





# Inhaltlicher Überblick

## BUNDESLÄNDERERGEBNISSE

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 2. Wissen um Zugang zur Sammelstelle   | Chart 83 bis 96   |
| 3. Wissen um richtiges Entsorgungsverhalten                                    | Chart 98 bis 103  |
| 4. Wissen um richtiges Entsorgungsverhalten Schwerpunkt<br>Batterien und Akkus | Chart 105 bis 111 |
| 5. Wissen um Wiederverwertungsmöglichkeiten / ReUse                            | Chart 113 bis 117 |
| 6. Informationsverhalten   | Chart 119 bis 123 |
| 7. EXKURS: Wissen um „Her mit Leer“  | Chart 125 bis 127 |



KAPITEL 1

# Aufgabenstellung & methodischer Aufbau





## Aufgabenstellung

Ziel der vorliegenden Studie war die Auslotung des Wissenstands der österreichischen Bevölkerung zum Thema Entsorgung von Elektroaltgeräten, Mobiltelefonen und Batterien bzw. Akkus.

Die Studie wurde im Trend zu 2021, 2016 und 2011 durchgeführt, wobei ein Großteil der Fragestellungen ident gehalten wurde. Allerdings wurde die Befragungsart von einer reinen telefonischen Befragung auf einer Kombination aus CATI und Online Befragung umgestellt.

## Die Themenschwerpunkte:

- das Verhalten in punkto Entsorgung und das Nutzen der verfügbaren Möglichkeiten/Sammelstellen
- der Informationsstand bezüglich besonderer Möglichkeiten wie z.B. ReUse von Elektroaltgeräten und Rückgabe beim Händler
- Wissen und Nutzung von Kleinmaschinenbrigaden oder auch der Zugang zu privaten Sammlern.
- Wissen um Gefährlichkeit von Lithium-Ionen-Batterien
- Bekanntheit der Kampagne „Her mit Leer“



## Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre, Aufstockung der kleinen Bundesländer (disproportionaler Zugang und Rückgewichtung)



## Befragungsart

Kombination aus ONLINE-Befragung und telefonischer CATI-Befragung in einem Verhältnis von 70% zu 30%  
Aufstockung der kleineren Bundesländer auf je n=100 Interviews



## Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen der österreichischen Bevölkerung ab 16 Jahre: Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



## Auswertungsbasis

Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre n=1210  
maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 2,87 Prozent

In den Auswertungen wurden die Bundesländer auf die repräsentative Struktur rückgewichtet.



## Fragebogen

Fragebogen befindet sich im Anhang



## Befragungszeitraum

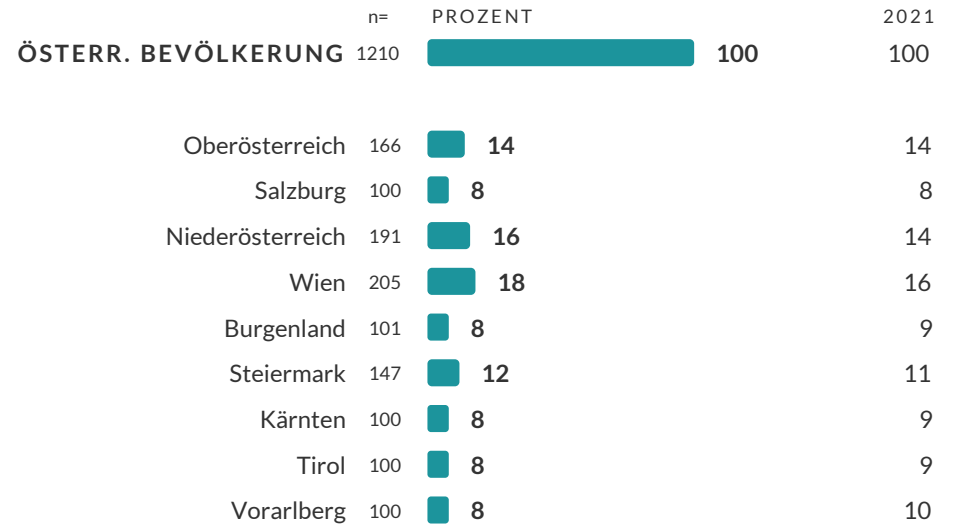
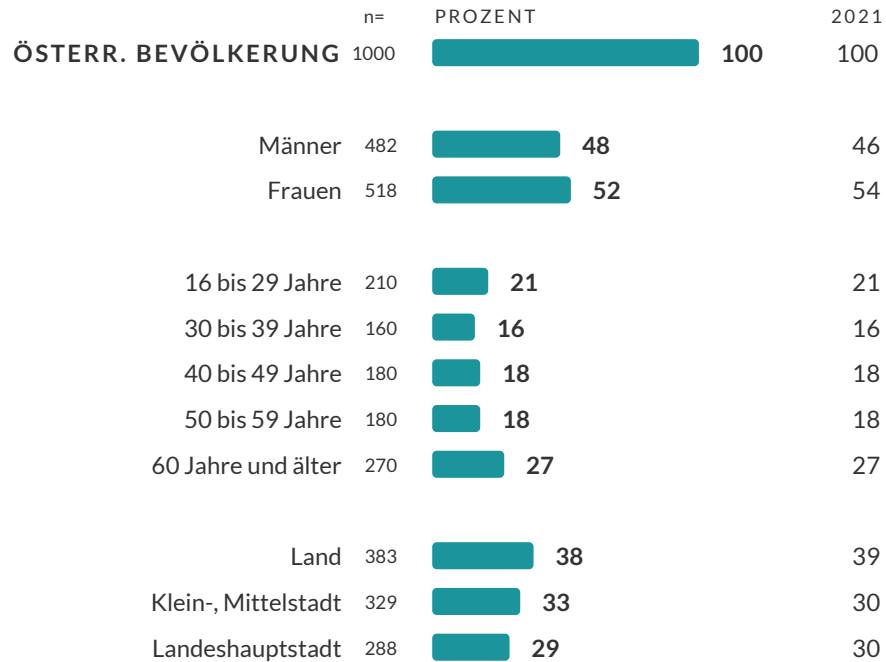
4. Januar bis 30. Januar 2026

Fotocredit.: iStock/Andrey Mitrofanov.

# Struktur der Befragten

## Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe

### AUFSTOCKUNG DER KLEINEN BUNDESLÄNDER:



A grayscale photograph of a business meeting. In the foreground, two hands are shaking in a firm grip. In the background, a person is holding a tablet computer, and another person's hand is pointing at the screen. There are papers with charts and graphs on a table in the foreground.

KAPITEL 2

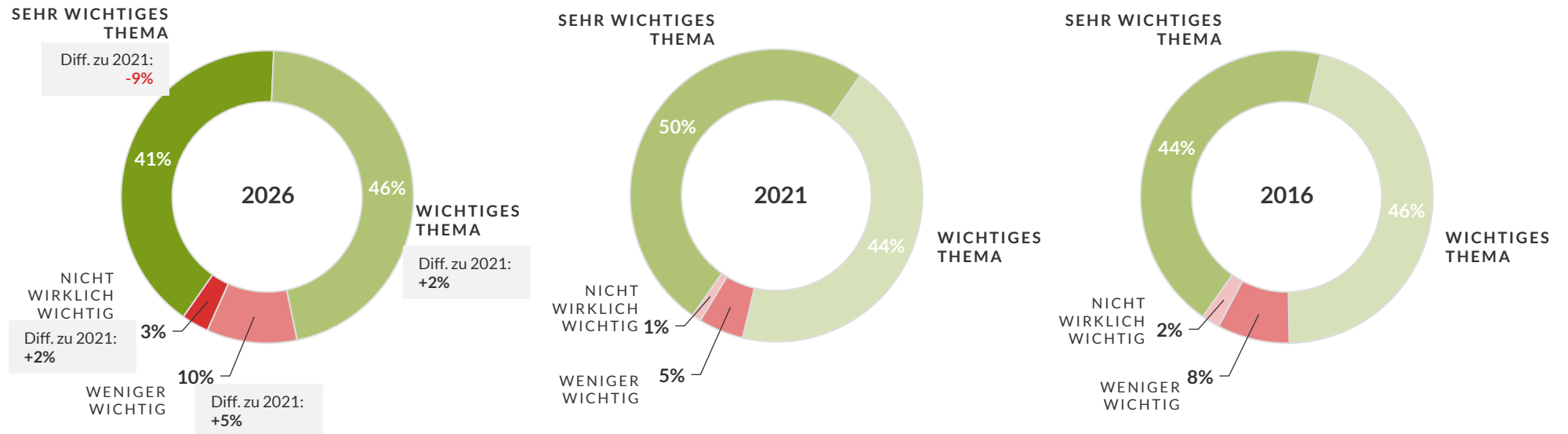
# Wissen um Zugang zur Sammelstelle

# Wichtigkeit der Elektrogeräte- und Altbatterien-Entsorgung

## Im Trendvergleich

**i** Im Vergleich zu 2021 hat das Thema Elektroaltgeräte-Entsorgung etwas an Bedeutung eingebüßt, als sehr wichtig erachten es aktuell gut 40 Prozent, allerdings ist generell das Thema Umweltschutz durch die wirtschaftliche Situation rückläufig in seiner Relevanz.

### WICHTIGKEIT ENTSORGUNG ELEKTROGERÄTE- UND ALTBATTERIEN

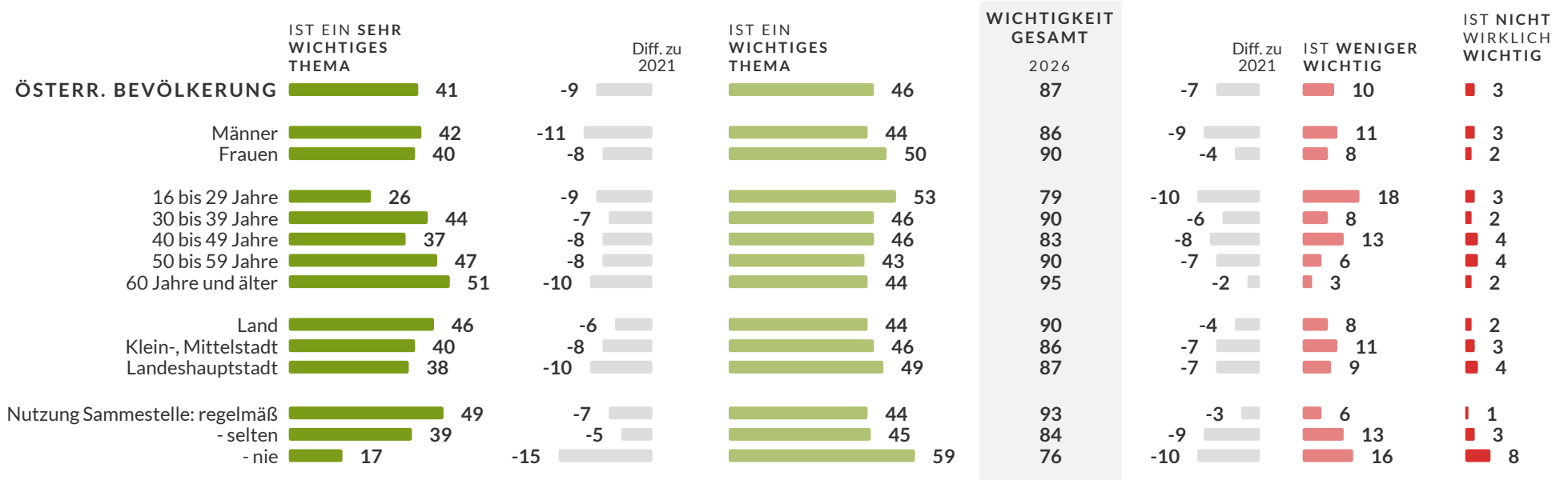


Frage: Heute möchten wir uns mit Ihnen ein wenig über das Elektroaltgeräte- und Altbatterieentsorgung unterhalten. Ist das ein Thema, das aus Ihrer Sicht wichtig ist, über das man sich Gedanken machen sollte? Würden Sie sagen -

# Wichtigkeit der Elektrogeräte- und Altbatterien-Entsorgung

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Etwas stärkerer Zuspruch im Stellenwert in den ländlichen Regionen.

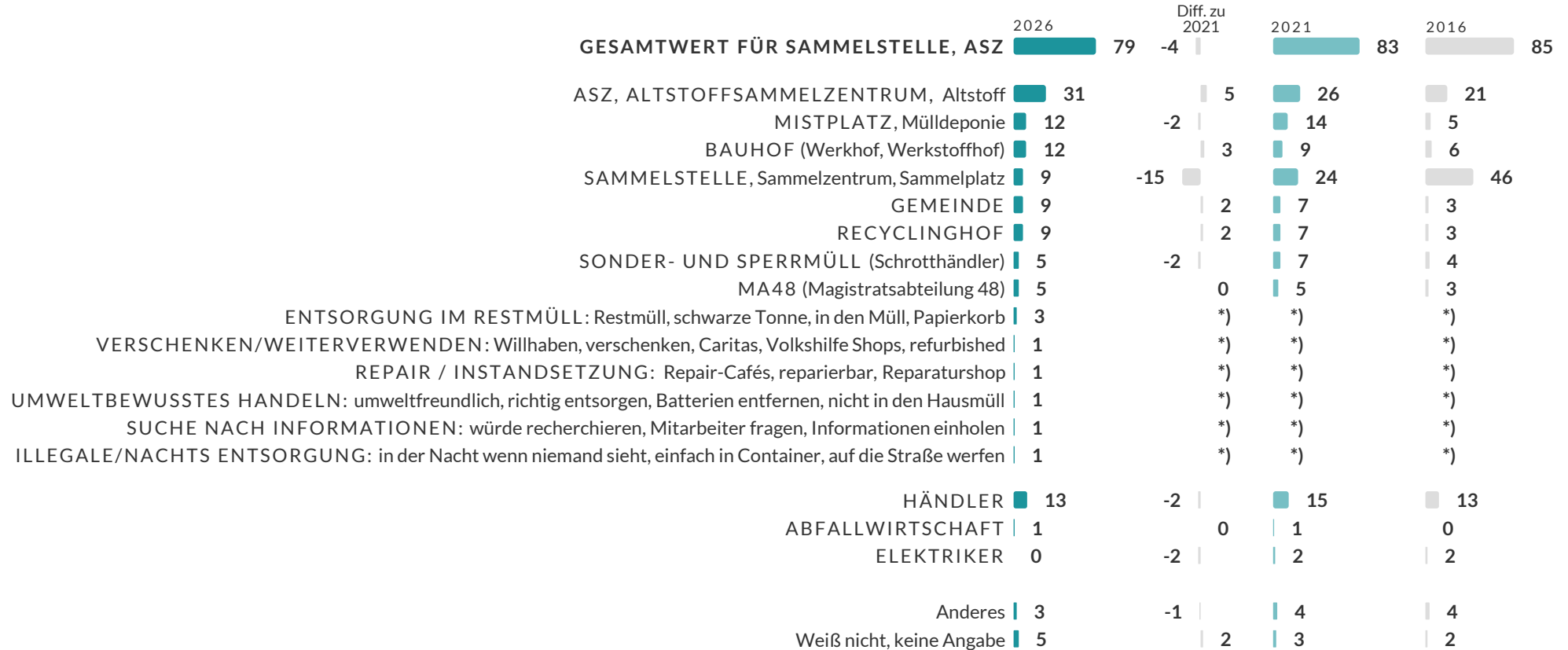


Frage: Heute möchten wir uns mit Ihnen ein wenig über das Elektroaltgeräte- und Altbatterieentsorgung unterhalten. Ist das ein Thema, das aus Ihrer Sicht wichtig ist, über das man sich Gedanken machen sollte? Würden Sie sagen -

# Vorgehensweise bei Entsorgung eines kaputten Elektrogeräts

## Spontan-Nennungen, im Trendverlauf

**i** Anteil jener, die kaputte Elektrogeräte spontan bei Sammelstellen / ASZ entsorgen würden, im Trend leicht rückläufig und aktuell knapp unter 80 Prozent, 2 Prozent verweisen spontan auf Repair-Möglichkeit und auf Weiterverschenken.



Frage: Angenommen, Sie haben ein altes kaputtes Elektroaltgerät, das Sie entsorgen wollen? Wohin würden Sie das bringen, wie würden Sie es entsorgen?

# Vorgehensweise bei Entsorgung eines kaputten Elektrogeräts

## Spontan-Nennungen, nach Urbanitätsgrad

**i** Deutlichere Einbußen hinsichtlich der Spontanennung von Sammelstellen / ASZ-Entsorgung vor allem in den Klein- und Mittelstädten

	2026	LAND	Diff. zu 2021	KLEIN-, MITTELSTADT	Diff. zu 2021	LANDES-HAUPTSTADT	Diff. zu 2021
<b>GESAMTWERT FÜR SAMMELSTELLE, ASZ</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>-10</b>	<b>81</b>	<b>0</b>
ASZ, ALTSTOFFSAMMELZENTRUM, Altstoffsammelzentrum	31	38	9	33	2	19	4
MISTPLATZ, Mülldeponie	12	4	-3	10	1	26	-3
BAUHOF (Werkhof, Werkstoffhof)	12	14	2	15	3	5	2
SAMMELSTELLE, Sammelzentrum, Sammelplatz**	9	10	-15	6	-18	12	-11
GEMEINDE	9	14	5	7	-1	5	3
RECYCLINGHOF	9	9	2	9	-1	7	2
SONDER- UND SPERRMÜLL (Schrotthändler)	5	4	-4	5	-2	5	0
MA48 (Magistratsabteilung 48)	5	1	1	0	0	17	1
ENTSORGUNG IM RESTMÜLL	3	2	*)	3	*)	3	*)
VERSCHENKEN/WEITERVERWENDEN	1	0	*)	2	*)	1	*)
REPAIR / INSTANDSETZUNG	1	1	*)	1	*)	1	*)
UMWELTBEWUSSTES HANDEL	1	1	*)	1	*)	3	*)
SUCHE NACH INFORMATIONEN	1	1	*)	0	*)	3	*)
ILLEGALE/NACHTS ENTSORGUNG	1	1	*)	1	*)	0	*)
HÄNDLER	13	12	-2	12	-3	14	-2
ABFALLWIRTSCHAFT	1	0	-1	1	0	0	0
ELEKTRIKER	0	0	-2	0	-2	0	-1
Anderes	3	2	-2	5	2	3	-2
Weiß nicht, keine Angabe	5	5	1	5	4	3	0

Frage: Angenommen, Sie haben ein altes kaputtes Elektroaltgerät, das Sie entsorgen wollen? Wohin würden Sie das bringen, wie würden Sie es entsorgen?

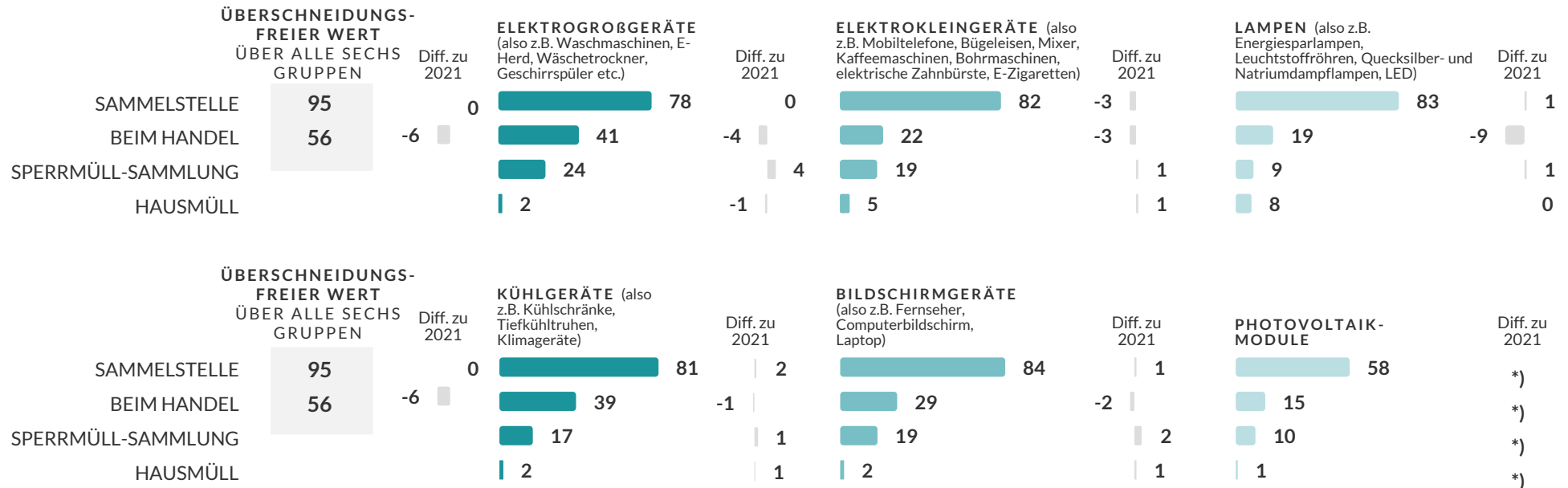
\*) 2021 nicht genannt

\*\*) durch die bewusste Einblendung der Bundesländerbegriffe geht automatisch der allgemeine Begriff Sammelstelle zurück

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

**i** Nahezu identer Zuspruch für das Thema Sammelstelle quer durch die einzelnen Gerätegruppen, jeweils rund 80 Prozent sehen eine Entsorgung von Altgeräten in Sammelstellen als legitim, deutlich geringerer Wissensstand hinsichtlich der heuer neu abgefragten PV-Module.

## ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

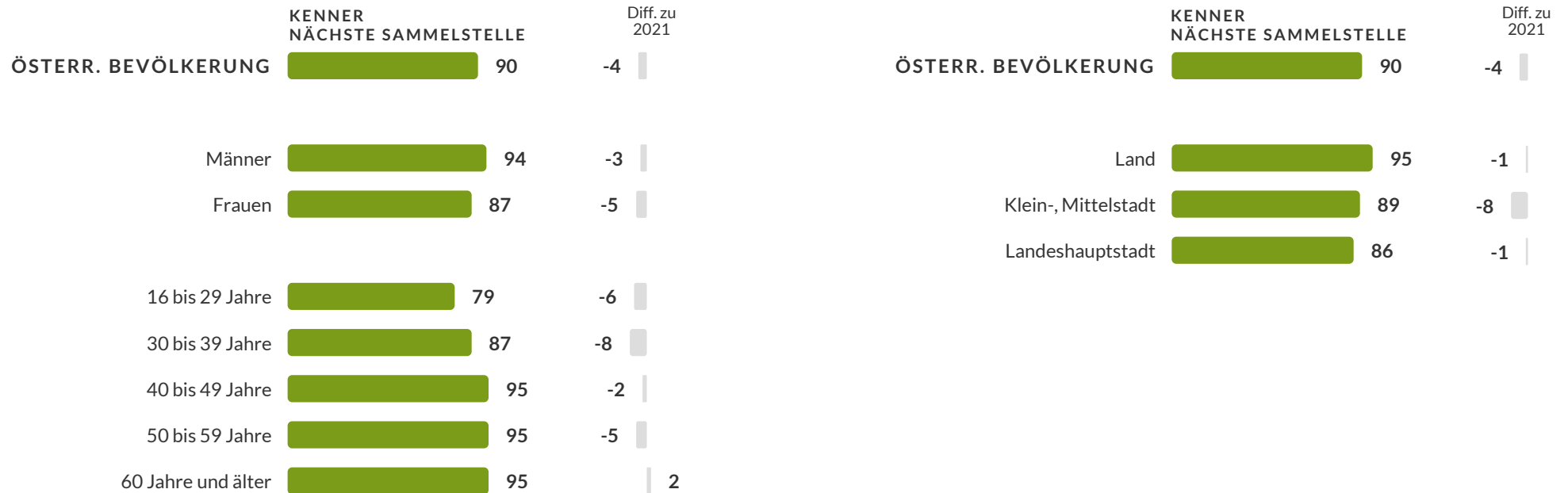
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um nächstgelegene Sammelstelle für Elektroaltgeräte

## Nach soziodemografischen Aspekten



**i** 9 von 10 geben an, zu wissen wo die nächste Sammelstelle ist, damit aktuell leicht rückläufige Durchdringung – vor allem in den Segmenten bis 39 Jahre



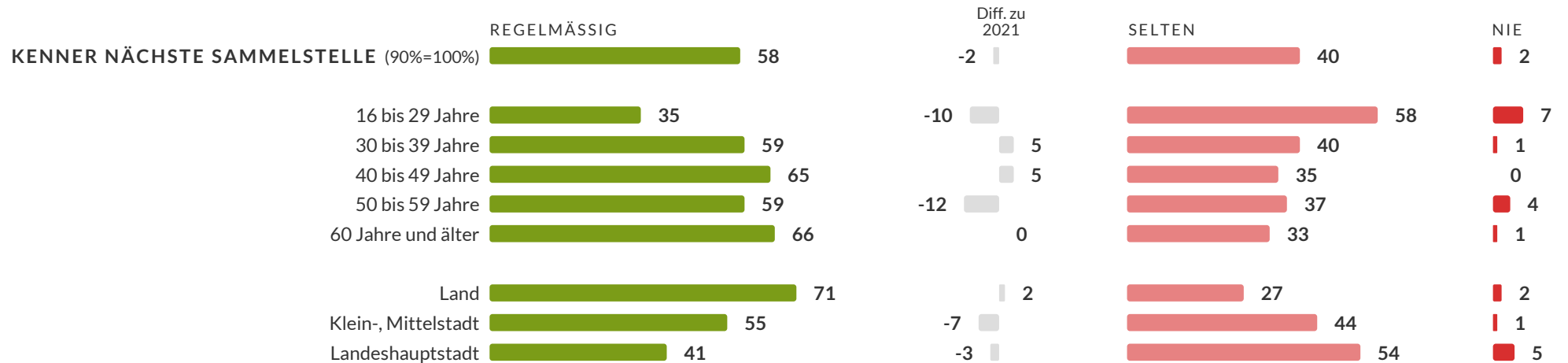
Frage: Kennen Sie die Ihrem Wohnort nächstgelegene Sammelstelle der Gemeinde / der Stadt für Elektroaltgeräte (also z.B. Recyclinghof, Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Bauhof etc.), wissen Sie wo diese ist?

