufe oder nicht. Ist das korrekt oder ist das nicht richtig?



Wissen um Re-Use von Elektroaltgeräten

i Deutlich höherer Anteil an Kennern und Nutzern der Möglichkeit von Re-Use im Bereich Elektroaltgeräte



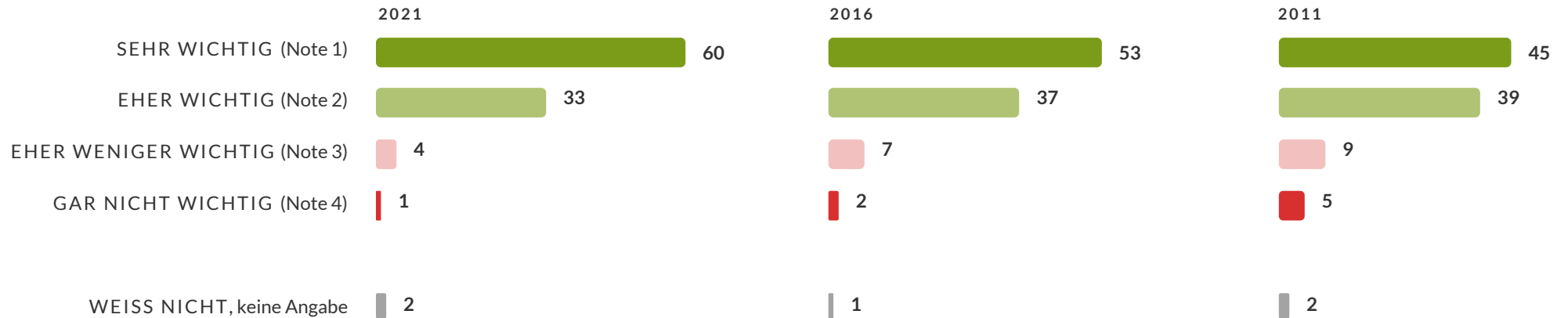
Frage: Haben Sie schon vom sogenannten Re-Use von Elektroaltgeräten gehört, d.h. wenn alte, noch nicht ganz kaputte Geräte, nachdem sie korrekt gesammelt wurden, repariert und wiederverwendet werden?



Relevanz der Wiederverwendung alter Elektrogeräte

Basis: österreichische Bevölkerung

i Dass eine Wiederverwertung von Elektroaltgeräten von zentraler Bedeutung ist, bestätigt sich heuer erneut. 93 Prozent sind davon überzeugt, für 60% ist dieses Thema sehr wichtig, damit hat es innerhalb der letzten 10 Jahre um 15 Prozentpunkte an Bedeutung gewonnen.



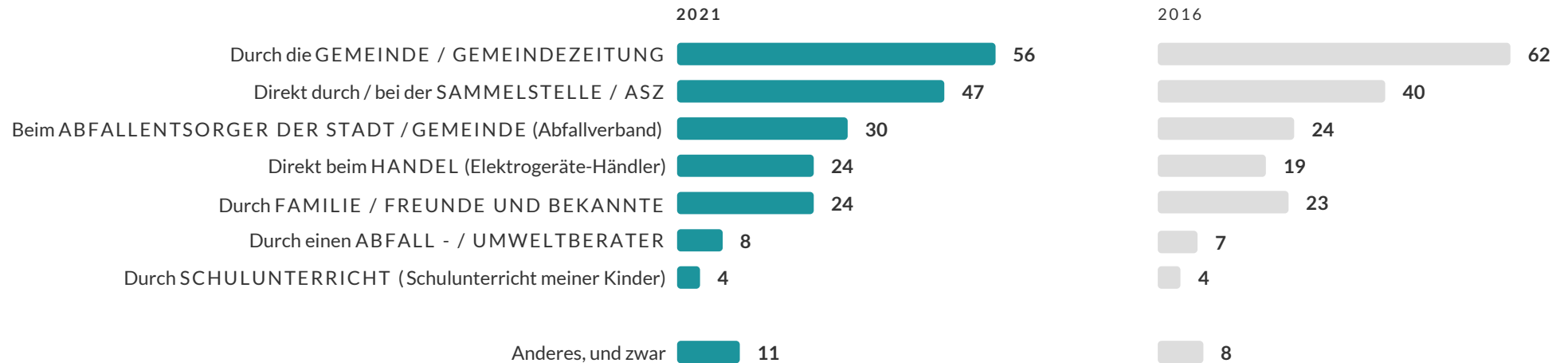
Frage: Generell, halten Sie es für wichtig, dass alte Elektrogeräte repariert und wiedereingesetzt werden, also nicht einfach weggeworfen werden, wenn sie der vorherige Besitzer nicht mehr benötigt oder halten Sie das eher nicht für wichtig? Würden Sie sagen, die Wiederverwendung ist-