# Nutzungsintensität der Sammelstelle für Elektroaltgeräte

Basis: Kenner nächste Sammelstelle für Elektroaltgeräte (90% von 100%), nach soziodemografischen Aspekten



**i** Nahezu konstant knapp 60 Prozent der Kenner greifen regelmäßig auf Sammelstellen für Elektroaltgeräte zurück, Nutzungsintensität legt mit dem Alter zu

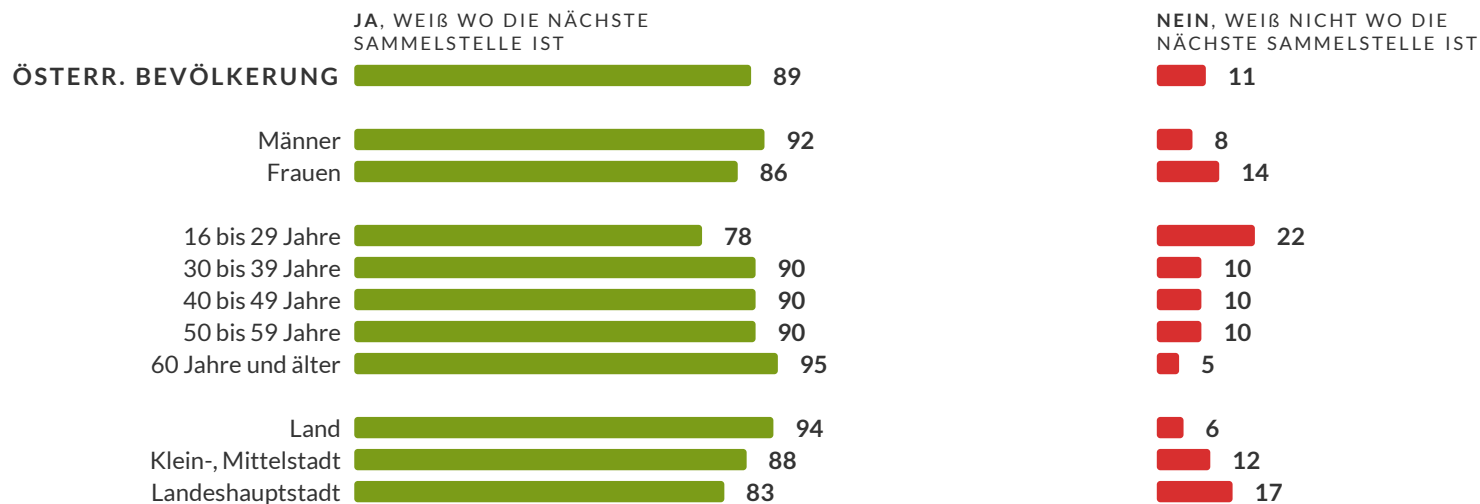


Frage: Und wie oft nutzen Sie diese Sammelstelle?

# Wissen: nächstgelegene Sammelstelle für Altbatterien & Akkus

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Auch hinsichtlich des Wissens um die nächstgelegene Sammelstelle für Altbatterien & Akkus findet man den Wert bei knapp 90 Prozent, leichte Defizite hier vor allem bis 29 Jahre bzw. im urbanen Bereich.



Frage: Und kennen Sie in die Ihrem Wohnort nächstgelegene Sammelstelle für Altbatterien und Akkus, wissen Sie wo diese ist?



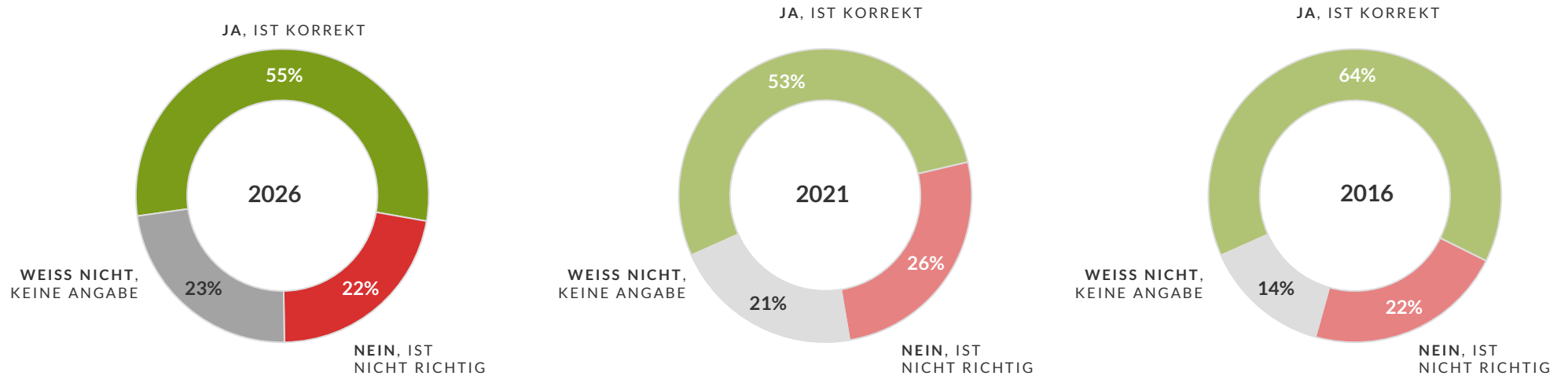
KAPITEL 3

# Wissen um richtiges Entsorgungsverhalten

# Wissen um verpflichtende kostenlose Rücknahme von Elektroaltgeräten durch Händler, im Trendvergleich

**i** Wissen um verpflichtende kostenlose Rücknahme beim Händler gegenüber 2021 wieder leicht auf 55 Prozent angestiegen

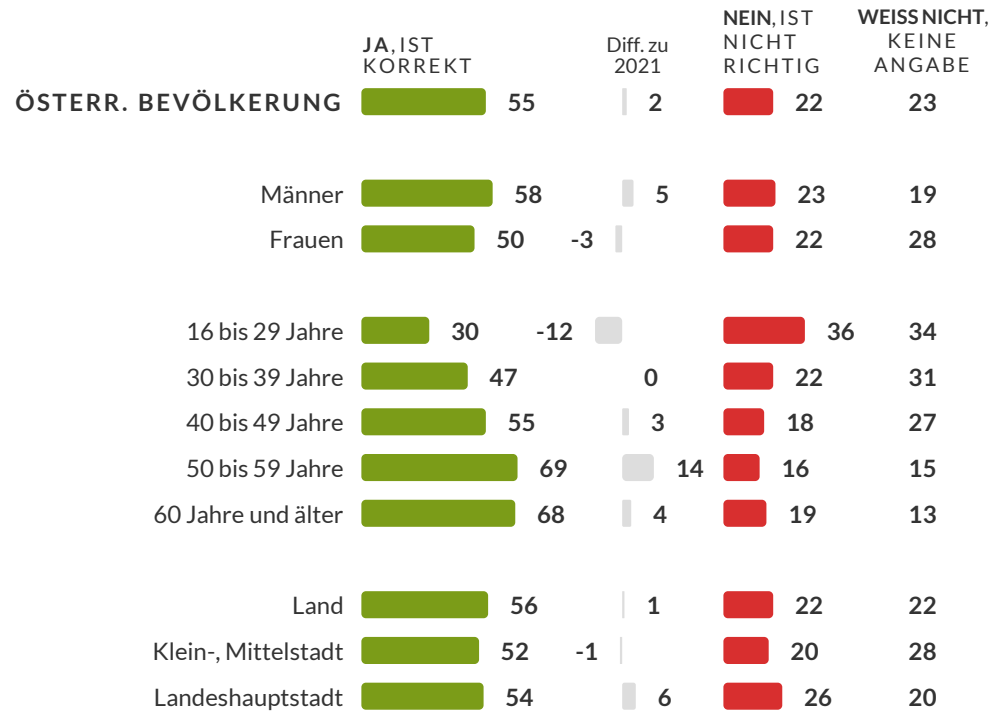
„HÄNDLER SIND VERPFLICHTET, ELEKTRO-ALTGERÄTE KOSTENLOS ZURÜCKZUNEHMEN UND FÜR DIE ENTSORGUNG ZU SORGEN, WENN ICH BEI DIESEM HÄNDLER EIN NEUES, GLEICHWERTIGES GERÄT KAUFE“



Frage: Und noch eine Aussage: "Händler sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte kostenlos zurückzunehmen und für die Entsorgung zu sorgen, wenn ich bei diesem Händler ein neues, gleichwertiges Gerät kaufe." Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?

# Wissen um verpflichtende kostenlose Rücknahme von Elektroaltgeräten durch Händler; nach soziodemografischen Aspekten

**i** Wissenszuwächse im Detail hier vor allem bei den Älteren ab 50 Jahre, die jungen Segmente wissen nicht wirklich gut über diese Rücknahmeverpflichtung Bescheid.

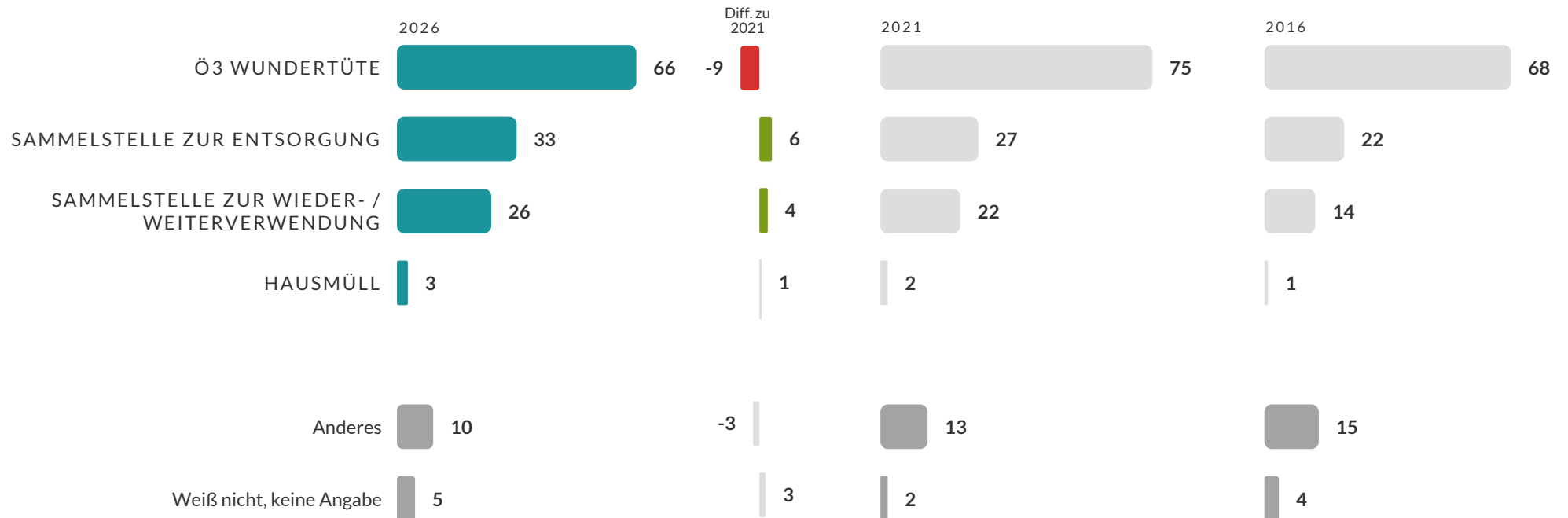


Frage: Und noch eine Aussage: "Händler sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte kostenlos zurückzunehmen und für die Entsorgung zu sorgen, wenn ich bei diesem Händler ein neues, gleichwertiges Gerät kaufe."  
Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?

# Eigene Entsorgung des Mobiltelefons / Handys

## Im Trendvergleich

**i** Beim Thema Entsorgung des Mobiltelefons verliert die Ö3 Wundertüte zu Gunsten der Sammelstellen im Trendverlauf etwas an Bedeutung



Frage: Sprechen wir jetzt kurz konkret über das Mobiltelefon / Handy. Wenn Sie ein **altes Handy** nicht mehr brauchen, was machen Sie damit, wie **entsorgen** Sie das

# Eigene Entsorgung des Mobiltelefons

## Nach Alterskategorien

**i** Ö3 Wundertüte nach wie vor verstärkt bei den über 40-Jährigen ein Thema, Wundertüte verliert bei jungen Segmenten mittlerweile etwas an Bedeutung.

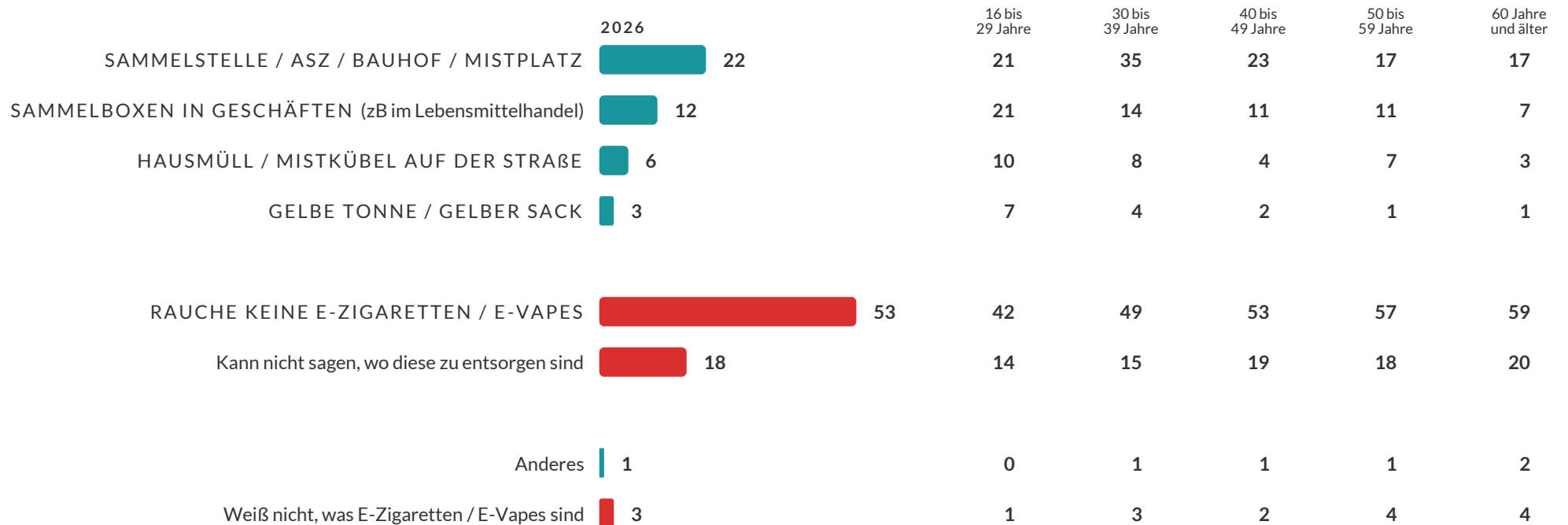
	2026	16 bis 29 Jahre	Diff. zu 2021	30 bis 39 Jahre	Diff. zu 2021	40 bis 49 Jahre	Diff. zu 2021	50 bis 59 Jahre	Diff. zu 2021	60 Jahre und älter	Diff. zu 2021
Ö3 WUNDERTÜTE	66	54	-24	61	-17	71	1	69	-12	73	-1
SAMMELSTELLE ZUR ENTSORGUNG	33	37	5	37	12	39	12	32	7	25	-1
SAMMELSTELLE ZUR WIEDER- / WEITERVERWENDUNG	26	24	-3	26	9	29	10	21	-2	28	6
HAUSMÜLL	3	5	4	6	3	1	-1	2	0	0	-1
Anderes	10	9	-3	7	-3	6	-9	17	5	10	-4
Weiß nicht, keine Angabe	5	11	9	8	5	6	3	2	1	1	0

Frage: Sprechen wir jetzt kurz konkret über das Mobiltelefon. Wenn Sie ein altes Mobiltelefon nicht mehr brauchen, was machen Sie damit, wie entsorgen Sie das?

# Entsorgung von E-Zigaretten / E-Vapes

## Nach Alterskategorien

**i** Bei E-Zigaretten und Vapes denkt man hinsichtlich der Entsorgung – sofern man sie grundsätzlich verwendet – in erster Linie an die Sammelstellen, Sammelboxen in Geschäften rangieren bereits mit gewissem Abstand dahinter, die jungen Kenner tendieren stärker in Richtung Sammelboxen aber auch in Richtung Hausmüll.

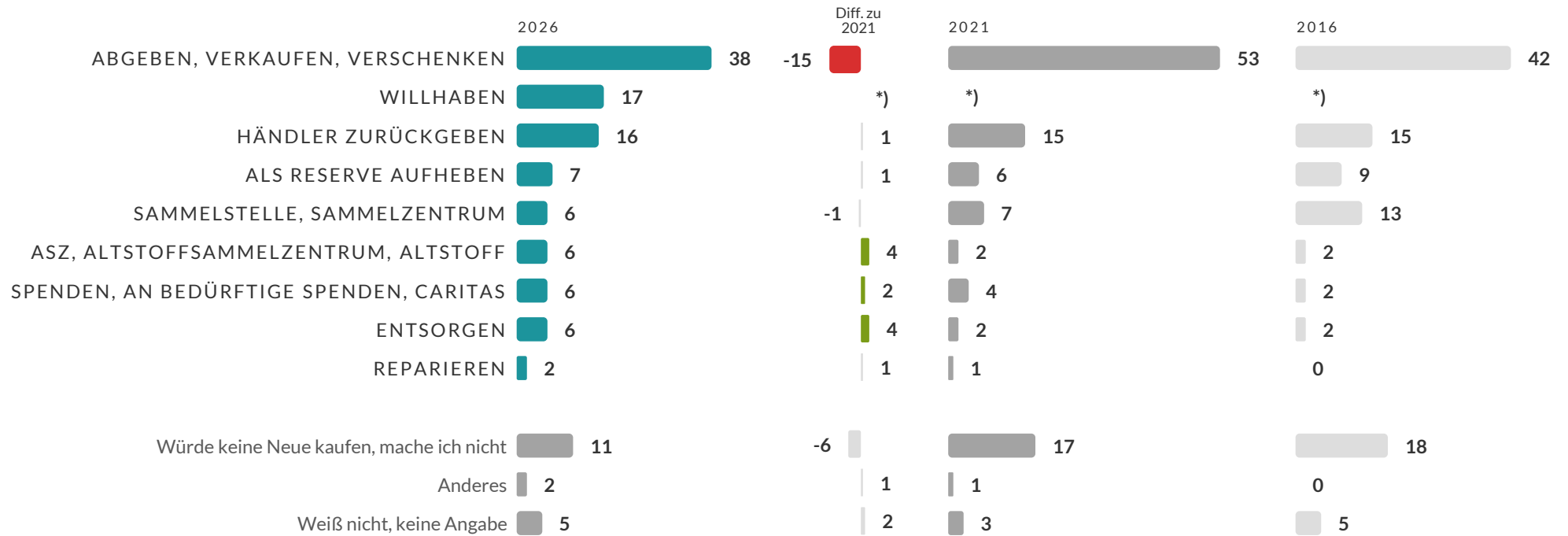


Frage: Wenn Sie jetzt an E-Zigaretten oder an E-Vapes denken. Wie würden Sie diese entsorgen, wenn diese ausgeraucht sind?

# Verwertung: alte, aber funktionsfähige Waschmaschine

## Spontan-Nennungen; im Trendvergleich

**i** Rückgang im Trend was das Abgeben (bzw. Verkaufen oder Verschenken) einer alten, aber funktionsfähigen Waschmaschine betrifft, dennoch nach wie vor für rund 40 Prozent der erste Weg in diesem Zusammenhang; Willhaben kompensiert diesen Rückgang mit 17 Prozent. Immerhin 12 Prozent denken an eine Sammelstelle.

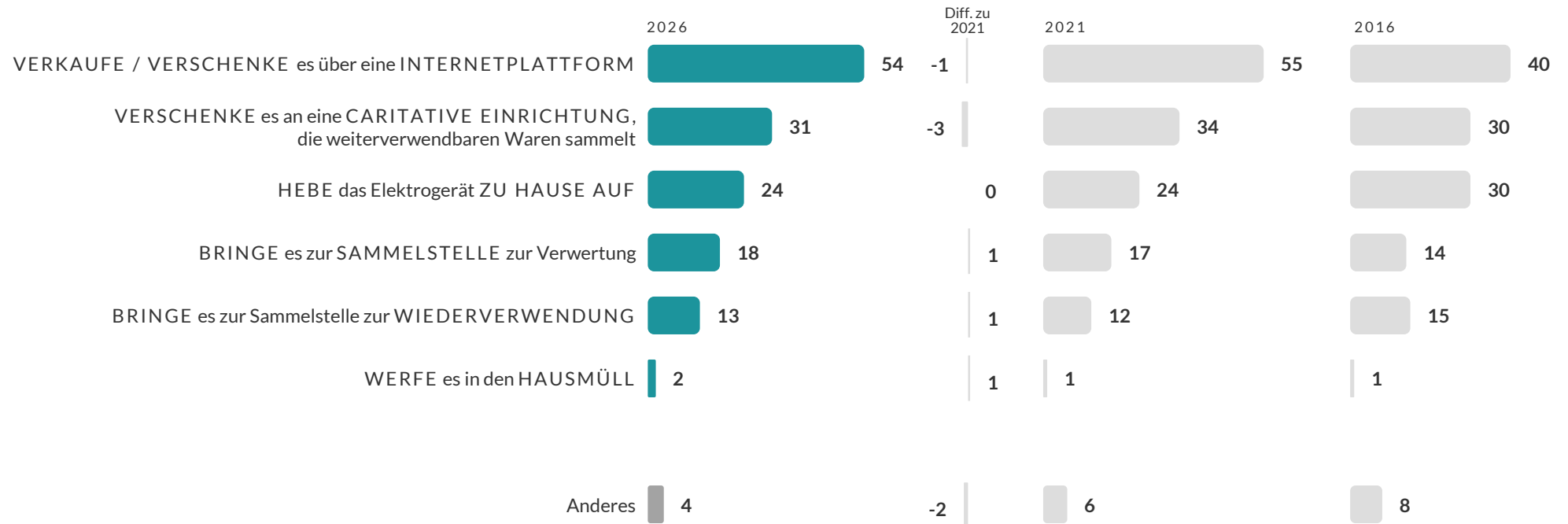


\*) wurde nicht genannt

Frage: Nehmen wir an, Sie kaufen sich eine neue Waschmaschine, Ihre alte ist aber noch nicht kaputt. Was machen Sie mit der alten Waschmaschine?

# Verwertung: altes, aber funktionsfähiges Elektrokleingerät

**i** Kaum Veränderungen hingegen in Bezug auf die Verwertung eines alten, aber funktionsfähigen Elektrokleingeräts: Abgabe über eine Internetplattform hier klare Nummer 1 ...

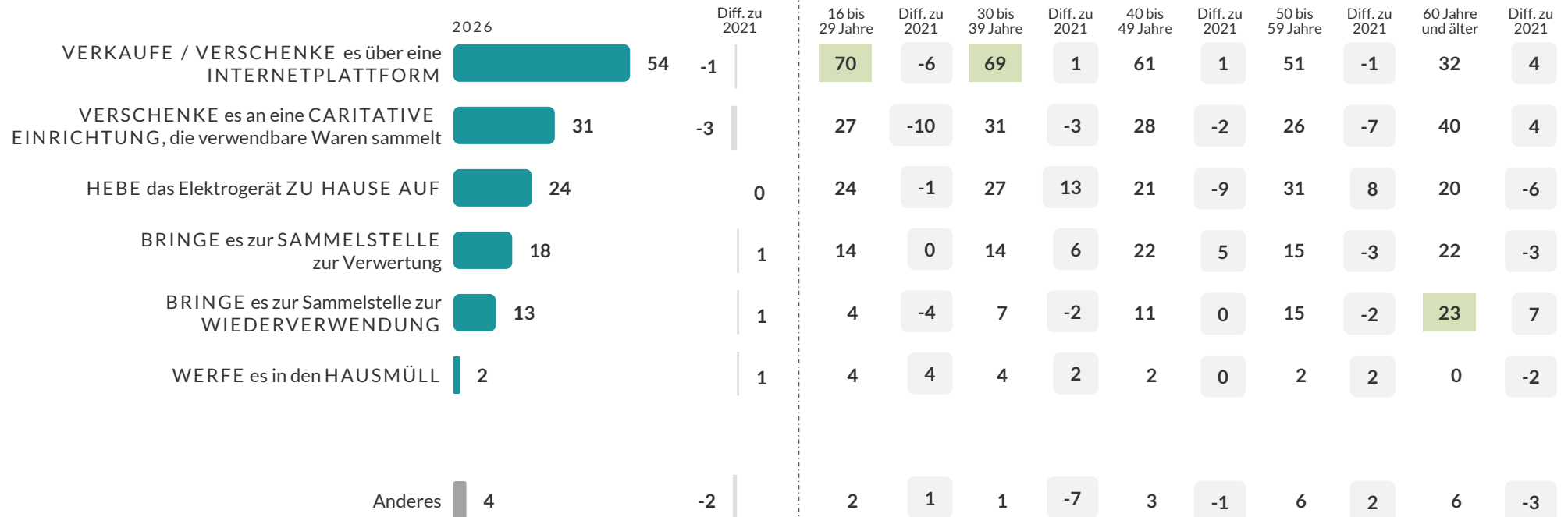


Frage: Wie gehen Sie mit einem alten, aber funktionstüchtigen Elektrogerät (z.B. funktionierende Kaffeemaschine) um, die Sie bzw. Ihre Familie und auch Freunde / Bekannte nicht mehr benötigen? Würden Sie sagen –

# Verwertung: altes, aber funktionsfähiges Elektrokleingerät

## Nach Alterskategorien

**i** ... insbesondere in den jüngeren Segmenten bis 49 Jahre. Ältere Segmente mit deutlich mehr Bewusstsein für die Sammelstelle zur Wiederverwendung



Frage: Wie gehen Sie mit einem alten, aber funktionstüchtigen Elektrogerät (z.B. funktionierende Kaffeemaschine) um, die Sie bzw. Ihre Familie und auch Freunde / Bekannte nicht mehr benötigen? Würden Sie sagen –



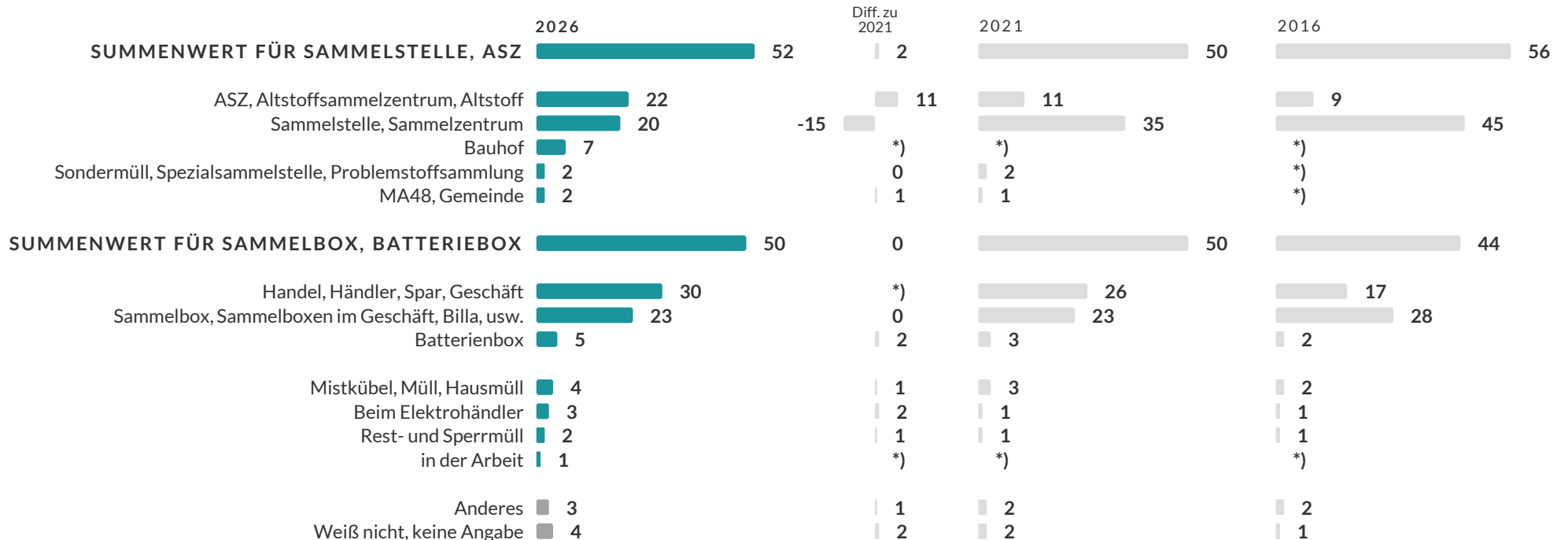
KAPITEL 4

# Wissen um richtiges Entsorgungsverhalten Schwerpunkt BATTERIEN/AKKUs

# Entsorgung von leeren Batterien / kaputten Akkus

## Spontan-Nennungen; im Trendvergleich

**i** Sammelstellen und Sammel-/Batterieboxen in Geschäften stabil gleichauf wenn es um die Entsorgung von leeren Batterien bzw. kaputten Akkus geht

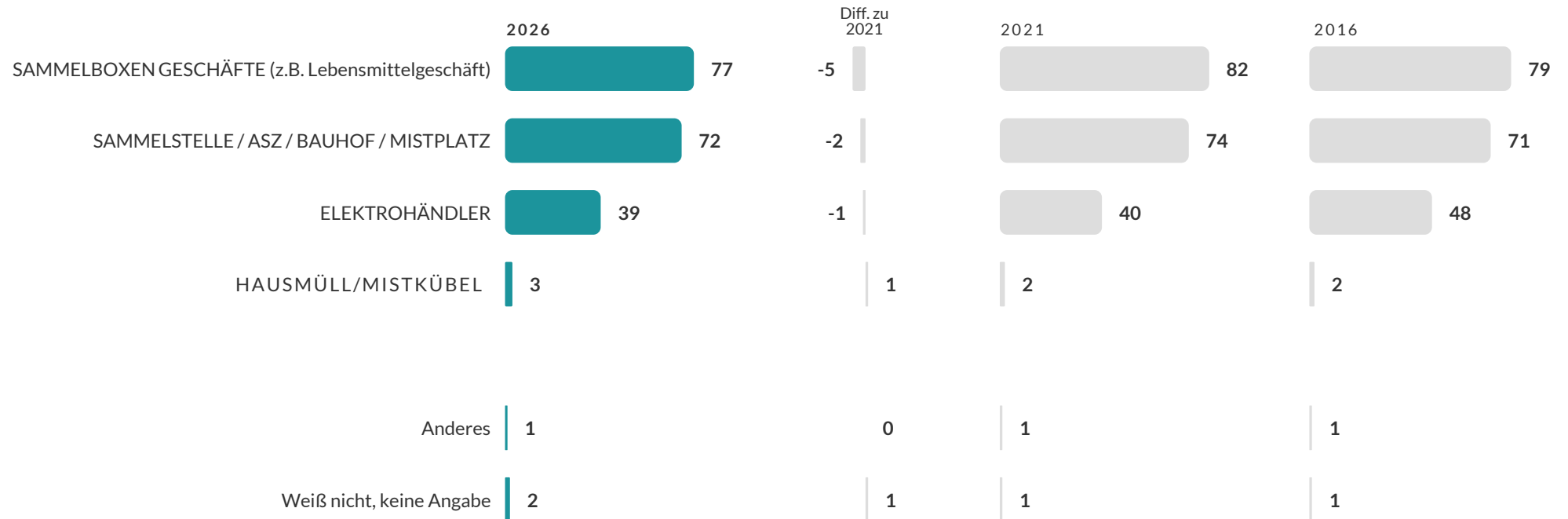


\*) wurden im Trend nicht genannt

Frage: Sprechen wir jetzt noch kurz über Batterien: Wie entsorgen Sie leere Batterien bzw. (kaputte) Akkus

# Bekanntheit legale Alt-Batterien/Akku-Entsorgung

**i** Auch mit Stützung liegen die beiden Optionen Sammelboxen in Geschäften und Sammelstellen / ASZ nahezu gleich auf, mit leichtem Rückgang bei Sammelbox.



Frage: Ich lese Ihnen jetzt wieder verschiedene Entsorgungsmöglichkeiten vor. Bitte sagen Sie mir, wo man Alt-Batterien und (kaputte) Akkus entsorgen darf?

# Bekanntheit legale Alt-Batterien/Akku-Entsorgung

## Nach Alterskategorien

**i** Auffallend wiederum die starke Altersdifferenzierung und der doch deutliche Wissensrückgang bei den jungen Segmenten.

	2026	16 bis 29 Jahre	Diff. zu 2021	30 bis 39 Jahre	Diff. zu 2021	40 bis 49 Jahre	Diff. zu 2021	50 bis 59 Jahre	Diff. zu 2021	60 Jahre und älter	Diff. zu 2021
SAMMELBOXEN GESCHÄFTE (z.B. Lebensmittelgeschäft)	77	60	-19	73	-10	80	0	85	-3	86	6
SAMMELSTELLE / ASZ / BAUHOF / MISTPLATZ	72	61	-9	77	6	75	4	71	-5	74	-5
ELEKTROHÄNDLER	39	26	-10	44	14	41	1	40	-6	43	0
HAUSMÜLL/MISTKÜBEL	3	6	4	2	-1	1	-1	4	3	1	-1
Anderes	1	0	0	1	0	1	-1	2	1	2	0
Weiß nicht, keine Angabe	2	5	3	0	-1	3	2	0	0	0	0

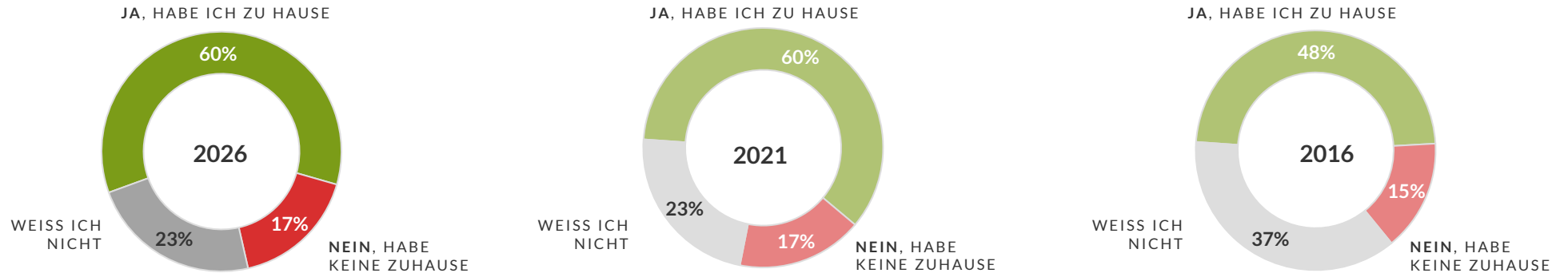
Frage: Ich lese Ihnen jetzt wieder verschiedene Entsorgungsmöglichkeiten vor. Bitte sagen Sie mir, wo man Alt-Batterien und (kaputte) Akkus entsorgen darf?

# Wissen um Lithium-Ionen-Batterien/Akkus zu Hause

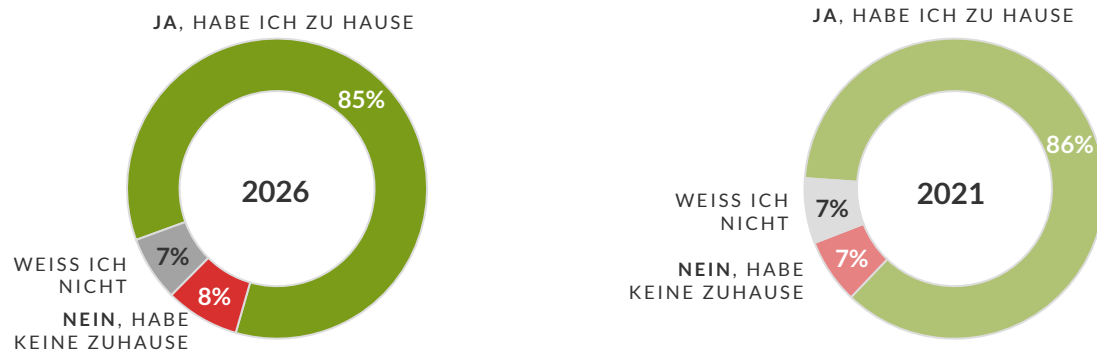
## Übersicht (ohne Erklärung / mit Erklärung)

**i** Konstanter Anteil von 60 Prozent weiß um aktuelle Lithium-Ionen-Batterien/Akkus im Haushalt, bei zusätzlicher Erklärung klettert der Wert auf 85 Prozent Durchdringung an

### WISSEN UM LITHIUM IONEN BATTERIEN IM HAUSHALT (OHNE ERKLÄRUNG)



### WISSEN UM LITHIUM IONEN BATTERIEN IM HAUSHALT (MIT ERKLÄRUNG)



### MIT ERKLÄRUNG

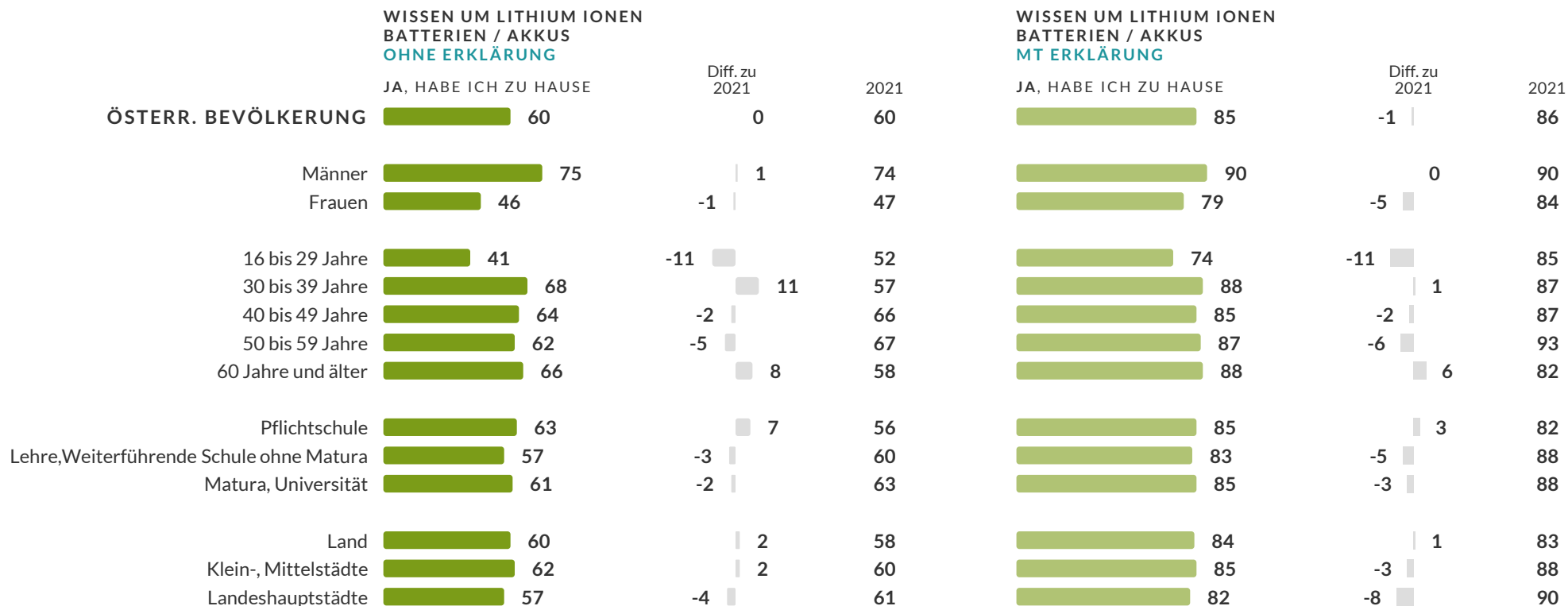
LITHIUM-IONEN-BATTERIEN/-AKKUS SIND UNTER ANDEREM JENE AKKUS, DIE Z.B. IN SMARTPHONES, TABLET, LAPTOPS ODER AUCH IN AKKU-BOHRERN INTEGRIERT SIND.

Frage: Wissen Sie, ob Sie Lithium Ionen-Batterien /-Akkus zu Hause haben? Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus sind unter anderem jene Akkus, die z.B. in Smartphones, Tablet, Laptops oder auch in Akku-Bohrern integriert sind. Haben Sie solche Batterien/Akkus in solchen Geräten zu Hause?

# Wissen um Lithium-Ionen-Batterien/Akkus zu Hause

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Auch hier generelle Wissensdefizite bei Jüngeren bzw. Frauen, die bei näherer Erklärung nicht ausgeglichen werden können



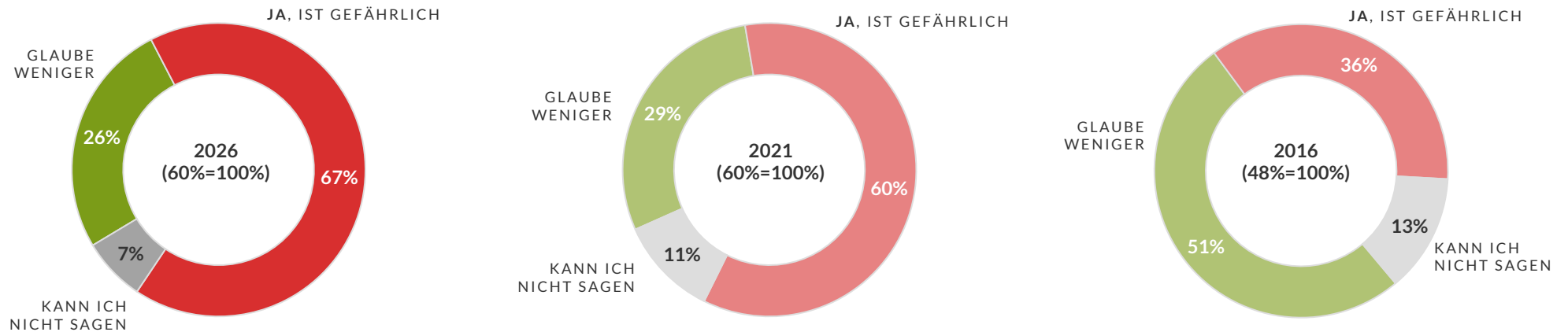
Frage: Wissen Sie, ob Sie Lithium Ionen-Batterien/-Akkus zu Hause haben? Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus sind unter anderem jene Akkus, die z.B. in Smartphones, Tablet, Laptops oder auch in Akku-Bohrern integriert sind. Haben Sie solche Batterien/Akkus in solchen Geräten zu Hause?

# Unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/Akkus

Basis: Personen, die Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus zu Hause haben (60% von 100%)

**i** Anteil jener, die ein unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/Akkus als gefährlich einstufen, steigt weiter auf zwei Drittel in der Bevölkerung an

## GEFÄHRLICHKEIT DER AUFLADUNG VON LITHIUM IONEN-BATTIEREN

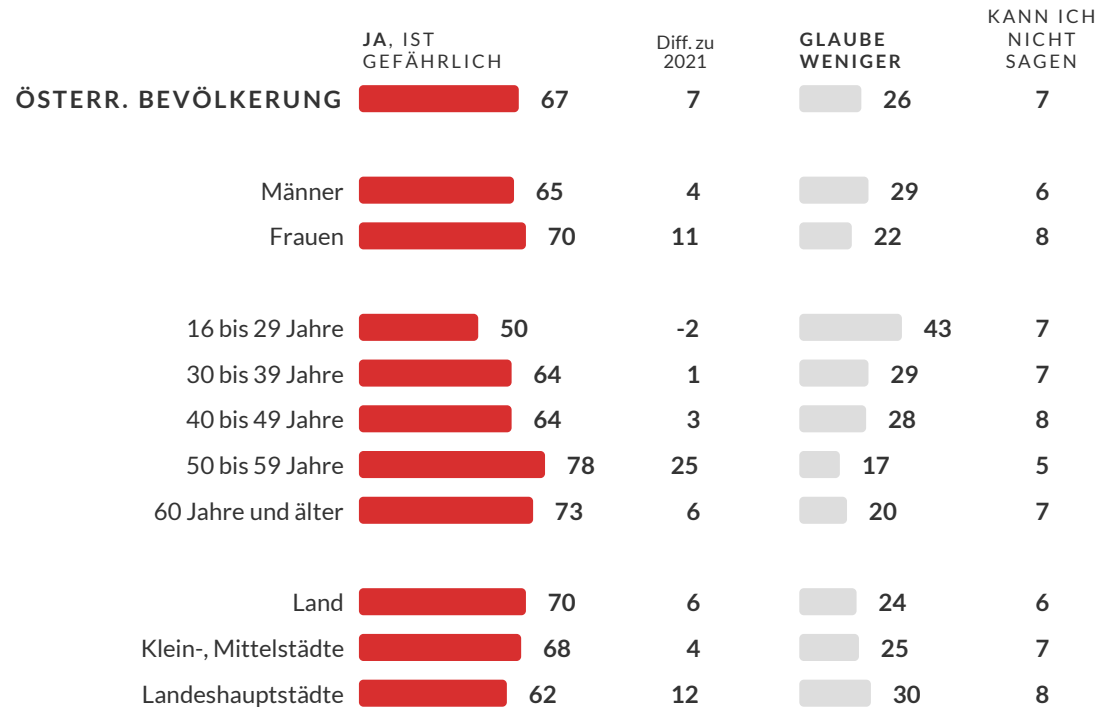


Frage: Glauben Sie, dass das unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus gefährlich sein kann oder glauben Sie das weniger?

# Unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/Akkus

Basis: Personen, die Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus zu Hause haben (60% von 100%) – ohne Erklärung

**i** Einstufung der Gefährlichkeit von Lithium-Ionen-Batterien (hinsichtlich eines unbeaufsichtigten Aufladens) legt mit dem Alter zu, bei Jungen wieder klares Defizit.



Frage: Glauben Sie, dass das unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus gefährlich sein kann oder glauben Sie das weniger?

# Mögliche Gefahren bei Lithium-Ionen-Batterien oder Akkus

## Spontan-Nennungen

**i** Es ist vor allem der mögliche Brandfall bzw. die Brandgefahr, die hinsichtlich der Lithium-Ionen-Batterien / Akkus besonders im Mittelpunkt stehen und im Trend auch nochmals deutlich ansteigen, womit eine Explosionsgefahr aktuell reduzierter wahrgenommen wird

	MÖGLICHE GEFAHREN		Diff. zu 2021	PERSONEN MIT LITHIUM-IONEN-BATTERIEN / AKKUS					
				Im Haushalt	Diff. zu 2021	NICHT im Haushalt	Diff. zu 2021	weiß nicht, keine Angabe	Diff. zu 2021
BRANDFALL, BRANDGEFAHR ( brennen, Selbstentzündung)	54	13		55	11	32	7	56	40
EXPLOSIONSGEFAHR (explodieren, implodieren)	31	-5		26	-11	25	-11	34	13
ERHITZUNG, ÜBERHITZUNG (erhitzen, überhitzen, aufheizen)	14	-1		18	2	3	-6	14	9
KURZSCHLUSS	2	0		2	0	0	0	2	2
UNSACHGEMÄSSER UMGANG / FEHLVERHALTEN	2	*)		1	*)	1	*)	3	*)
Austreten von GEFÄHRLICHEN SUBSTANZEN (Freisetzung von Schadstoffen, Säure etc.)	1	-2		1	-2	6	5	1	-1
AUFBLÄHEN, AUFQUELLEN	1	0		1	-1	0	0	2	2
NEIN	9	0		9	1	27	12	7	-3
Anderes	1	0		2	1	4	1	1	-3
Weiß nicht, keine Angabe	11	-1		12	3	18	-1	10	-32

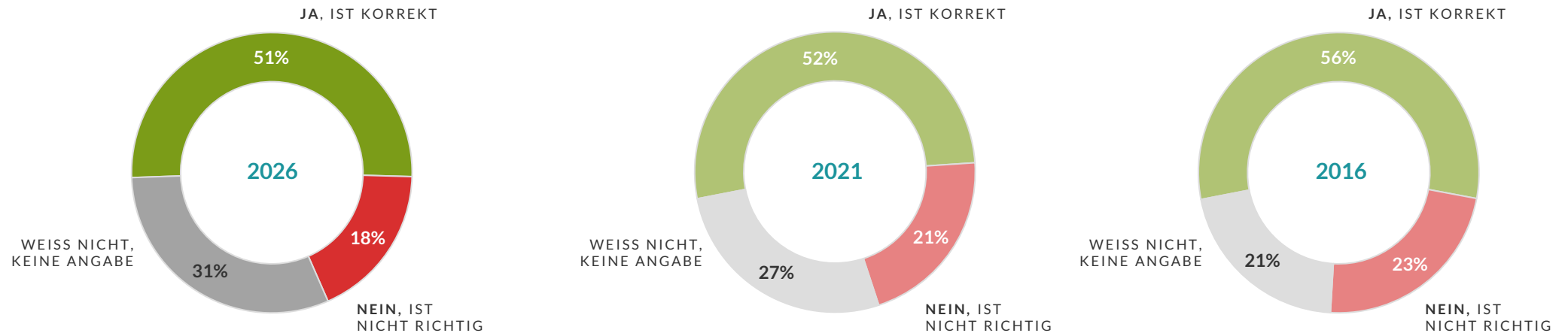
Frage: Wissen Sie, was die mögliche Gefahr bei Lithium-Ionen-Batterien oder Akkus ist, was mit diesen passieren kann?