Informationsquellen über die Entsorgung von Elektrogeräten

Basis: österreichische Bevölkerung

i Die stärkste Informationsquelle ist und bleibt die Gemeinde, die Sammelstelle aber auch der Abfallentsorger der Stadt/Gemeinde gewinnen an Bedeutung als Informationsquelle.



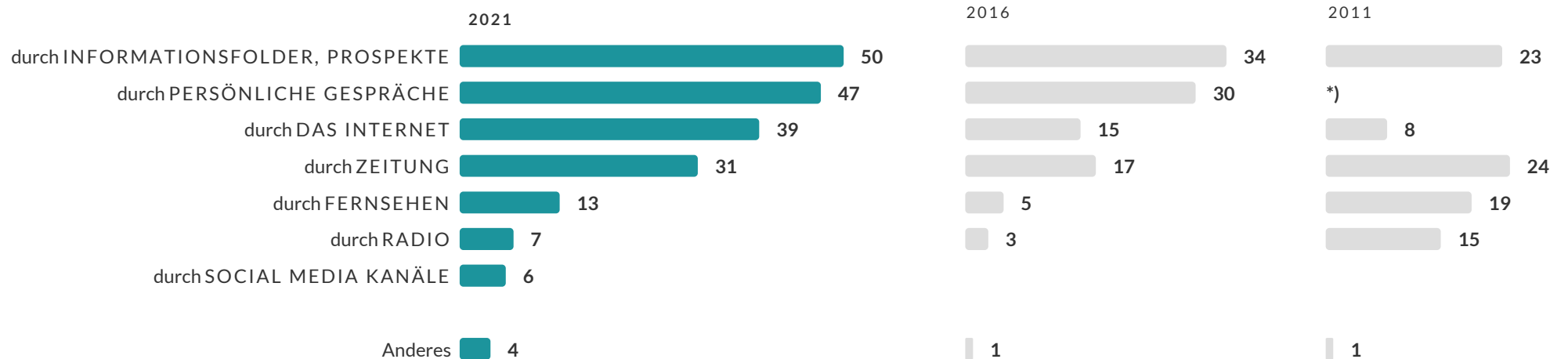
Frage: Durch wen beziehen Sie ihre Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräte und Alt-Batterien/Akku?



Informationsmedien zur Entsorgung von Elektrogeräten

Basis: österreichische Bevölkerung

i Die Informationsmedien zeigen sich heute deutlich breiter als noch 2016, besonders zulegen konnten zum einen Informationsfolder, aber auch klar das Internet und die Zeitung.



*) wurde 2011 nicht erhoben

Frage: Und wie erhalten Sie diese Information?

Ihr Ansprechpartner



Prok. Birgit Starmayr

Tel. +43 732 2555 104
Mobil +43 664 241 35 38
Mail b.starmayr@market.at

MARKETINSTITUT **LET'S RAISE YOUR MARKET!**

Market Marktforschungs GmbH & CoKG
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