# Informationsstand: Rückgaberecht von Batterien beim Händler

## Im Trendvergleich

**i** Konstantes Wissen von rund 50 Prozent betreffend das Rückgaberecht von Batterien beim Händler

„HÄNDLER SIND VERPFLICHTET, ALT-BATTERIEN UND AKKUS ZURÜCKZUNEHMEN, EGAL OB ICH NEUE BATTERIEN KAUFTE ODER NICHT“

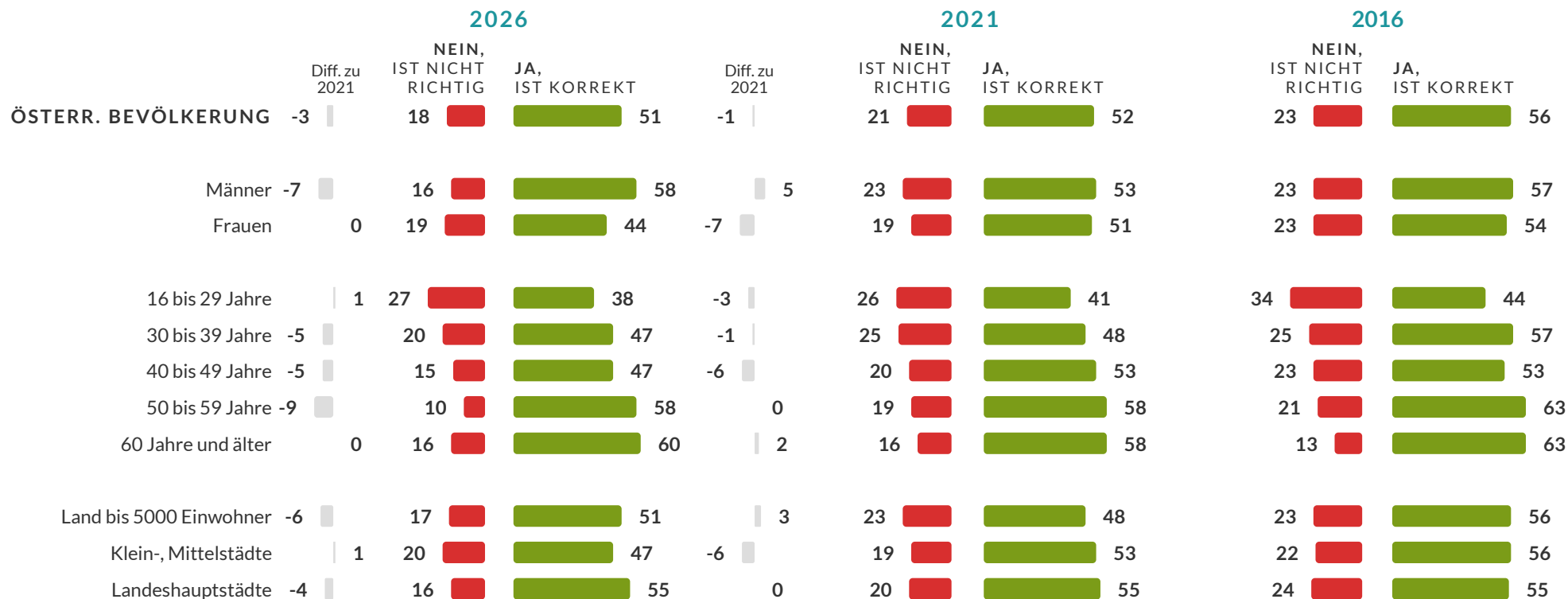


Frage: Wieder zu einer Aussage, bitte sagen Sie mir, ob diese richtig ist oder nicht: Händler sind verpflichtet, Alt-Batterien und Akkus zurückzunehmen, egal ob ich neue Batterien kaufe oder nicht. Ist das korrekt oder ist das nicht richtig?

# Informationsstand: Rückgaberecht von Batterien beim Händler

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Vor allem Ältere gehen wie schon früher stärker von einem expliziten Rückgaberecht aus



Frage: Wieder zu einer Aussage, bitte sagen Sie mir, ob diese richtig ist oder nicht: Händler sind verpflichtet, Alt-Batterien und Akkus zurückzunehmen, egal ob ich neue Batterien kaufe oder nicht. Ist das korrekt oder ist das nicht richtig?



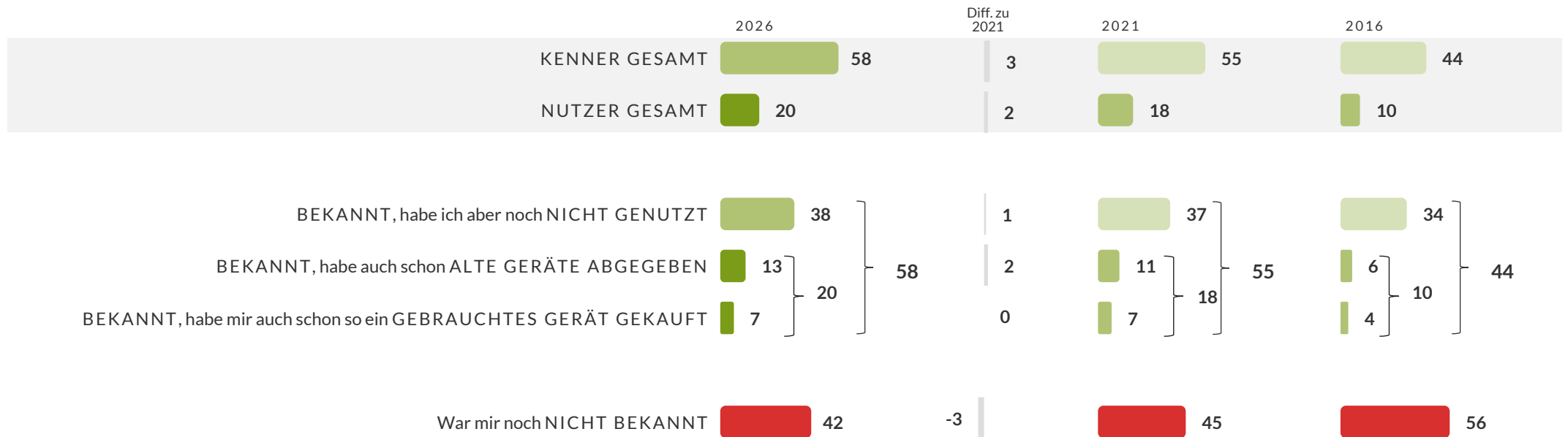
KAPITEL 5

# Wissen um Wiederverwertungsmöglichkeiten / ReUse

# Wissen um ReUse von Elektroaltgeräten

## Im Trendvergleich

**i** Wissen um ReUse von Elektrogeräten steigt im Trend leicht an, der Kenneranteil klettert insgesamt auf knapp 60 Prozent, als Nutzer definiert sich jeder Fünfte

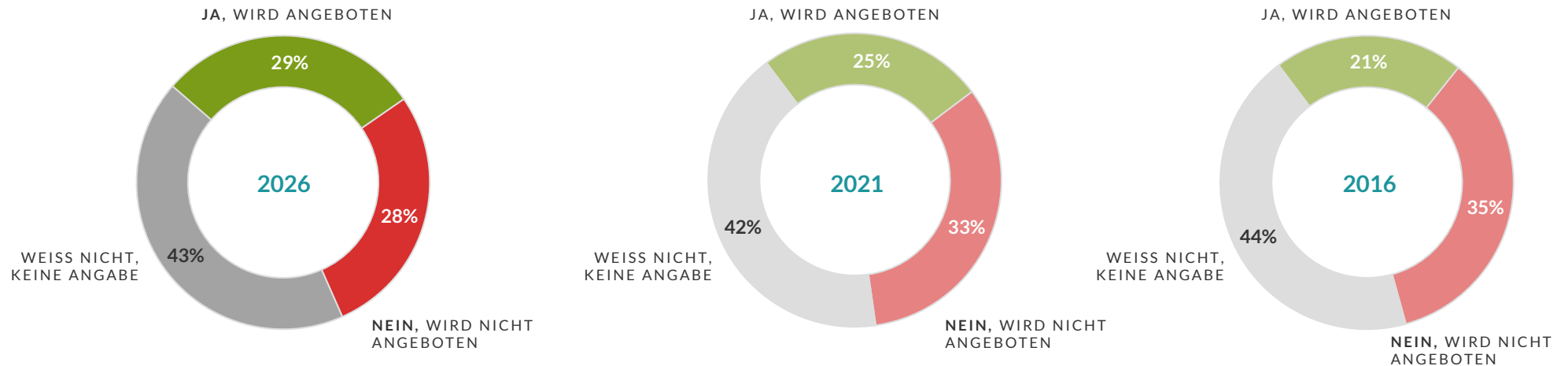


Frage: Haben Sie schon vom sogenannten ReUse von Elektroaltgeräten gehört, d.h. wenn alte, noch nicht ganz kaputte Geräte, nachdem sie korrekt gesammelt wurden, repariert und wiederverwendet werden?

# Eigene Sammelstelle: Abgabe zum ReUse möglich?

**i** Neben der allgemeinen Bekanntheit steigt auch das Wissen um die Möglichkeit der Abgabe zur Wiederverwendung von Elektroaltgeräten, Möbeln und dergleichen bei der eigenen Sammelstelle im Trend an

## MÖGLICHKEIT DER ABGABE ZUR WIEDERVERWENDUNG

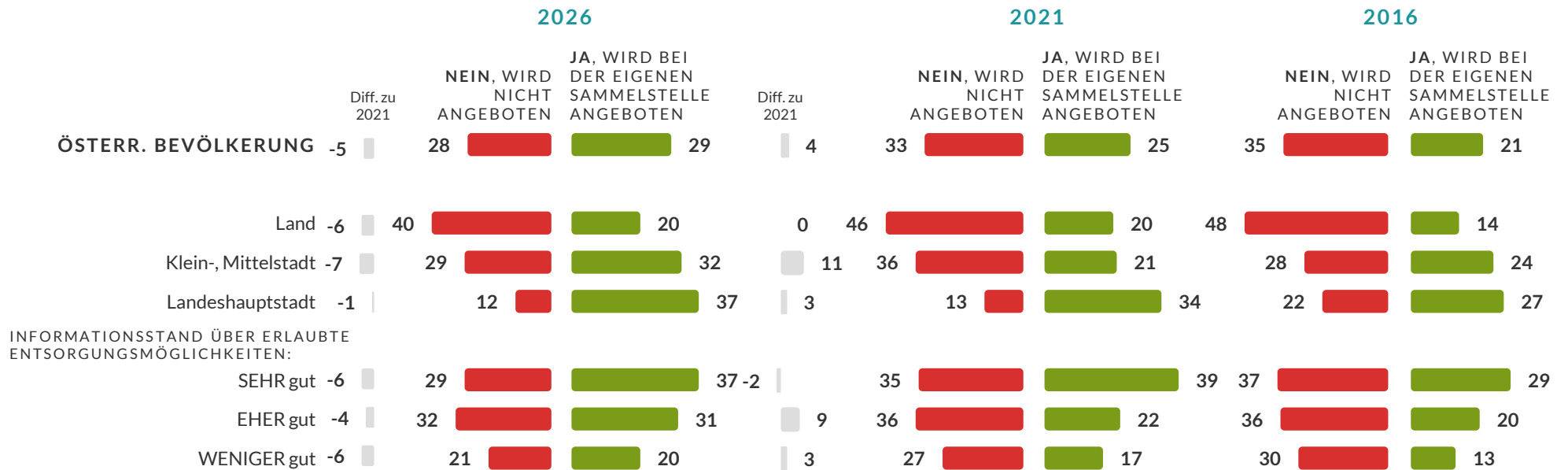


**Frage:** Bietet Ihre Sammelstelle der Gemeinde/der Stadt (also Altstoffsammelzentrum, Recyclinghof, Mistplatz, Bauhof) auch die Möglichkeit, wiederverwendbare Elektroaltgeräte, Möbel und dergleichen dort so zurück zu geben, dass sie einer Wiederverwendung zugeführt werden können?

# Eigene Sammelstelle: Abgabe zum ReUse möglich?

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Aktuell deutliches Stadt-/Landgefälle in diesem Zusammenhang mit Vorteilen für den urbanen Bereich

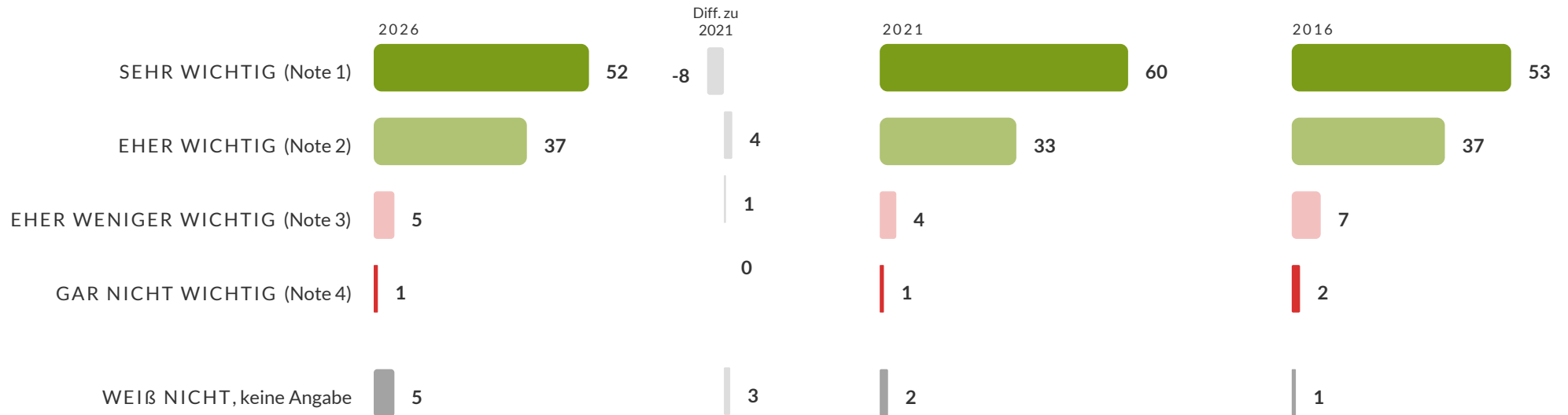


**Frage:** Bietet Ihre Sammelstelle der Gemeinde/der Stadt (also Altstoffsammelzentrum, Recyclinghof, Mistplatz, Bauhof) auch die Möglichkeit, wiederverwendbare Elektroaltgeräte, Möbel und dergleichen dort so zurück zu geben, dass sie einer Wiederverwendung zugeführt werden können?

# Relevanz der Wiederverwendung alter Elektrogeräte

## im Trendvergleich

**i** 9 von 10 erachten die Wiederverwendung alter Elektrogeräte als zumindest wichtig, der Anteil an vollends Überzeugten auf Rang 1 geht wieder leicht zurück auf das Niveau von 2016

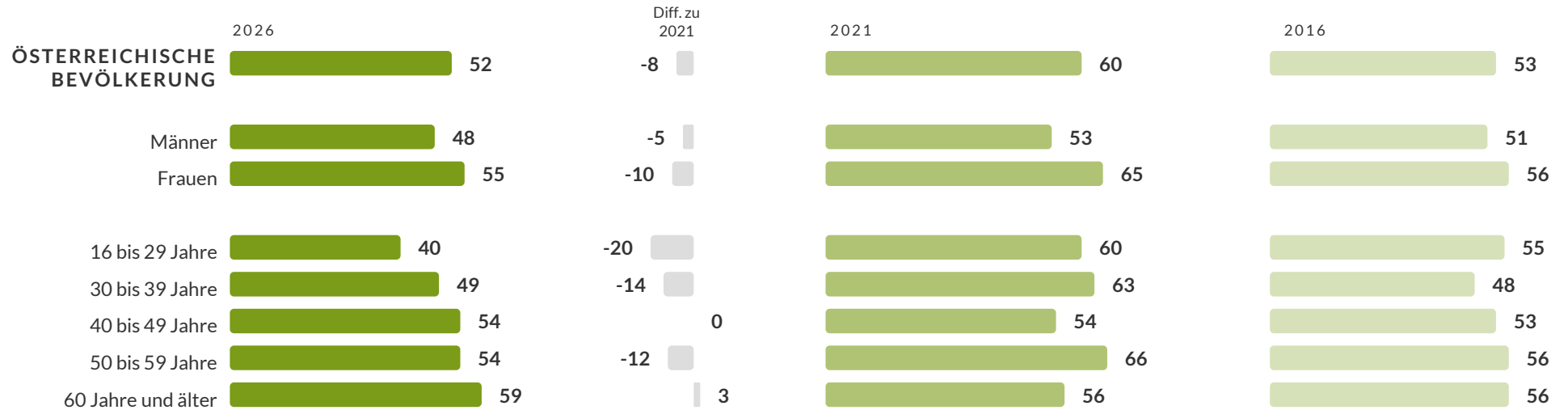


**Frage:** Generell, halten Sie es für wichtig, dass alte Elektrogeräte repariert und wiederverwendet werden, also nicht weggeworfen werden, wenn sie der vorherige Besitzer nicht mehr benötigt oder halten Sie das eher nicht für wichtig? Würden Sie sagen, die Wiederverwendung ist-

# Relevanz der Wiederverwendung alter Elektrogeräte

## Note 1 „Sehr wichtig“ nach soziodemografischen Aspekten

**i** Relevanzrückgänge im Detail verstärkt bei den Jüngeren bis 39 Jahre.

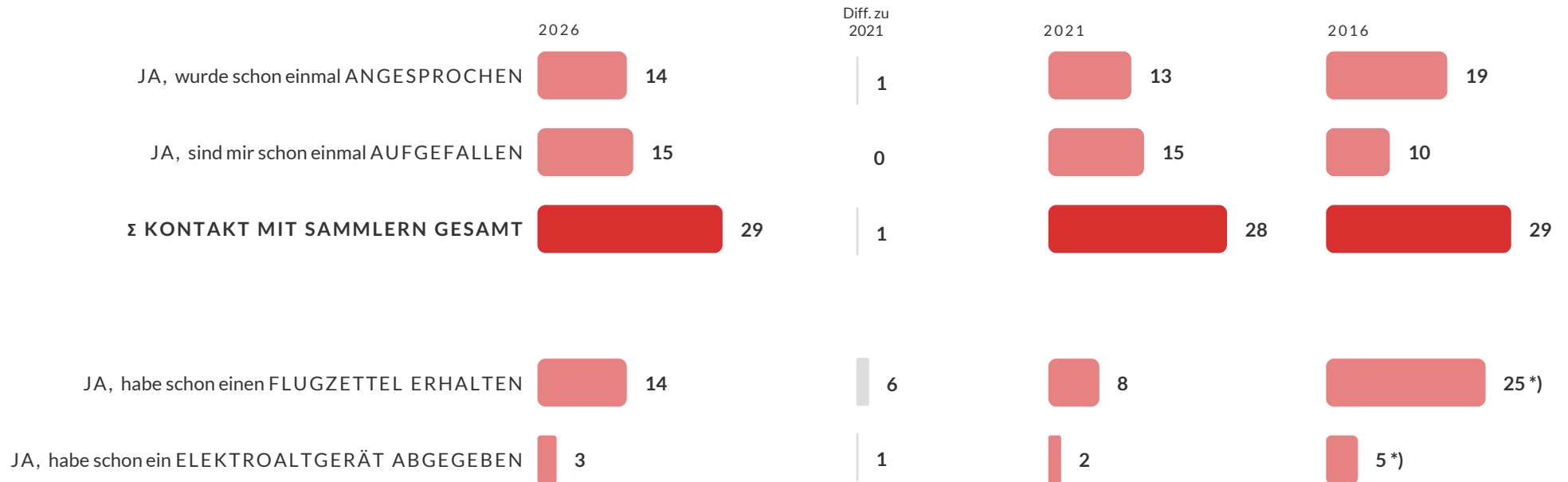


**Frage:** Generell, halten Sie es für wichtig, dass alte Elektrogeräte repariert und wiederverwendet werden, also nicht weggeworfen werden, wenn sie der vorherige Besitzer nicht mehr benötigt oder halten Sie das eher nicht für wichtig? Würden Sie sagen, die Wiederverwendung ist-

# Kontakt mit privaten Sammlern von Elektroaltgeräten

Basis: österreichische Bevölkerung, im Trendvergleich

**i** Konstant knapp 30 Prozent hatten bisher Kontakt mit privaten Sammlern von Elektroaltgeräten, ein weiteres Siebtel hat einen Flugzettel erhalten – ein Zuwachs gegenüber 2021



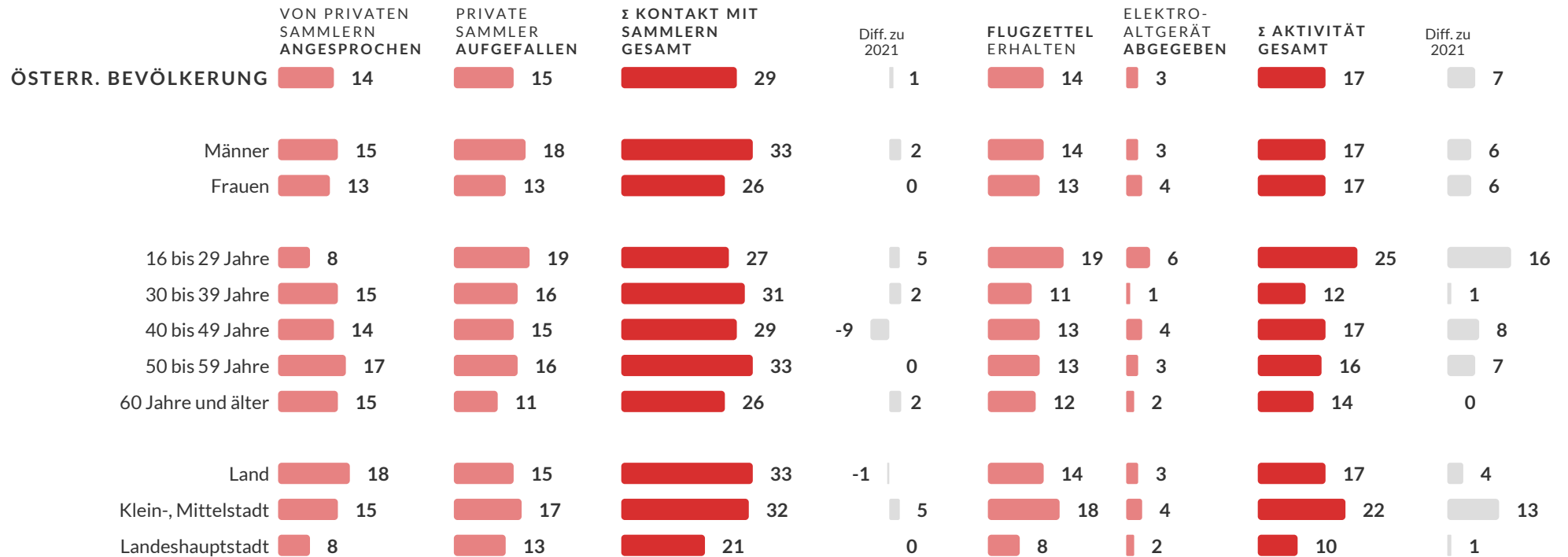
\*) Fragestellung zu 2016 leicht geändert, daher der trendvergleich nur bedingt möglich – zwei Fragestellungen wurden zu einer zusammengefügt

Frage: Wurden Sie schon einmal vor einer Sammelstelle/Mistplatz der Gemeinde/der Stadt von privaten Sammlern angesprochen mit der Bitte, ihnen das Elektroaltgeräte zu geben anstatt sie an der Sammelstelle abzugeben oder sind Ihnen solche privaten Sammler schon einmal aufgefallen?

# Kontakt mit privaten Sammlern von Elektroaltgeräten

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Kontakt mit Privatsammlern durch die Segmente breit verteilt, konstant weniger ein Thema in den urbanen Bereichen



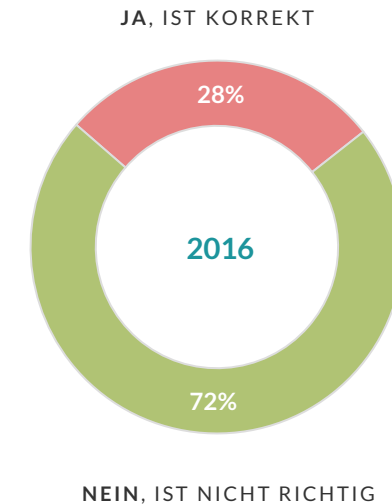
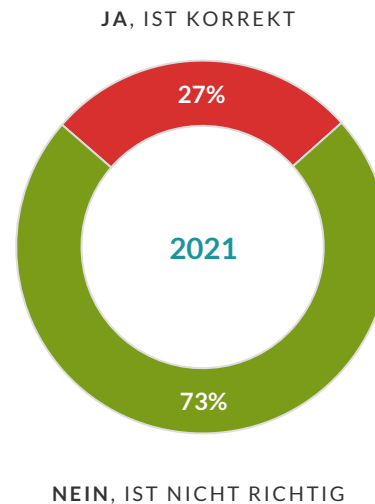
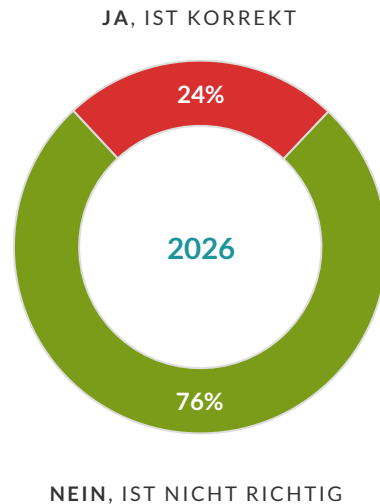
**Frage:** Wurden Sie schon einmal vor einer Sammelstelle/Mistplatz der Gemeinde/der Stadt von privaten Sammlern angesprochen mit der Bitte, ihnen das Elektroaltgeräte zu geben, anstatt sie an der Sammelstelle abzugeben oder sind Ihnen solche privaten Sammler schon einmal aufgefallen?

# Aussage über Elektroaltgeräte & Kleinmaschinenbrigade

Basis: österreichische Bevölkerung, im Trendvergleich

**i** Anteil jener, die glauben, dass das Abgeben von Elektroaltgeräten bei Kleinmaschinenbrigaden gesetzlich erlaubt ist, sinkt geringfügig auf unter 25 Prozent

ES GLAUBEN, DASS DAS ABGEBEN VON ELEKTROALTGERÄTEN BEI  
KLEINMASCHINENBRIGADEN GESETZLICH ERLAUBT IST -



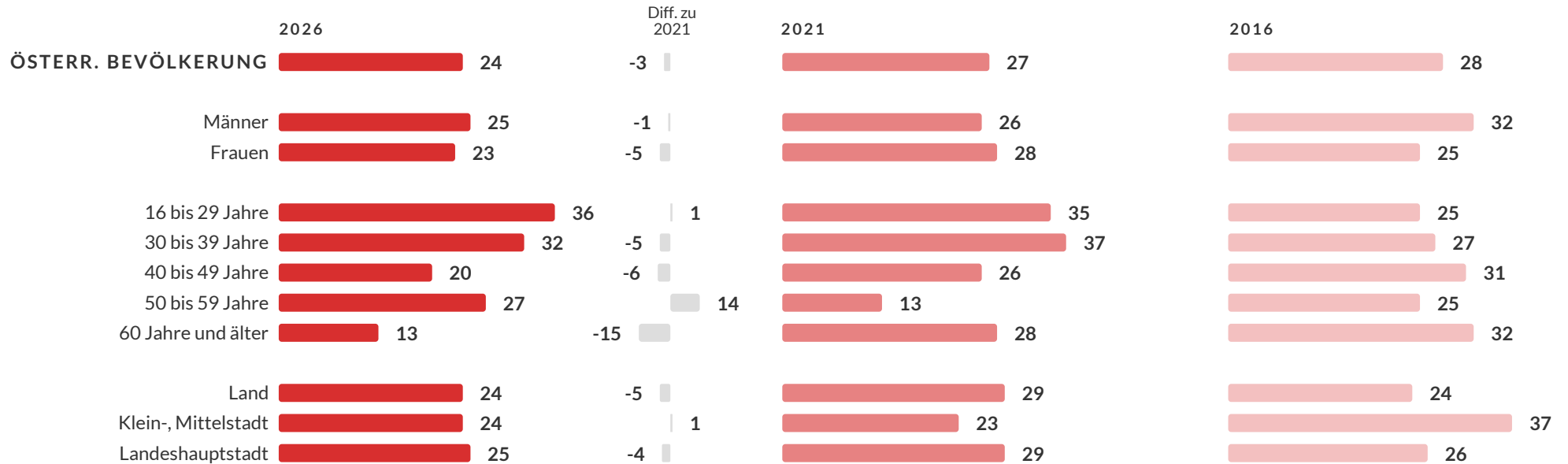
Frage: Ich lese Ihnen dazu eine Aussage vor, bitte sagen Sie, ob diese richtig oder falsch ist: „Elektroaltgeräte können jederzeit bei sogenannten Kleinmaschinenbrigaden abgegeben werden, das ist gesetzlich erlaubt!“, Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?

# Aussage über Elektroaltgeräte & Kleinmaschinenbrigade

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Vor allem Jüngere bis 39 Jahre stärker im Glauben um eine legale Abgabe bei Kleinmaschinenbrigaden

### PERSONEN, DIE VERMUTEN, DASS DIE ABGABE VON ELEKTROALTGERÄTEN BEI KLEINMASCHINENBRIGADEN GESETZLICH ERLAUBT IST



Frage: Ich lese Ihnen dazu eine Aussage vor, bitte sagen Sie, ob diese richtig oder falsch ist: „Elektroaltgeräte können jederzeit bei sogenannten Kleinmaschinenbrigaden abgegeben werden, das ist gesetzlich erlaubt!“  
Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?

A grayscale photograph of a business meeting. In the foreground, two hands are shaking in a firm grip. In the background, a person is holding a tablet computer, and another person's hand is pointing at the screen. On the table, there are several documents, one of which features a bar chart and a pie chart. The overall scene conveys a professional and collaborative atmosphere.

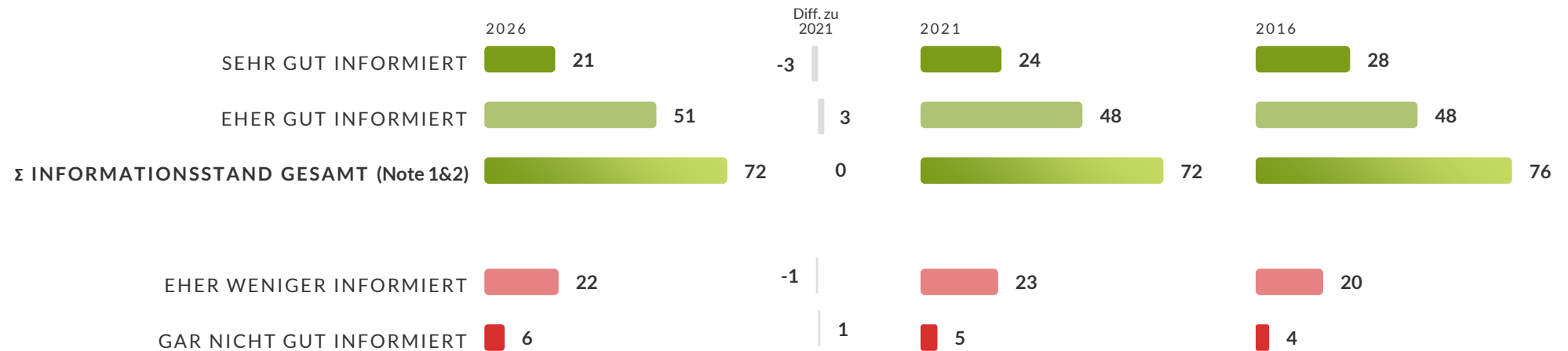
KAPITEL 6

# Informationsverhalten

# Informationsstand über Entsorgung Elektroaltgeräte

Basis: österreichische Bevölkerung, im Trendvergleich

**i** Knapp drei Viertel geben sich wie 2021 über EAG-Entsorgung grundsätzlich informiert, im Detail zeichnet sich hier eine geringfügige Verschiebung von Note 1 auf Note 2 um 3 Prozentpunkte ab

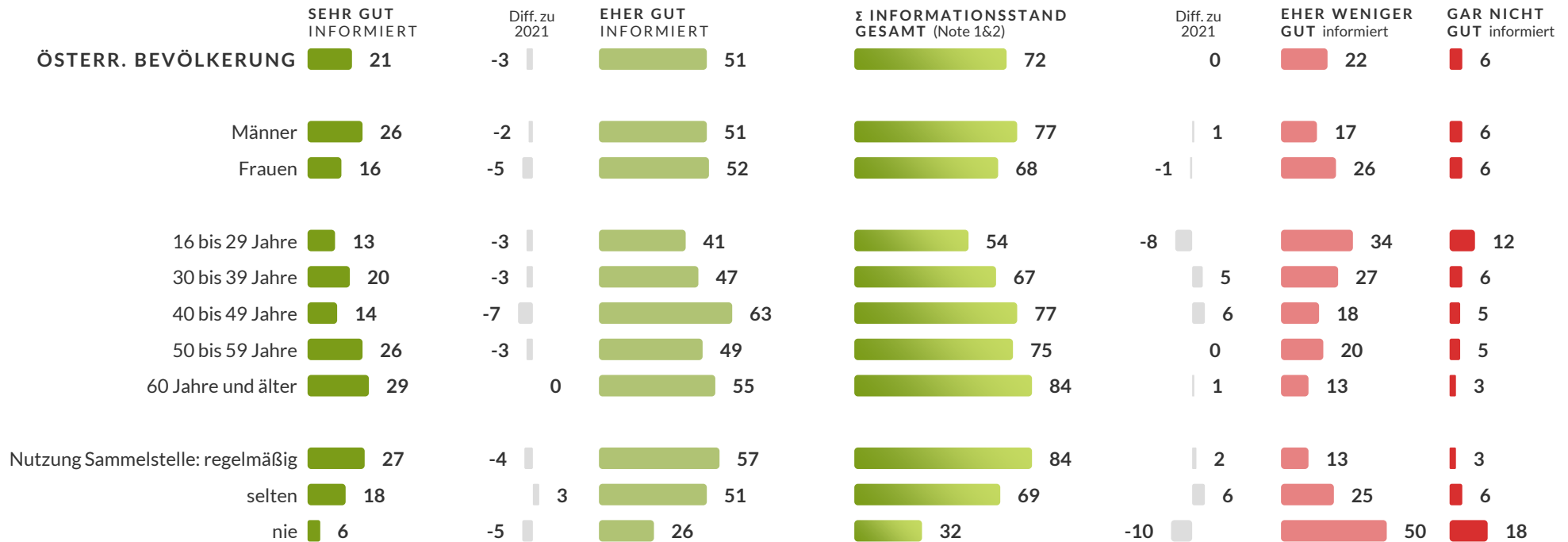


Frage: Was würden Sie sagen, wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Elektroaltgeräten informiert? Würden Sie sagen, Sie sind über die erlaubten Entsorgungsmöglichkeiten von Elektroaltgeräten -

# Informationsstand über Entsorgung Elektroaltgeräte

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Mit Ausnahme der über 60-Jährigen geht in allen Alterssegmenten der Sehr gute Informationsstand zurück, Jüngere bis 29 Jahre mit in Summe deutlicheren Potenzialen

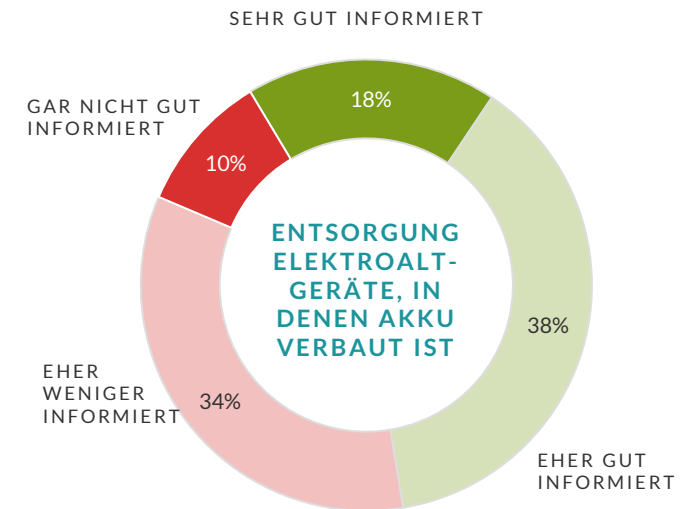
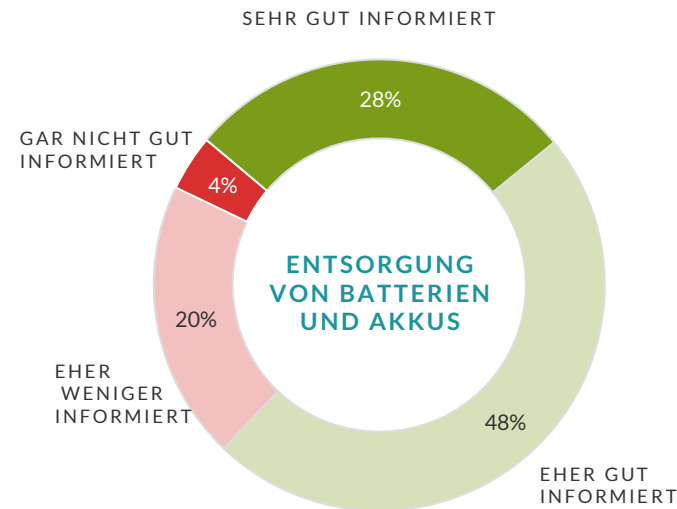
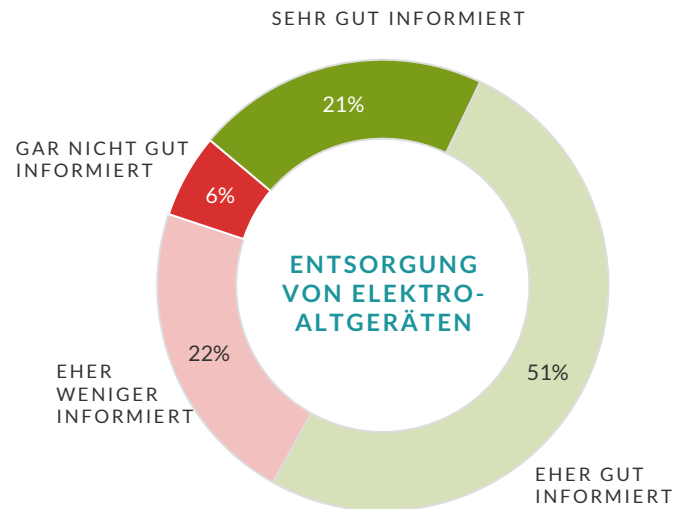


Frage: Was würden Sie sagen, wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Elektroaltgeräten informiert? Würden Sie sagen, Sie sind über die erlaubten Entsorgungsmöglichkeiten von Elektroaltgeräten -

# Informationsstand zu Entsorgungsmöglichkeiten

Basis: österreichische Bevölkerung

**i** Wissensstand um die generelle korrekte Entsorgung von Altbatterien und Akkus mit 76 Prozent kumuliert auf ähnlichem Niveau wie bei Elektroaltgeräten; geht es allerdings um Elektroaltgeräte, in denen Akkus verbaut sind, fällt das Level mit 56 in Summe deutlich geringer aus

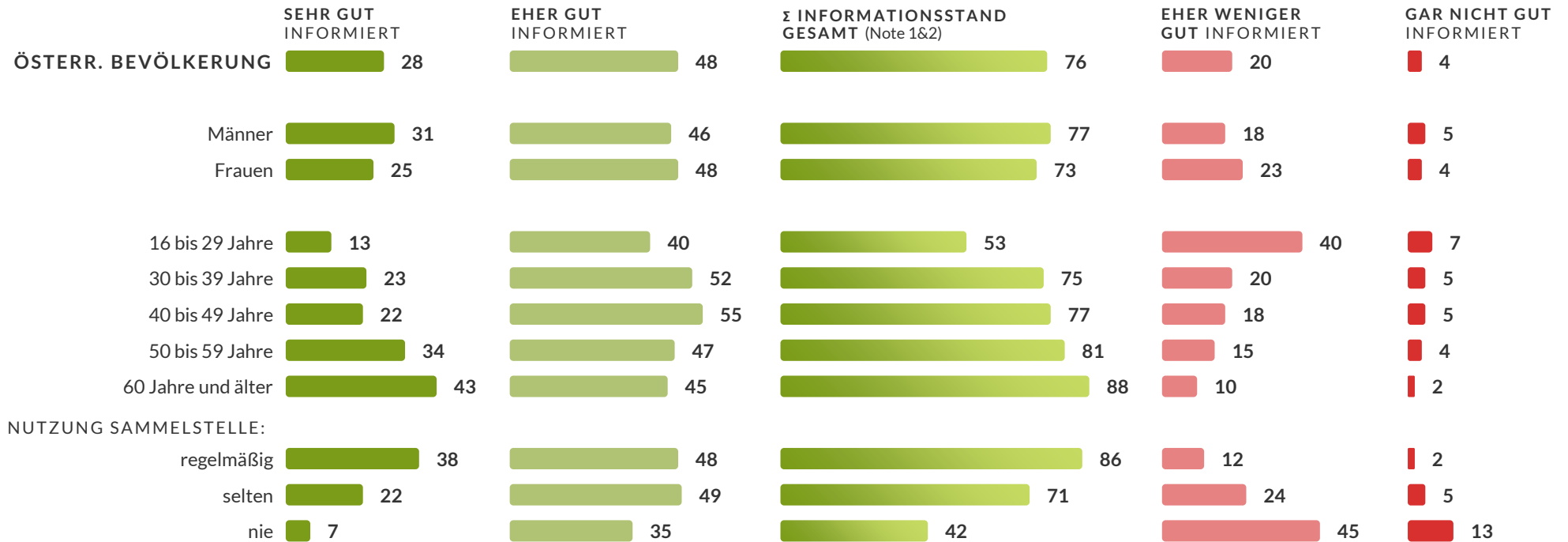


Frage: Und wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Altbatterien und Akkus informiert? Würden Sie sagen, Sie sind darüber- Und wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Elektroaltgeräten informiert, in denen eine Batterien / ein Akku verbaut ist? Würden Sie sagen, Sie sind darüber-

# Informationsstand: Entsorgung von Altbatterien und Akkus

## Nach soziodemographischen Aspekten

**i** Klare Alterskorrelationen mit Vorteilen bei den Älteren sowie deutliche Unterschiede in Abhängigkeit zur Häufigkeit der Nutzung von Sammelstellen

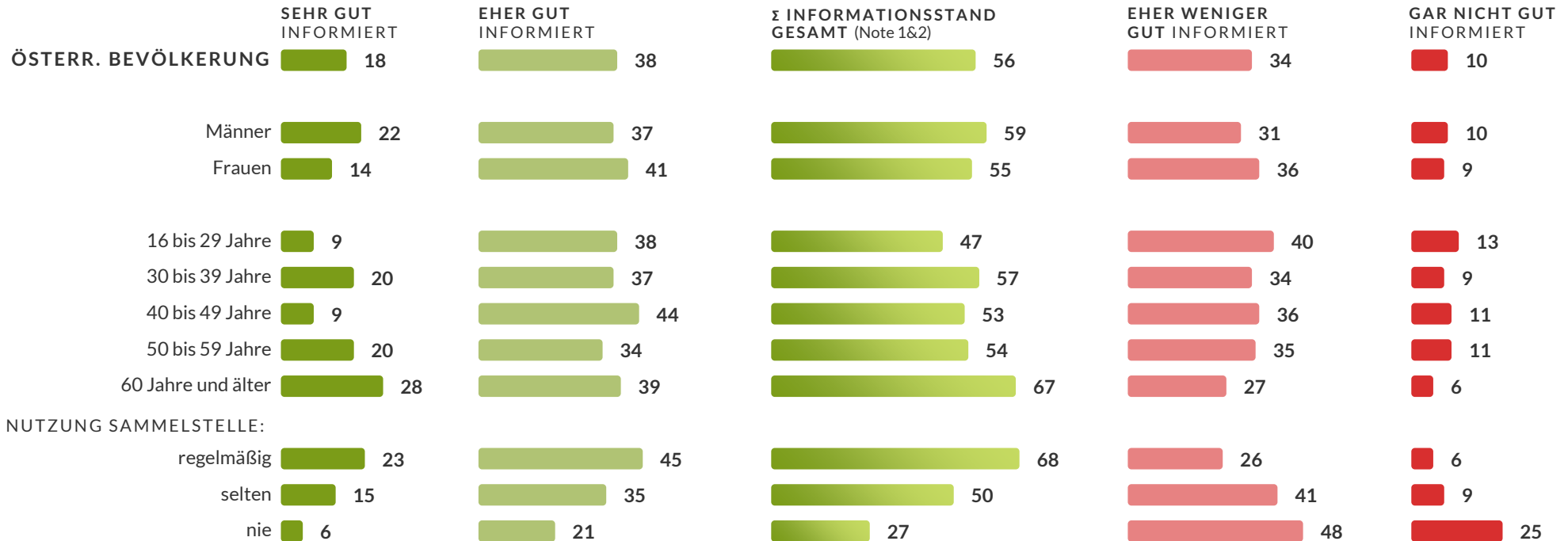


Frage: Und wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Altbatterien und Akkus informiert? Würden Sie sagen, Sie sind darüber-

# Infostand: Entsorgung Elektrogeräte mit verbautem Akku

in denen eine Batterie / ein Akku verbaut ist; nach soziodemografischen Aspekten

**i** Alter im Hinblick auf das Wissen um eine korrekte Entsorgung von Elektrogeräten, in denen eine Batterie / ein Akku verbaut ist, ebenso ein Thema – wenn auch nicht mehr ganz so ausgeprägt wie im Zusammenhang mit der generellen Entsorgung von Altbatterien und Akkus

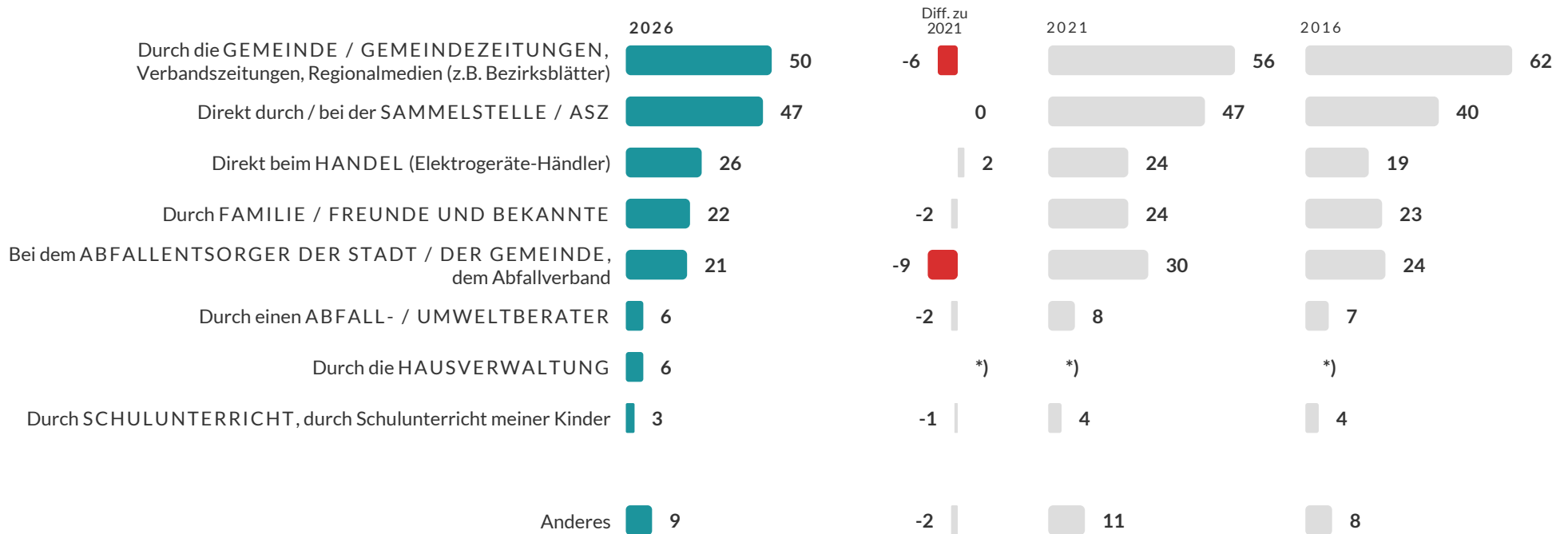


Frage: Und wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Elektroaltgeräten informiert, in denen eine Batterien / ein Akku verbaut ist? Würden Sie sagen, Sie sind darüber-

# Info-Quellen zur Entsorgung Elektrogeräten, Batterien & Akkus

Basis: österreichische Bevölkerung, im Trendvergleich

**i** Gemeinde verliert als Informationsquelle über die Entsorgung von Elektrogeräten gegenüber 2021 stärker an Bedeutung und rangiert aktuell nahezu gleichauf mit den Sammelstellen / ASZ



Frage: Durch wen beziehen Sie ihre Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten und Alt-Batterien/Akku?

# Info-Quellen zur Entsorgung Elektrogeräten, Batterien & Akkus

## Nach Alterskategorien

**i** Gemeinde / Gemeindezeitung gewinnt erst in dem Segment über 50 Jahre an stärkerer Bedeutung als relevante Infoquelle

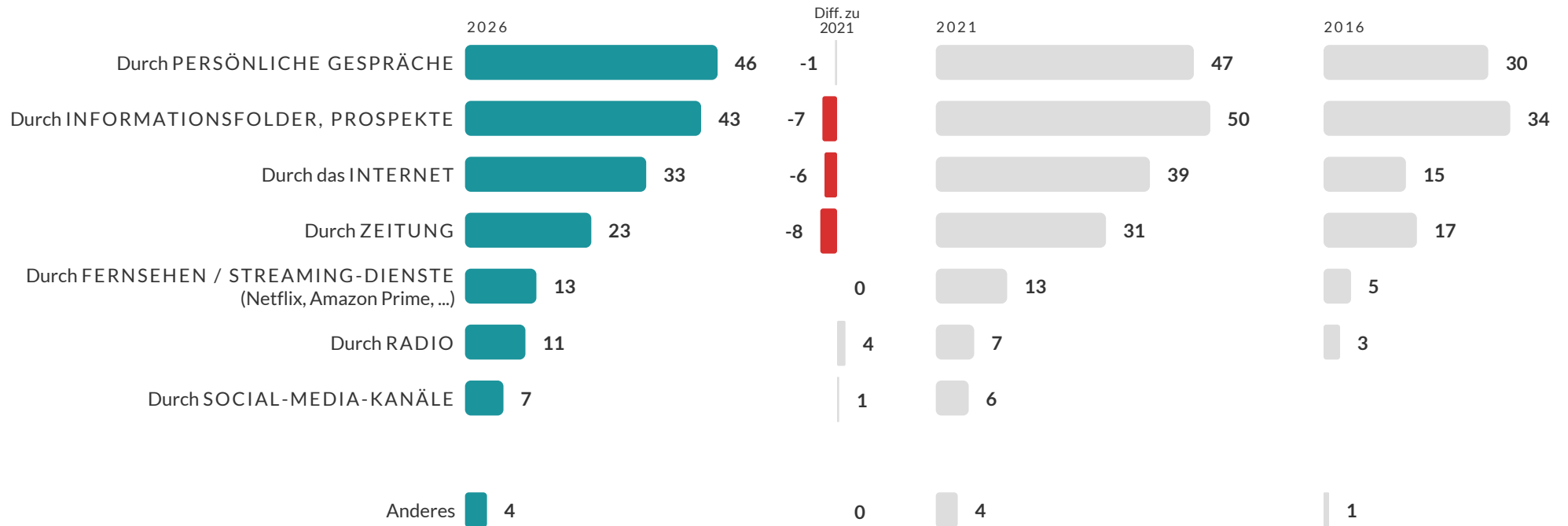
	2026	16 bis 29 Jahre	Diff. zu 2021	30 bis 39 Jahre	Diff. zu 2021	40 bis 49 Jahre	Diff. zu 2021	50 bis 59 Jahre	Diff. zu 2021	60 Jahre und älter	Diff. zu 2021
Durch die GEMEINDE / GEMEINDEZEITUNGEN, Verbandszeitungen, Regionalmedien (z.B. Bezirksblätter)	50	30	-17	46	-9	52	-6	59	6	61	-1
Direkt durch / bei der SAMMELSTELLE / ASZ	47	41	-13	47	4	52	4	45	-3	51	10
Direkt beim HANDEL (Elektrogeräte-Händler)	26	22	1	26	4	22	-1	27	1	31	4
Durch FAMILIE / FREUNDE UND BEKANNTE	22	33	-5	25	-2	13	-10	20	0	17	2
Bei dem ABFALLENTSORGER DER STADT / DER GEMEINDE, dem Abfallverband	21	18	-18	21	0	16	-11	13	-17	30	-4
Durch einen ABFALL- / UMWELTBERATER	6	9	-3	7	1	4	-5	3	-7	5	0
Durch die HAUSVERWALTUNG	6	5	*)	6	*)	4	*)	6	*)	8	*)
Durch SCHULUNTERRICHT, durch Schulunterricht meiner Kinder	3	4	-4	7	2	2	-3	2	0	3	0
Anderes	9	7	-6	14	2	7	-5	12	1	8	-1

Frage: Durch wen beziehen Sie ihre Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräte und Alt-Batterien/Akku?

# Informationsmedien zur Entsorgung von Elektrogeräten

## Im Trendvergleich

**i** Persönliche Gespräche dienen konstant als Top-Infomedium zur Entsorgung von Elektrogeräten, die übrigen Kanäle dahinter verlieren im Trendverlauf aktuell an Bedeutung; Social-Media-Kanäle nach wie vor auf dem letzten Platz

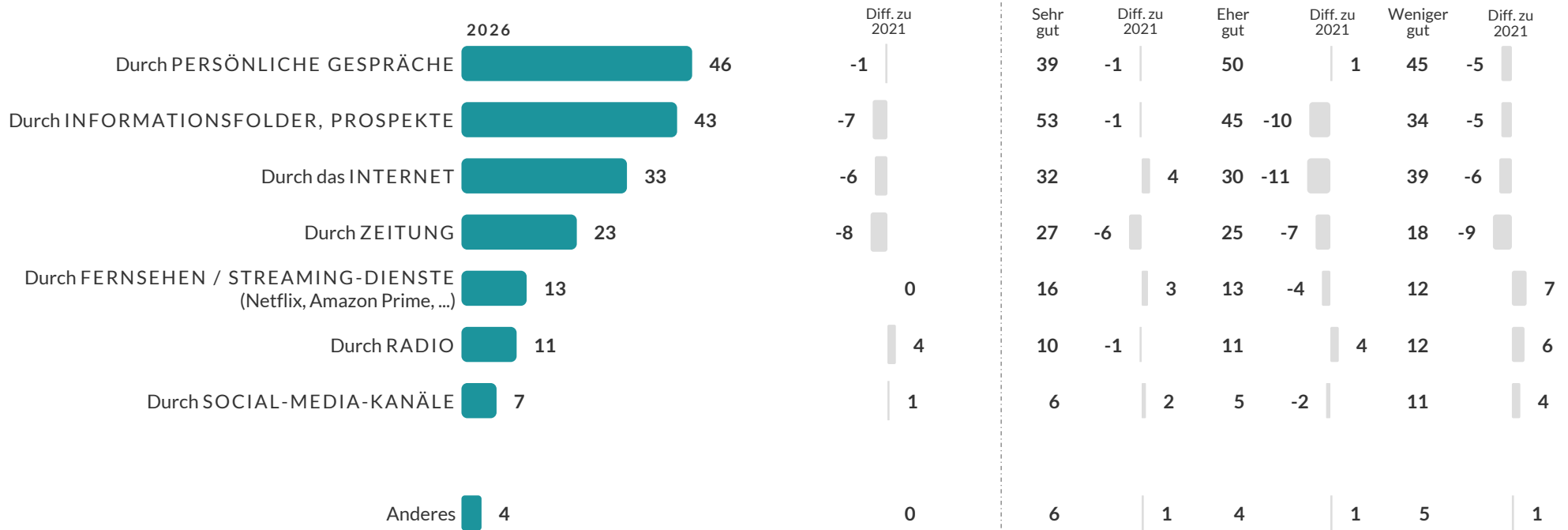


Frage: Und wie erhalten Sie diese Information?

# Informationsmedien zur Entsorgung von Elektrogeräten

## Nach persönlichem Informationsstand

**i** Infolder und Prospekte vor allem ein Thema bei den Sehr gut-Informierten

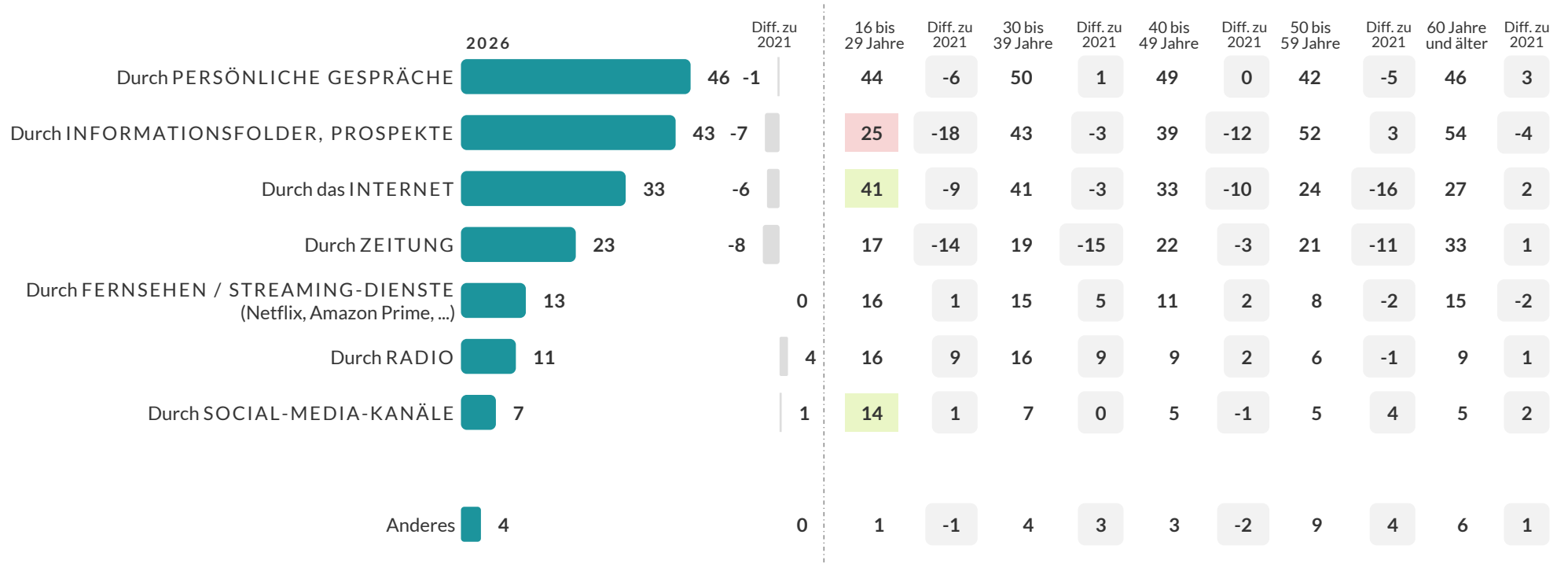


Frage: Und wie erhalten Sie diese Information?

# Informationsmedien zur Entsorgung von Elektrogeräten

## Nach Alterskategorien

**i** Zum Teil unterschiedliche Zugänge im jüngsten Segment bis 29 Jahre: es zeigt sich hier eine geringe Wertigkeit für Folder und Prospekte bei gleichzeitig höherer Relevanz der Social-Media-Kanäle



Frage: Und wie erhalten Sie diese Information?

A grayscale photograph of a business meeting. In the foreground, two hands are shaking in a firm grip. In the background, a person is holding a tablet computer, and another person's hand is pointing at the screen. There are papers with charts and graphs on a table in the foreground.

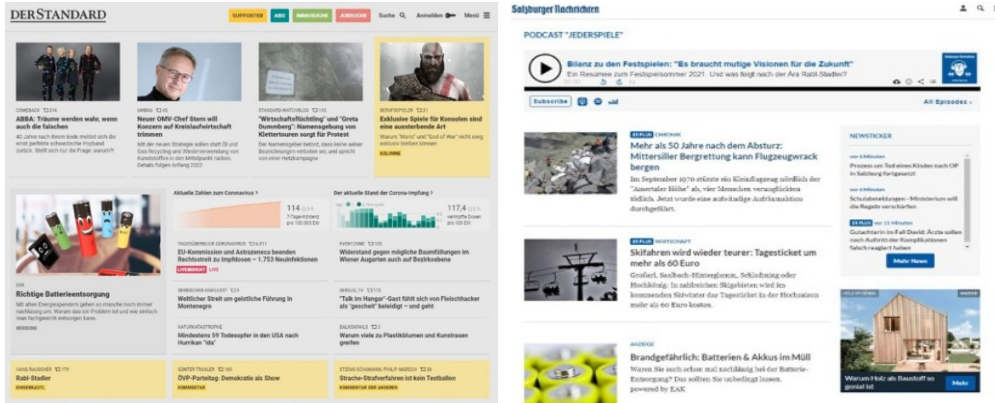
KAPITEL 7

# EXKURS: Wissen um „Her mit Leer“

# Kampagne „Her mit Leer“

## Die einzelnen Kampagnenteile im Überblick

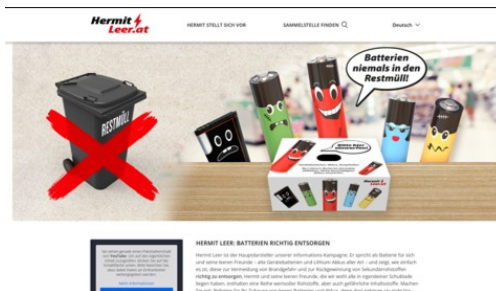
### ANZEIGEN IN ONLINE-MEDIEN



### ANZEIGEN IN PRINTMAGAZINEN UND TAGESZEITUNGEN



### WEBSITE „WWW.HERMITLEER.AT“



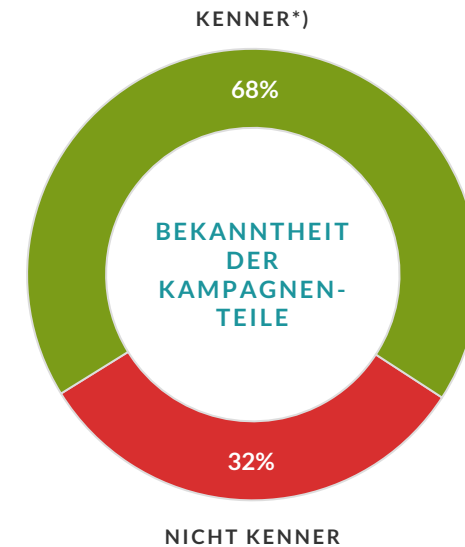
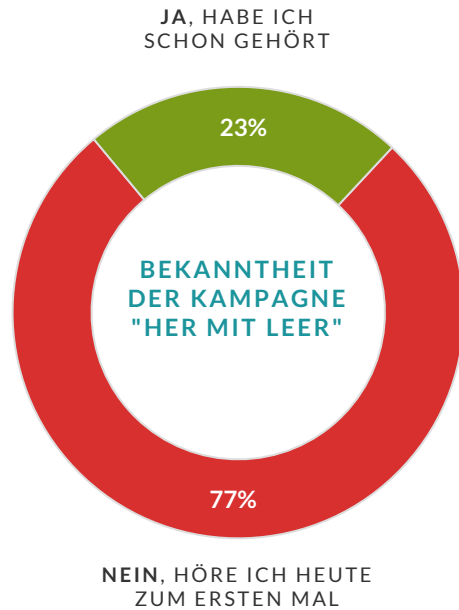
### SAMMELBOXEN IM HANDEL



# Bekanntheit der Kampagne „Her mit Leer“

Basis: österreichische Bevölkerung

**i** Knapp jeder Vierte hat – ohne konkrete Vorlage – von der Kampagne zumindest namentlich gehört, bei gestützter Vorlage einzelner Sujets klettert die Verankerung auf gut zwei Drittel



\*) überschneidungsfreier Wert

Frage: Bleiben wir noch kurz beim Thema Altbatterien und Akkus. Haben Sie schon einmal von der Kampagne „Her mit Leer“ gehört, eine Informationskampagne, die über die richtige Entsorgung von Altbatterien und Akkus informiert? Diese Kampagne wurde auf verschiedenen Kanälen ausgespielt. Haben Sie eines oder mehrere dieser Kampagnenteile schon einmal gesehen oder den Spot gehört?

# Bekanntheit der Kampagne / Kampagnenteile

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Insbesondere Jüngere bis 39 Jahre outen sich verstärkt als Kenner der Kampagne und / oder einzelner Elemente daraus.



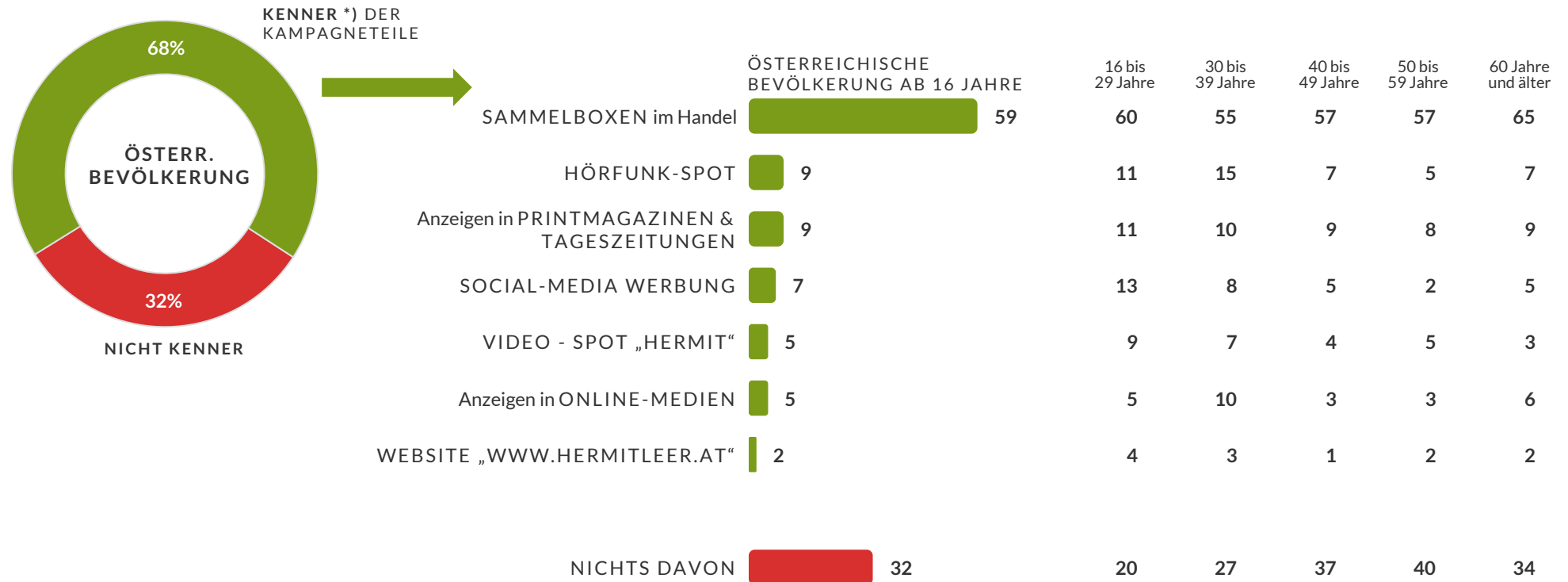
\*) überschneidungsfreier Wert

**Frage:** Bleiben wir noch kurz beim Thema Altbatterien und Akkus. Haben Sie schon einmal von der Kampagne „Her mit Leer“ gehört, eine Informationskampagne, die über die richtige Entsorgung von Altbatterien und Akkus informiert? Diese Kampagne wurde auf verschiedenen Kanälen ausgespielt. Haben Sie eines oder mehrere dieser Kampagnenteile schon einmal gesehen oder den Spot gehört?

# Bekanntheit der einzelnen Kampagnenteile

## Nach Alterskategorien

**i** Als klares Zugpferd rund um die Kampagne dienen dabei die Sammelboxen im Handel, die immerhin knapp 60 Prozent – quer durch alle Altersgruppen – ein Begriff sind



\*) überschneidungsfreier Wert

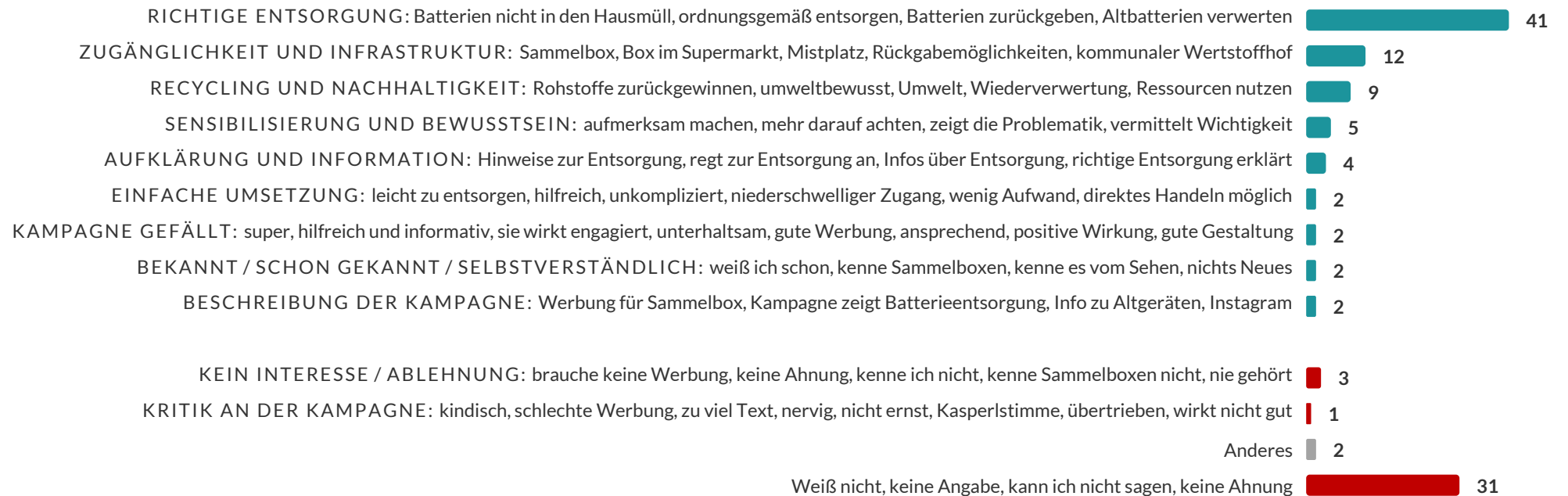
Frage: Diese Kampagne wurde auf verschiedenen Kanälen ausgespielt. Haben Sie eines oder mehrere dieser Kampagnenteile schon einmal gesehen oder den Spot gehört?

# Assoziationen zur Kampagne

## Spontan-Nennungen

**i** Spontan denkt man seitens der Kampagne vor allem an das Thema der richtigen Entsorgung und verbucht hier rund 40 Prozent der Nennungen, immerhin jeder Dritte kann dazu spontan allerdings keine Aussage machen

ÖSTERREICHISCHE  
BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE





























Frage: Was erzählt Ihnen die Kampagne, was sagt die Kampagne für Sie aus?

# Assoziationen zur Kampagne

## Spontan-Nennungen; nach Kampagnenteilen

**i** Das Thema der richtigen Entsorgung schlägt vor allem bei den Kennern der Sammelboxen auf

DAVON KENNER WERBE-KAMPAGNEN

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE	KENNER WERBE- KAMPAGNEN		Sammelboxen im Handel n=593	Video - Spot Hermit n=53	Social Media Werbung n=66	Hörfunk- Spot n=85	Anzeigen in Print- magazinen & Tages- zeitungen n=94	Anzeigen in Online- Medien „www.hermitleer.at“ n=53	Website „www.hermitleer.at“ n=22	NICHT KENNER WERBE- KAMPAGNEN	
RICHTIGE ENTSORGUNG	41		44	48	29	34	37	32	34	42		34
ZUGÄNGLICHKEIT UND INFRASTRUKTUR	12		13	14	5	5	10	11	5	11		11
RECYCLING UND NACHHALTIGKEIT	9		10	11	9	10	4	18	19	8		7
SENSIBILISIERUNG UND BEWUSSTSEIN	5		5	5	3	7	1	1	7	0		6
AUFKLÄRUNG UND INFORMATION	4		4	3	7	2	1	4	9	13		5
EINFACHE UMSETZUNG	2		2	2	0	3	2	1	0	4		1
KAMPAGNE GEFÄLLT	2		2	2	5	2	6	3	7	0		1
BEKANNT/SELBSTVERSTÄNDLICH	2		2	1	0	1	5	3	0	0		1
BESCHREIBUNG DER KAMPAGNE	2		3	3	0	0	2	0	0	3		2
KEIN INTERESSE/ABLEHNUNG	3		2	2	0	0	0	0	0	0		7
KRITIK AN DER KAMPAGNE	1		1	1	0	0	1	0	0	0		2
Anderes	2		3	3	2	6	1	1	1	6		1
Weiß nicht, keine Angabe	31		30	26	49	46	34	41	34	37		35

Frage: Was erzählt Ihnen die Kampagne, was sagt die Kampagne für Sie aus?

KAPITEL 8

# Management Summary



# Management Summary

## ZUGANG ZUR SAMMELSTELLE

- Die Relevanz der sachgerechten Entsorgung von Elektroaltgeräten und Altbatterien bleibt in der österreichischen Bevölkerung auf hohem Niveau verankert. Mit 87 Prozent, die das Thema als (sehr) wichtig einstufen, ist die grundsätzliche Sensibilisierung weiterhin deutlich ausgeprägt. Im Vergleich zu 2016 und 2021 zeigt sich jedoch ein leichter, aber kontinuierlicher Rückgang. Dieser Trend verläuft homogen über Alters- und Geschlechtergruppen hinweg und deutet somit auf eine gesamtgesellschaftliche Verschiebung der Prioritäten hin.
- Zur Interpretation dieses Rückgangs sind zwei strukturelle Einflussfaktoren zu berücksichtigen: Erstens befindet sich Österreich weiterhin in einer wirtschaftlich verhaltenen Phase. Fragen der finanziellen Absicherung des Alltags sowie internationale Krisen, geopolitische Spannungen und Sicherheitsfragen dominieren die öffentliche Wahrnehmung stärker als umweltpolitische Themen. Zweitens ist die Einführung des Mehrwegpfandsystems für Kunststoffflaschen und Metalldosen als relevanter Kontextfaktor zu nennen. Dieses System reduziert die Notwendigkeit, Altstoffsammelzentren regelmäßig aufzusuchen, wodurch das Thema „Sammelstelle“ im Alltag potenziell weniger präsent ist.

### Bekanntheit und Nutzung der Sammelstellen

- Rund 90 Prozent der Bevölkerung kennen die nächstgelegene Sammelstelle – ein weiterhin sehr hoher Wert, wenngleich geringfügig niedriger als 2021. Die Bekanntheit korreliert signifikant mit Alter und Urbanitätsgrad: Je jünger die Befragten und je urbaner ihr Lebensumfeld, desto geringer ist die Kenntnis der nächstgelegenen Einrichtung.



# Management Summary

## ZUGANG ZUR SAMMELSTELLE

- Von jenen, die die Sammelstelle kennen, nutzen knapp 60 Prozent diese auch regelmäßig. Auch hier zeigt sich ein alters- und urbanitätsabhängiges Muster: Jüngere sowie stärker urban geprägte Bevölkerungsgruppen weisen eine geringere Nutzungsintensität auf.
- Auffällig ist die Entwicklung in Wien: Dort geben nur mehr 37 Prozent an, den „Mistplatz“ regelmäßig zu nutzen – ein Rückgang um zehn Prozentpunkte gegenüber der Erhebung vor fünf Jahren. Ein vergleichbares Wissen zeigt sich bei der nächstgelegenen Sammelstelle für Altbatterien und Akkumulatoren, knapp 90 Prozent geben an über die nächste Sammelstelle Bescheid zu wissen.
- Das konkrete Handlungswissen – etwa die Frage, wo ein defektes Elektrogerät zu entsorgen ist – bleibt im Wesentlichen auf dem Niveau von 2021 stabil. Knapp 80 Prozent nennen spontan die Sammelstelle als korrekten Entsorgungsort. Zwei Prozent verweisen darauf, dass eine Reparatur oder Weiterverwendung möglich wäre – ein Hinweis auf ein noch begrenztes Bewusstsein für abfallvermeidende Alternativen im Sinne der Kreislaufwirtschaft.
- Bei gestützter Abfrage und unter Bezugnahme auf sechs spezifische Elektroaltgeräte-Kategorien nennen 95 Prozent zumindest einmal die Sammelstelle als ordnungsgemäße Rückgabemöglichkeit, während 56 Prozent den Handel als zulässige Rücknahmestelle anführen. Großgeräte, Kühlgeräte und Bildschirme werden dabei signifikant häufiger dem Handel zugeordnet. Bei Photovoltaik-Modulen ist der Wissensstand noch vergleichsweise gering ausgeprägt; primär werden auch hier Sammelstellen als Entsorgungsort genannt.



# Management Summary

## WISSEN UM RICHTIGES ENTSORGUNGSVERHALTEN

- Mehr als die Hälfte der österreichischen Bevölkerung (ein Plus von zwei Prozentpunkten gegenüber 2021) weiß um die verpflichtende und kostenlose Rücknahme von Elektroaltgeräten beim Händler Bescheid. Auffällig ist jedoch, dass insbesondere jüngere Bevölkerungsgruppen diese Aussage häufiger für nicht zutreffend halten oder angeben, darüber nicht informiert zu sein. Daraus ergibt sich ein klarer Handlungsauftrag im Bereich zielgruppenspezifischer Informations- und Bildungsmaßnahmen – insbesondere im schulischen Kontext.
- Die Ö3 Wundertüte bleibt die bekannteste Entsorgungsinitiative für Mobiltelefone. Während sie insbesondere bei Personen über 40 Jahren weiterhin hohe Relevanz besitzt, verliert sie in jüngeren Segmenten an Bedeutung – möglicherweise im Zusammenhang mit veränderten Mediennutzungsgewohnheiten. Gleichzeitig gewinnen Sammelstellen sowohl als Entsorgungs- als auch als Wieder- und Weiterverwendungsorte an Bedeutung.
- Im Bereich E-Zigaretten bzw. Vapes fühlen sich rund 70 Prozent der Bevölkerung von Entsorgungsfragen nicht angesprochen. Jene, die Angaben machen, nennen primär das Altstoffsammelzentrum bzw. Sammelstellen oder Sammelboxen im Handel. Rund 10 Prozent der jüngeren Segmente geben jedoch an, diese Produkte über den Hausmüll zu entsorgen – ein Indikator für Informationsdefizite in einem wachsenden Produktsegment.



# Management Summary

## WISSEN UM RICHTIGES ENTSORGUNGSVERHALTEN

### Weiterverwendung funktionsfähiger Geräte

- Eine alte, aber funktionsfähige Waschmaschine wird weiterhin vorzugsweise verkauft oder verschenkt, häufig über digitale Marktplätze wie willhaben. Nur ein geringer Anteil nutzt die Rückgabemöglichkeit beim Händler oder bringt das Gerät zu einer Sammelstelle.
- Ein ähnliches Bild zeigt sich bei funktionsfähigen Elektrokleingeräten: Diese werden – insbesondere von jüngeren Bevölkerungsgruppen – über Internetplattformen verkauft oder im privaten bzw. caritativen Umfeld weitergegeben. Die Bereitschaft zur Wiederverwendung ist somit vorhanden, erfolgt jedoch primär marktbasierend oder informell und weniger über institutionalisierte Rücknahmesysteme.



# Management Summary

## SCHWERPUNKT: LEERE BATTERIEN UND AKKUS

- Im Bereich der Entsorgung leerer Batterien und Akkus zeigt sich im Zeitverlauf eine hohe Stabilität des Wissens- und Verhaltensniveaus. Der Großteil der österreichischen Bevölkerung kennt die korrekten Entsorgungswege und nutzt entweder kommunale Sammelstellen oder Sammelboxen im Handel. Lediglich 4 Prozent geben an, leere Batterien über den Hausmüll zu entsorgen – ein im internationalen Vergleich niedriger, wengleich ökologisch relevanter Restanteil.
- Bei gestützter Abfrage erinnern sich 77 Prozent an Sammelboxen in Geschäften, was auf eine hohe Sichtbarkeit dieser Rückgabemöglichkeit hinweist. Insgesamt kann daher von einem sehr guten Informationsstand gesprochen werden, der sich gegenüber 2021 kaum verändert hat. Einzig jüngere Bevölkerungsgruppen setzen sich etwas weniger intensiv mit der Thematik auseinander und weisen ein geringfügig niedrigeres Wissensniveau auf als noch 2021. Eine mögliche Erklärung liegt in veränderten Alltagsroutinen nach den pandemiebedingten Einschränkungen, in denen jüngere Zielgruppen mehr Zeit im häuslichen Umfeld verbrachten und sich möglicherweise stärker mit Entsorgungsfragen befassten.
- An Elektrohändler als Rücknahmestelle denken spontan nur knapp 40 Prozent. Auch das Wissen um die verpflichtende Rücknahme von Altbatterien und Akkus im Handel bleibt auf einem unveränderten Niveau. Der Handel wird demnach nur eingeschränkt als zentraler Akteur im Rücknahmesystem wahrgenommen, obwohl ihm regulatorisch eine klare Rolle zukommt.



# Management Summary

## SCHWERPUNKT: LEERE BATTERIEN UND AKKUS

- Beim Thema Lithium-Ionen-Batterien zeigt sich eine deutliche Differenz zwischen technischer Begrifflichkeit und alltagspraktischem Verständnis. Ohne nähere Erklärung wissen rund 60 Prozent, dass sie entsprechende Batterien im Haushalt verwenden – mit signifikant höherem Wissensstand bei Männern. Wird der Begriff jedoch in Richtung „Akku in Smartphone / Laptop oder ähnliches“ konkretisiert, steigt dieser Wert auf 85 Prozent. Daraus lässt sich ableiten, dass in der Kommunikation verstärkt der alltagsnahe Begriff „Akku“ verwendet werden sollte, um Anschlussfähigkeit und Verständlichkeit zu erhöhen.
- Das Bewusstsein für potenzielle Gefahren – insbesondere im Hinblick auf unbeaufsichtigtes Laden – nimmt zu. Zwei Drittel der Kenner:innen wissen spontan um die Brandgefahr. Jüngere Segmente zeigen sich hier etwas skeptischer oder unsicherer. Insgesamt ist das Risikobewusstsein jedoch ausgeprägter als noch vor fünf Jahren, was auf eine erfolgreiche mediale und institutionelle Sensibilisierung schließen lässt.



# Management Summary

## WISSEN UND NUTZUNG VON ReUse

- Im Bereich ReUse sind leichte, aber kontinuierliche Zuwächse zu verzeichnen. Knapp 60 Prozent der Österreicher:innen wissen um die Möglichkeit, Elektrogeräte zur Wiederverwendung abzugeben. Rund ein Fünftel hat diese Option bereits genutzt – überwiegend durch die Abgabe alter Geräte. Damit hat sich die Nutzungsquote innerhalb der letzten zehn Jahre verdoppelt, was auf eine zunehmende Verankerung des ReUse-Gedankens im Sinne der Kreislaufwirtschaft hindeutet.
- Dass die eigene Sammelstelle eine ReUse-Abgabemöglichkeit anbietet, wissen knapp 30 Prozent der Befragten (ein Plus von vier Prozentpunkten). Mehr als 40 Prozent geben jedoch an, darüber nicht informiert zu sein, während der verbleibende Anteil überzeugt ist, dass eine solche Möglichkeit nicht existiert. Es bestehen deutliche Zusammenhänge mit dem Urbanitätsgrad: Je städtischer das Umfeld, desto höher ist die Bekanntheit und Nutzung entsprechender Angebote.
- Regionale Unterschiede sind klar erkennbar: In Wien sowie in den Bundesländern Vorarlberg und Oberösterreich werden die höchsten Werte hinsichtlich ReUse-Abgabemöglichkeiten erzielt. Demgegenüber ist der Informationsstand in Salzburg und Kärnten deutlich geringer ausgeprägt.
- Unabhängig von der tatsächlichen Nutzung bewerten 90 Prozent der Bevölkerung die Möglichkeit zur Wiederverwendung als wichtig. Der Anteil der vollständig Überzeugten ist jedoch leicht rückläufig – eine Entwicklung, die primär auf jüngere Zielgruppen zurückzuführen ist.



# Management Summary

## WISSEN UND NUTZUNG VON ReUse

### Private Sammler und „Kleinmaschinenbrigaden“

- Knapp 30 Prozent der Österreicher:innen berichten von Kontakten mit privaten Sammlern von Elektrogeräten – sei es durch persönliche Ansprache oder durch entsprechende Wahrnehmungen im Wohnumfeld. 14 Prozent haben einen Flugzettel erhalten, etwas mehr als 2021. Insbesondere jüngere Personen sowie Menschen im ländlichen Raum nehmen entsprechende Aktivitäten verstärkt wahr.
- Regional zeigen sich deutliche Unterschiede: In den westlichen Bundesländern ist das Thema vergleichsweise wenig präsent, während in Ostösterreich (mit Ausnahme von Wien) sowie in Südösterreich deutlich intensivere Kontaktpunkte berichtet werden.
- Bemerkenswert ist, dass knapp ein Viertel der Bevölkerung – wenngleich etwas weniger als 2021 – davon ausgeht, dass die Abgabe an sogenannte „Kleinmaschinenbrigaden“ gesetzlich erlaubt sei. Besonders ausgeprägt ist diese Annahme bei Personen unter 40 Jahren: Ein gutes Drittel dieser Altersgruppe ist von der Rechtmäßigkeit entsprechender Sammel- und Handelsaktivitäten überzeugt. Hier zeigt sich ein klarer Informationsbedarf hinsichtlich rechtlicher Rahmenbedingungen und autorisierter Entsorgungswege.



# Management Summary

## INFORMATIONSVERHALTEN

- Knapp drei Viertel der österreichischen Bevölkerung fühlen sich hinsichtlich der Entsorgung von Elektrogeräten gut informiert. Der Anteil jener, die sich als *sehr gut informiert* einstufen, ist jedoch seit 2016 kontinuierlich leicht rückläufig. Dieser Trend deutet weniger auf einen substantiellen Wissensverlust als vielmehr auf eine graduelle Abschwächung der subjektiven Sicherheit im Umgang mit dem Thema hin.
- Ein klarer Zusammenhang besteht zwischen Informationsniveau und Nutzungsintensität von Sammelstellen: Je regelmäßiger eine Sammelstelle frequentiert wird, desto höher ist das selbst eingeschätzte Informationsniveau. Praktische Erfahrung fungiert somit als zentraler Wissensverstärker.
- Bezüglich der Entsorgung alter Batterien und defekter Akkus fühlt sich die Bevölkerung insgesamt etwas besser informiert – mit Einschränkungen bei den unter 29-Jährigen. Deutlich geringer ausgeprägt ist hingegen die Sicherheit bei der Entsorgung von Elektrogeräten mit fest verbautem Akku. Hier attestiert nur knapp mehr als die Hälfte der Befragten ein gutes Informationsniveau. Auch in diesem Bereich zeigen sich klare Korrelationen mit Alter und Sammelstellennutzung: Ältere sowie regelmäßig nutzende Personen weisen signifikant höhere Wissenswerte auf.





# Management Summary

## KAMPAGNENWIRKUNG

- Knapp ein Viertel der Bevölkerung gibt an, die Kampagne „Her mit Leer“ spontan zu kennen. Bei gestützter Abfrage – unter Vorlage konkreter Werbeaktivitäten – steigt der Bekanntheitsgrad auf knapp 70 Prozent. In jüngeren Zielgruppen erreicht die Kampagne sogar Werte von rund 80 Prozent, was auf eine grundsätzlich hohe Reichweite schließen lässt.
- Eine starke regionale Verankerung zeigt sich in Wien, Niederösterreich, Oberösterreich sowie Kärnten.
- Allerdings wird die Kampagne primär über die Sammelboxen im Handel wahrgenommen, die knapp 60 Prozent der Bevölkerung aufgefallen sind. Klassische Werbeformate wie Hörfunkspots, TV- bzw. Videospots, Printanzeigen oder Social-Media-Werbung weisen hingegen weniger nachhaltige Verankerung auf. Durch tägliches oder wöchentliches Einkaufen ergibt sich natürlich eine deutlich höhere Kontaktintensität mit den Sammelboxen.
- Die intendierte Werbebotschaft wird von gut 60 Prozent der Kenner:innen korrekt verstanden, während rund 30 Prozent keine konkrete Aussage zur inhaltlichen Botschaft treffen können. Damit zeigt sich zwar eine solide kommunikative Basis, jedoch weiterhin Optimierungspotenzial hinsichtlich Klarheit und inhaltlicher Durchdringung.



# Management Summary

## KURZFAZIT

### Hohe Grundsensibilisierung bei leicht rückläufiger Priorisierung

- Elektroaltgeräte- und Batterieentsorgung bleiben gesellschaftlich breit verankert, verlieren jedoch seit 2016 leicht an subjektiver Relevanz – vermutlich im Kontext wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Prioritätenverschiebungen.

### Sammelstellen als zentraler Wissens- und Aktivierungsfaktor

- Bekanntheit, Nutzung und Informationsniveau korrelieren stark miteinander. Wer Sammelstellen regelmäßig nutzt, fühlt sich deutlich besser informiert und handelt sicherer.

### Junge und urbane Zielgruppen als strategische Herausforderung

- Jüngere Bevölkerungsgruppen sowie urbane Segmente weisen geringere Bekanntheit, Nutzung und Informationssicherheit auf – insbesondere bei komplexeren Themen (z. B. Geräte mit verbauten Akkus, rechtliche Rahmenbedingungen).

### Händler als Rücknahmestelle nur eingeschränkt präsent

- Trotz gesetzlicher Verpflichtung wird der Handel vergleichsweise selten als Rückgabeort genannt. Das Wissen um die kostenlose Rücknahme stagniert.

### Begrifflichkeit beeinflusst Wissensabfrage signifikant

- Der Terminus „Akku“ erzielt deutlich höhere Verständlichkeit und Anschlussfähigkeit als „Lithium-Ionen-Batterie“. Sprachliche Niederschwelligkeit ist zentral für wirksame Kommunikation.



# Management Summary

## KURZFAZIT

### ReUse gewinnt strukturell an Bedeutung

- Wissen und Nutzung von Wiederverwendungsangeboten steigen langfristig an. Die Nutzungsquote hat sich innerhalb von zehn Jahren verdoppelt, bleibt jedoch ausbaufähig – insbesondere hinsichtlich Bekanntheit lokaler Angebote.

### Informelle Entsorgungsakteure erzeugen Rechtsunsicherheit

- Private Sammler bzw. „Kleinmaschinenbrigaden“ sind wahrnehmbar präsent; ein relevanter Bevölkerungsanteil hält deren Tätigkeit für legal. Hier besteht klarer Informationsbedarf.

### Kampagnen wirken vor allem am Point of Return

- Die Kampagne „Her mit Leer“ erzielt hohe gestützte Bekanntheit, ihre stärkste Wirkung entfaltet sie über physische Sammelboxen im Handel – unterstützt durch mediale Werbeformate. Nachdem im letzten Jahr die Kampagne nicht gelaufen ist, bleibt die Sammelbox als direkter Kontakt im Handel.



A grayscale background image showing a business meeting. Two people are shaking hands in the center, while others around a table use tablets and look at documents. The scene is dimly lit, focusing on the hands and the devices.

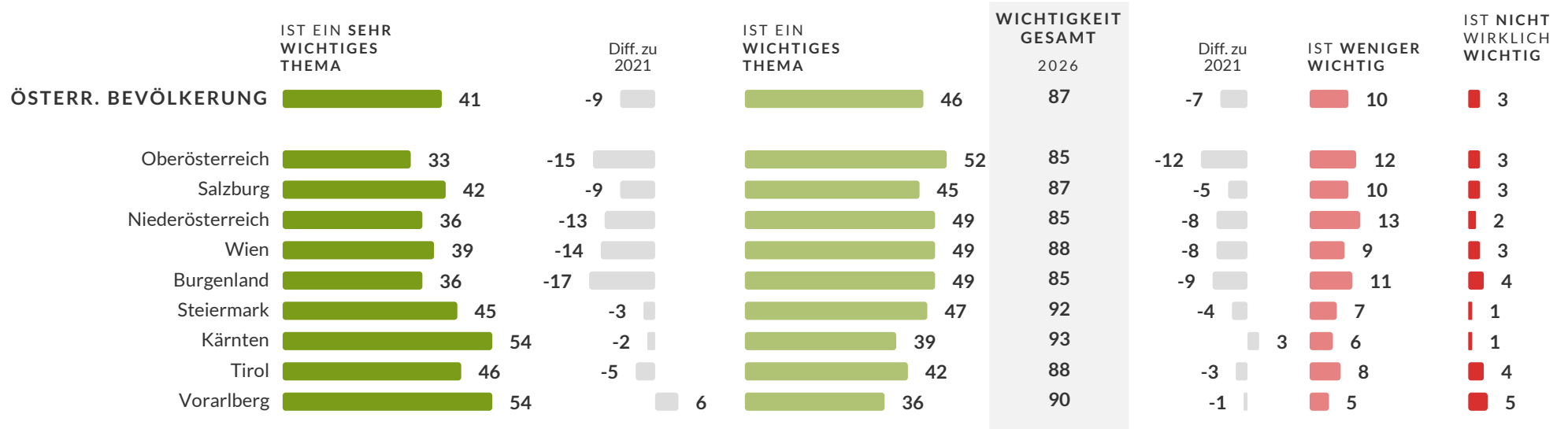
KAPITEL 8

# **BUNDESLÄNDERAUSWERTUNG: Wissen um Zugang zur Sammelstelle**

# Wichtigkeit der Elektrogeräte- und Altbatterien-Entsorgung

## Nach Bundesländern

**i** Höchster Stellenwert für die Elektrogeräte- und Altbatterien-Entsorgung in der Steiermark bzw. in Kärnten



Frage: Heute möchten wir uns mit Ihnen ein wenig über das Elektroaltgeräte- und Altbatterieentsorgung unterhalten. Ist das ein Thema, das aus Ihrer Sicht wichtig ist, über das man sich Gedanken machen sollte? Würden Sie sagen -

# Vorgehensweise bei Entsorgung eines kaputten Elektrogeräts

## Spontan-Nennungen, nach Bundesländern

	Öster- reichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober- österreich	Salzburg	Nieder- österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
GESAMTWERT FÜR SAMMELSTELLE, ASZ	79	88	83	78	77	79	78	75	75	82
ASZ, ALTSTOFFSAMMELZENTRUM, Altstoff	31	84	14	22	8	12	46	31	3	18
MISTPLATZ, Mülldeponie	12	1	0	16	39	12	5	2	1	4
BAUHOF (Werkhof, Werkstoffhof)	12	0	14	19	2	14	9	11	25	44
SAMMELSTELLE, Sammelzentrum, Sammelplatz	9	3	5	12	12	15	7	14	8	9
GEMEINDE	9	0	8	13	5	33	17	19	6	14
RECYCLINGHOF	9	1	47	3	3	0	4	1	38	5
SONDER- UND SPERMÜLL (Schrotthändler)	5	1	0	4	7	11	7	6	4	4
MA48 (Magistratsabteilung 48)	5	0	0	0	26	0	0	2	0	0
ENTSORGUNG IM RESTMÜLL: Restmüll, schwarze Tonne, in den Müll,	3	2	0	1	4	2	2	2	6	2
VERSCHENKEN / WEITERVERWENDEN: Willhaben, Caritas, Volkshilfe Shops,	1	0	0	2	1	1	3	0	0	0
REPAIR / INSTANDSETZUNG: Repair-Cafés, reparierbar, Reparaturshop	1	2	0	0	1	0	0	1	3	0
UMWELTBEWUSSTES HANDELN: richtig entsorgen, Batterien entfernen, nicht	1	2	0	1	2	2	2	1	1	0
SUCHE NACH INFO: googeln, würde recherchieren, Mitarbeiter fragen, Auskunft	1	2	0	1	3	2	1	0	0	0
ILLEGALE / NACHTS ENTSORGUNG: wenn niemand sieht, einfach in Container,	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0
HÄNDLER	13	6	10	9	14	6	14	16	9	26
ABFALLWIRTSCHAFT	1	1	5	1	0	2	0	1	0	0
ELEKTRIKER	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Anderes	3	0	4	6	3	2	6	4	3	2
weiß nicht, keine Angabe	5	5	5	5	5	2	1	4	9	0

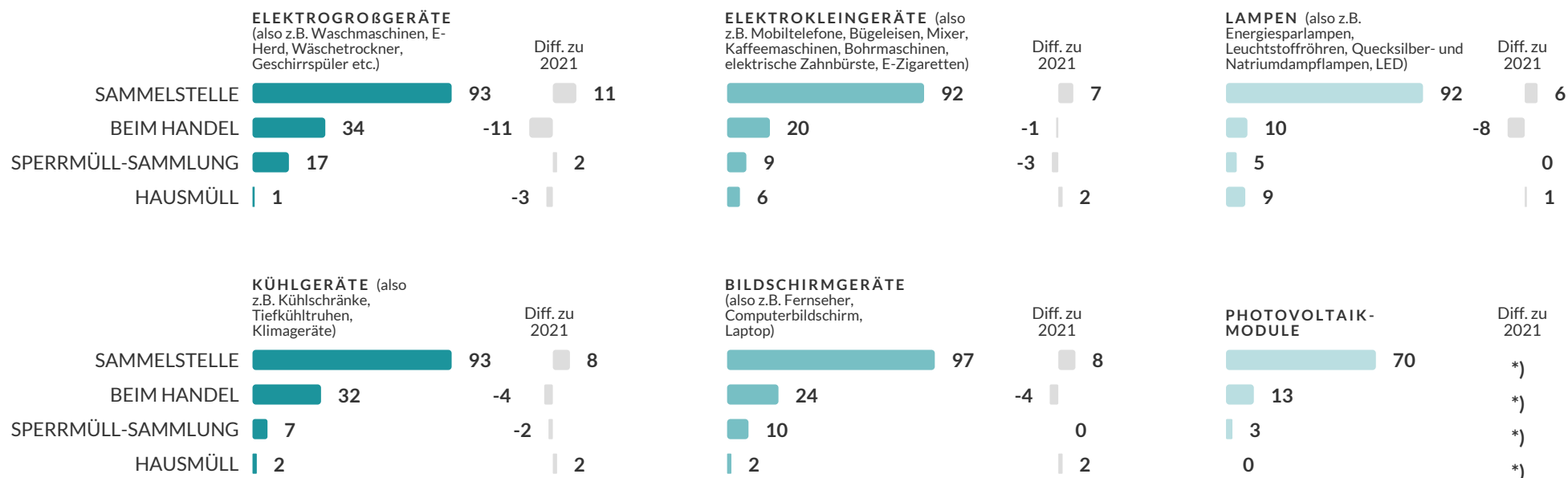
Frage: Angenommen, Sie haben ein altes kaputtes Elektroaltgerät, das Sie entsorgen wollen? Wohin würden Sie das bringen, wie würden Sie es entsorgen?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Oberösterreich

**i** In Oberösterreich weist man den einzelnen Elektroaltgeräten am häufigsten die Sammelstelle zu, deutlich häufiger als noch vor 5 Jahren.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

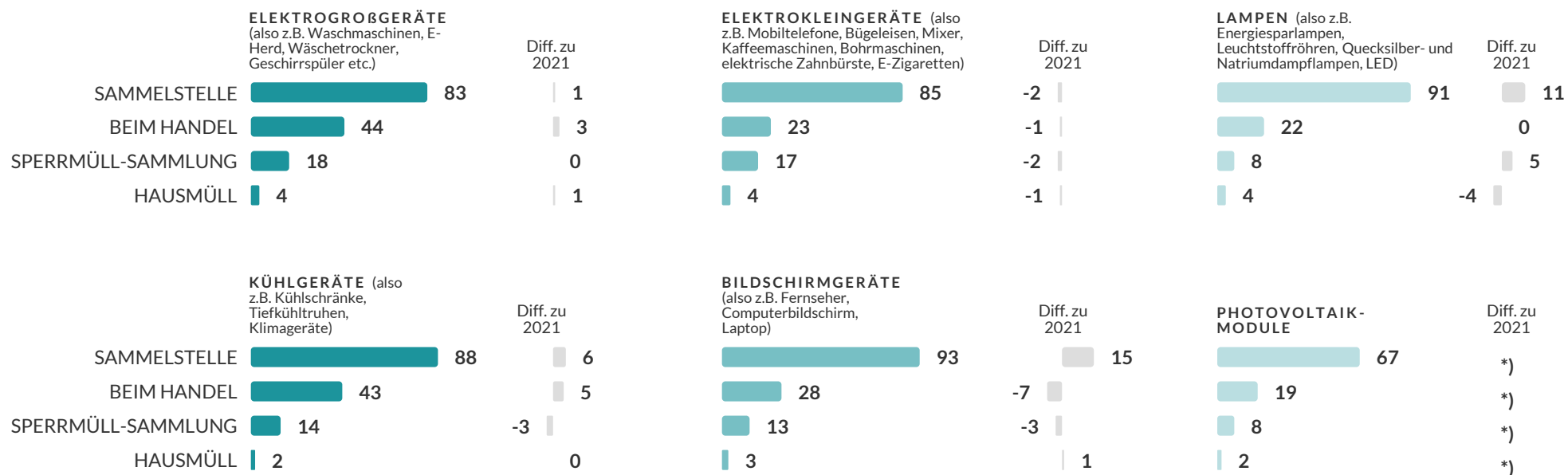
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

Salzburg

**i** In Salzburg denkt man bei größeren Geräten im Verhältnis etwas häufiger an eine Rückgabe beim Handel, Bildschirmgeräte bringt man klar in die Sammelstelle.

## ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

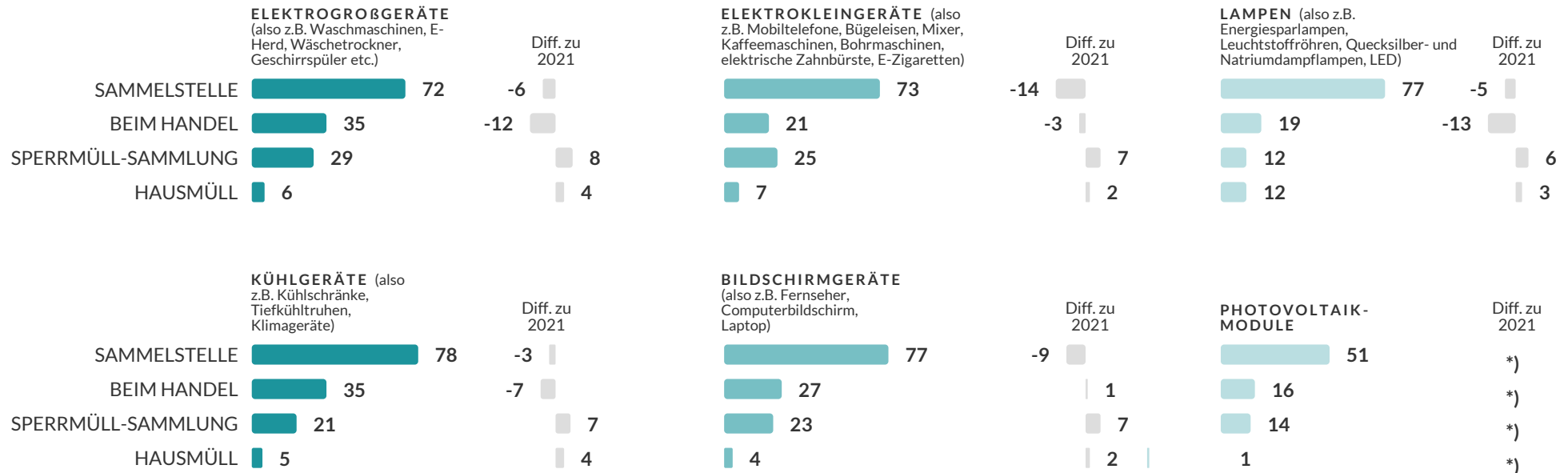
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Niederösterreich

**i** In Niederösterreich zeigt sich der Wert für die Sammelstelle grundsätzlich weniger ausgeprägt wie in Oberösterreich, auch verliert die Sammelstelle etwas an Präsenz.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

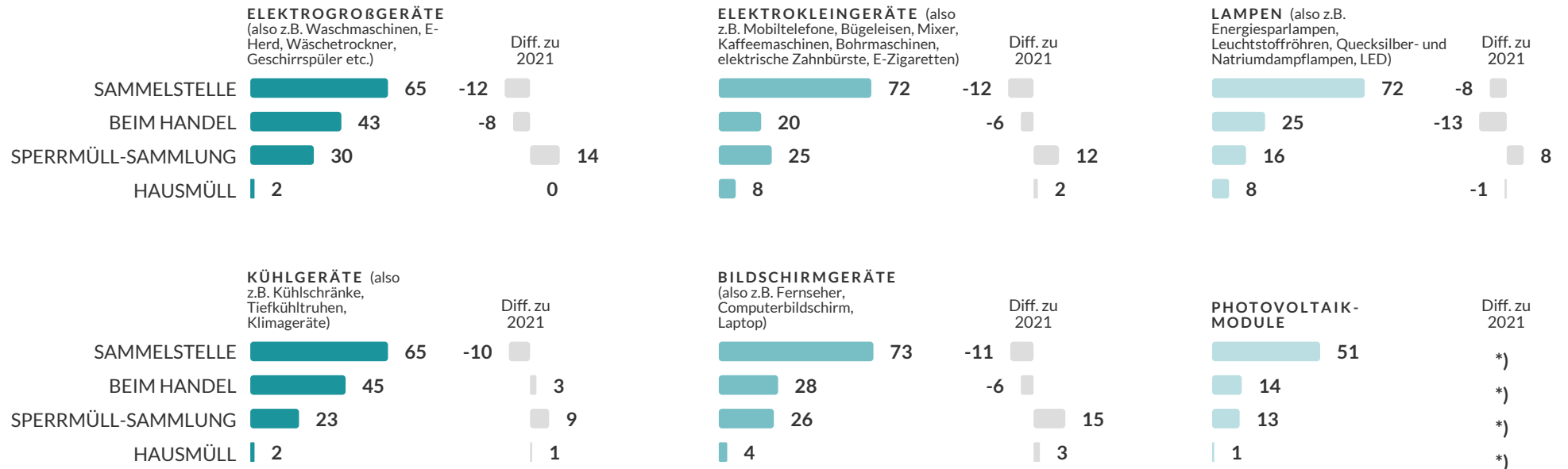
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Wien

**i** Größere Schwankungen zeigen sich in Wien, offenkundig ist dort das Thema Sperrmüll-Sammlung spruchreifer als 2021, während Sammelstelle und Handel rückläufig sind.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

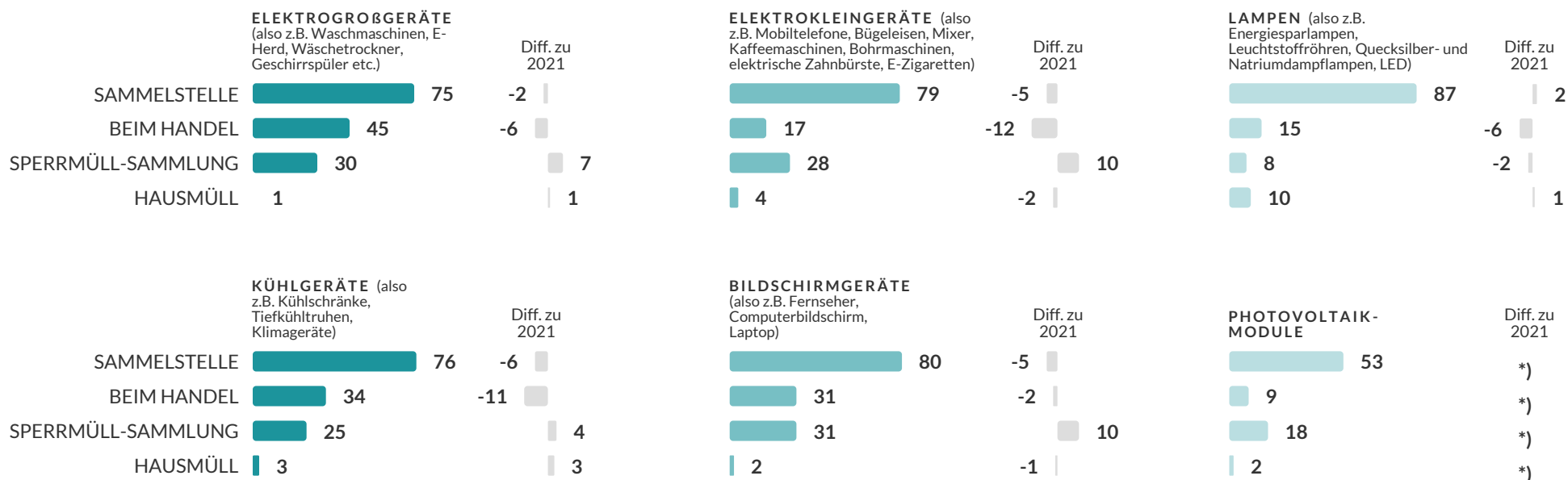
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Burgenland

**i** Im Burgenland rutscht im Vergleich zu 2021 eine Rückgabe beim Handel etwas mehr aus dem Gedächtnis, auch in diesem Bundesland denkt man etwas stärker an die Sperrmüll-Abfuhr.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

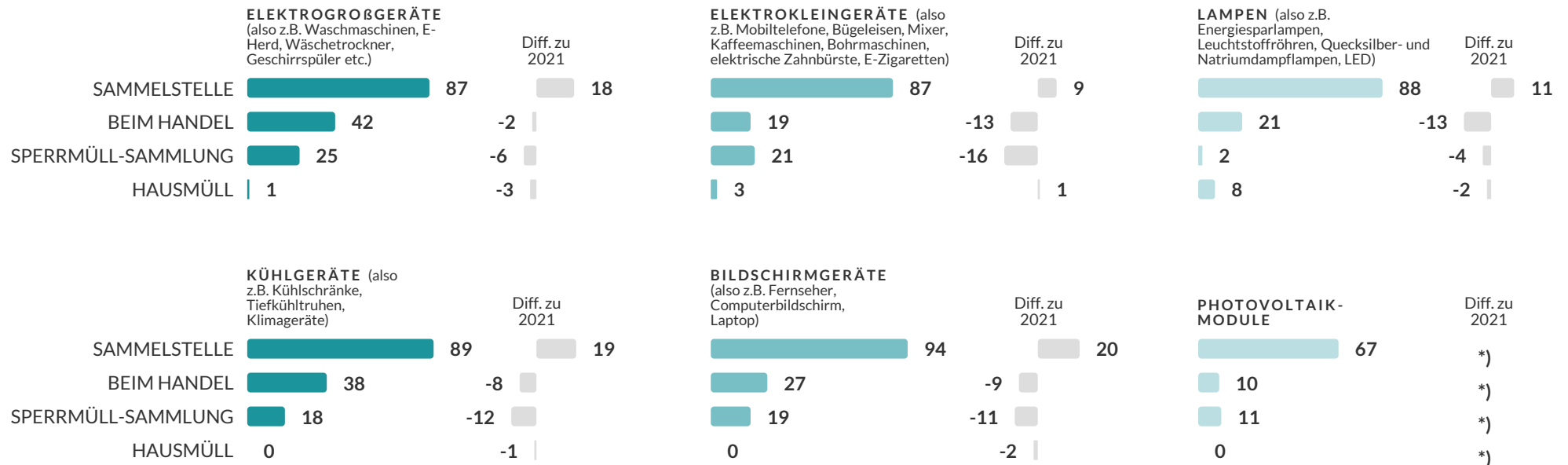
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Steiermark

**i** Die Steiermark stellt sich ähnlich wie Oberösterreich dar, hohe Werte und deutliche Steigerungen bei der Entsorgungsform „Sammelstelle“.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

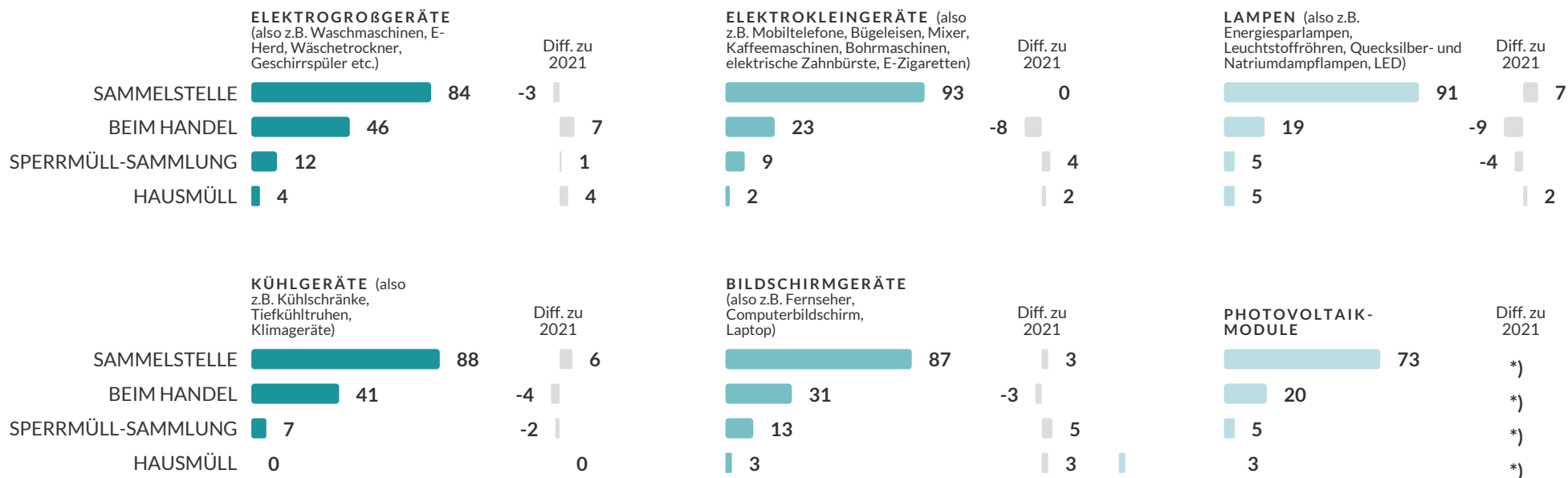
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Kärnten

**i** In Kärnten denkt man bei Großgeräten stark an eine Rückgabe beim Handel, alle anderen Kategorien konzentriert man sich auf die Sammelstelle. Die Sperrmüll-Sammlung ist wenig präsent.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

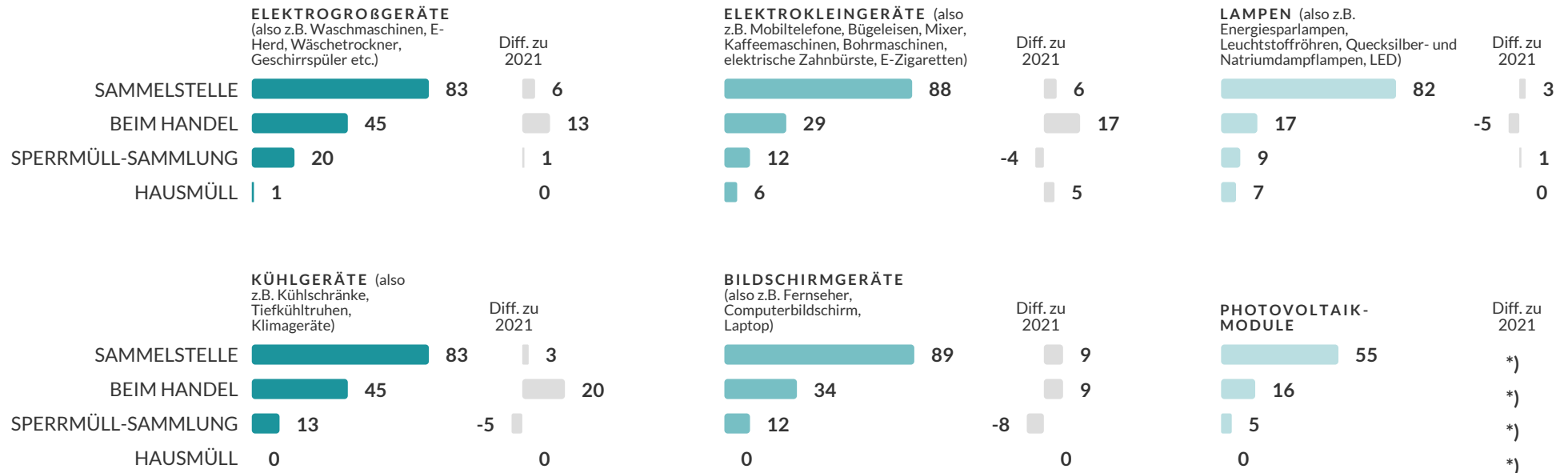
Frage: Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Tirol

**i** Tirol ist eines der wenigen Bundesländer, wo die Rückgabe beim Händler an Bedeutung gewinnt.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

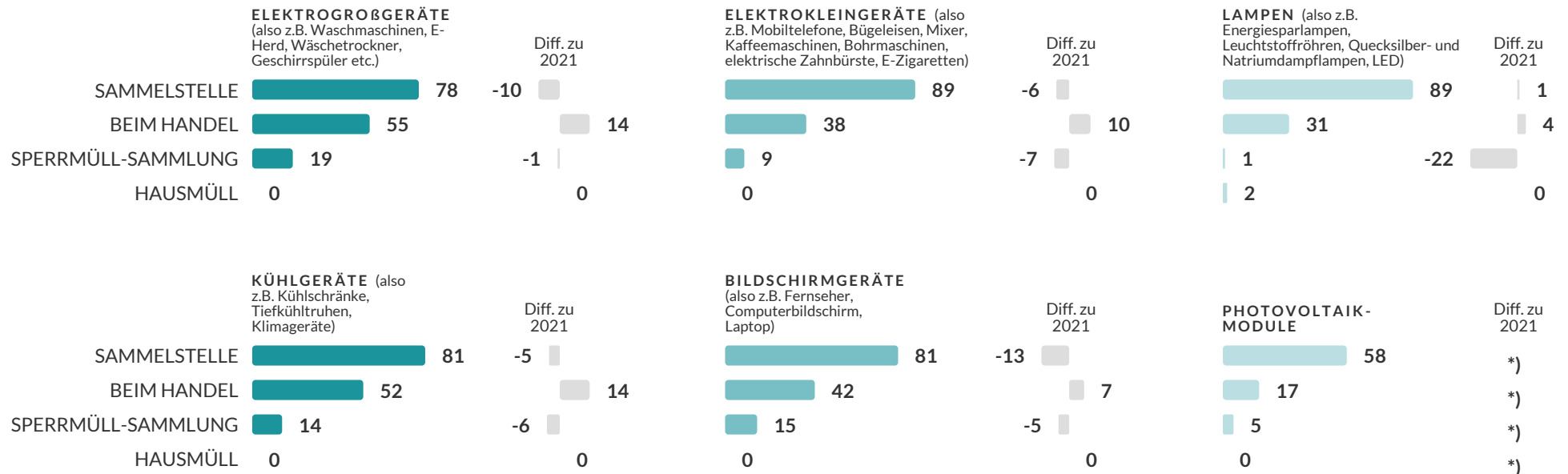
**Frage:** Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um die richtigen Sammelstellen von Elektroaltgeräten

## Vorarlberg

**i** Ähnlich zu Tirol gewinnt in Vorarlberg die Rückgabe beim Händler, während die Sammelstelle für die Entsorgung leicht verliert.

### ES WÜRDEN FOLGENDE GERÄTE ABGEBEN -



\*) 2021 nicht abgefragt

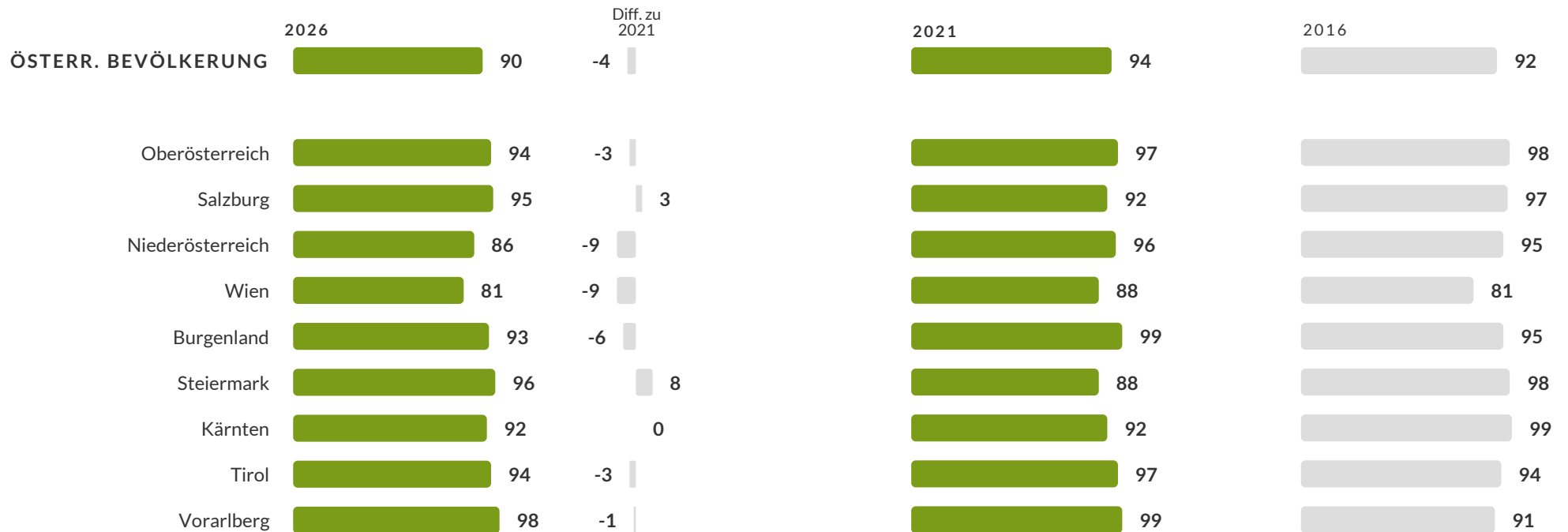
Frage: Kommen wir jetzt zu verschiedenen Sammel-Kategorien von Elektroaltgeräten. Bitte sagen Sie jeweils, wo man diese Geräte entsorgen darf: im Hausmüll, im Sperrmüll, bei der Sammelstelle (also Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Recyclinghof) oder beim Handel?

# Wissen um nächstgelegene Sammelstelle für Elektroaltgeräte

## Nach Bundesländern



**i** Stärkste Zuwächse gegenüber 2021 in diesem Zusammenhang in der Steiermark, Rückgänge in Ostösterreich.



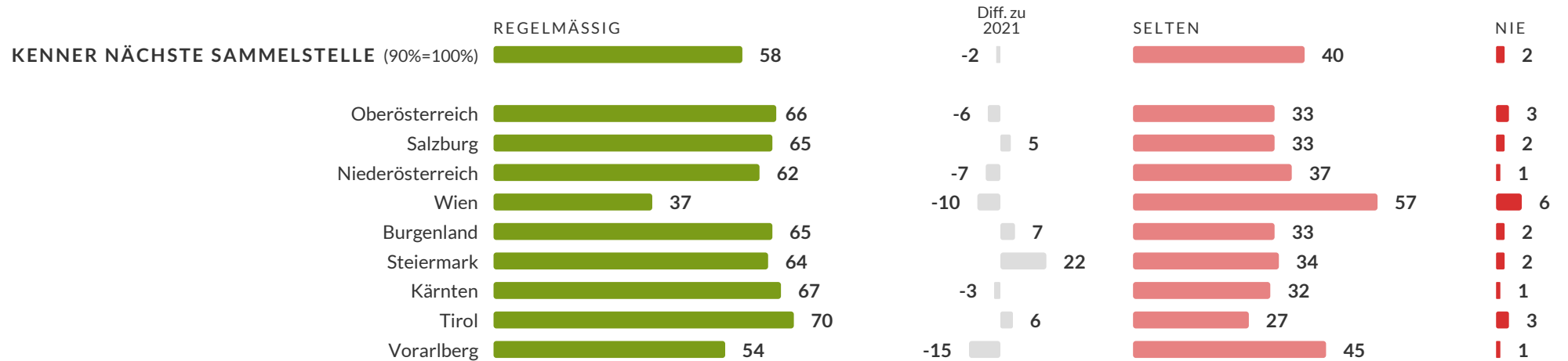
Frage: Kennen Sie die Ihrem Wohnort nächstgelegene Sammelstelle der Gemeinde / der Stadt für Elektroaltgeräte (also z.B. Recyclinghof, Altstoffsammelzentrum, Mistplatz, Bauhof etc.), wissen Sie wo diese ist?

# Nutzungsintensität der Sammelstelle für Elektroaltgeräte

Basis: Kenner nächste Sammelstelle für Elektroaltgeräte (90% von 100%), nach Bundesländern



**i** Deutlichere Zurückhaltung in der regelmäßigen Nutzung in Wien und in Vorarlberg

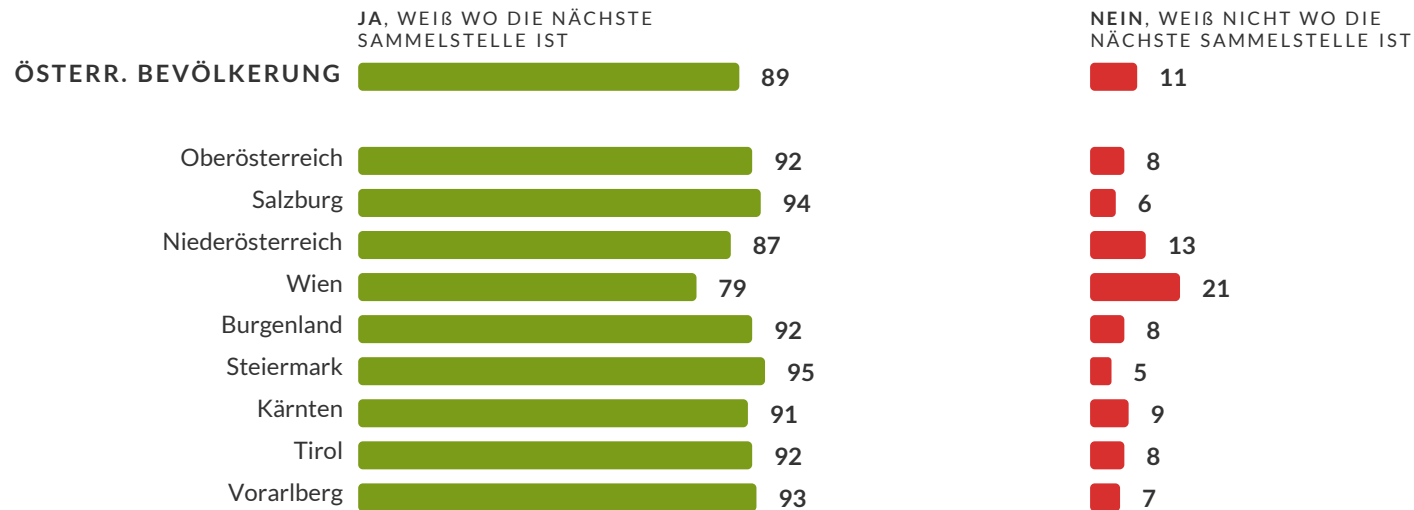


Frage: Und wie oft nutzen Sie diese Sammelstelle?

# Wissen: nächstgelegene Sammelstelle für Altbatterien & Akkus

## Nach Bundesländern

**i** Regional stärkste Wissensdefizite um nächstgelegene Sammelstelle für Altbatterien & Akkus in Wien



Frage: Und kennen Sie in die Ihrem Wohnort nächstgelegene Sammelstelle für Altbatterien und Akkus, wissen Sie wo diese ist?

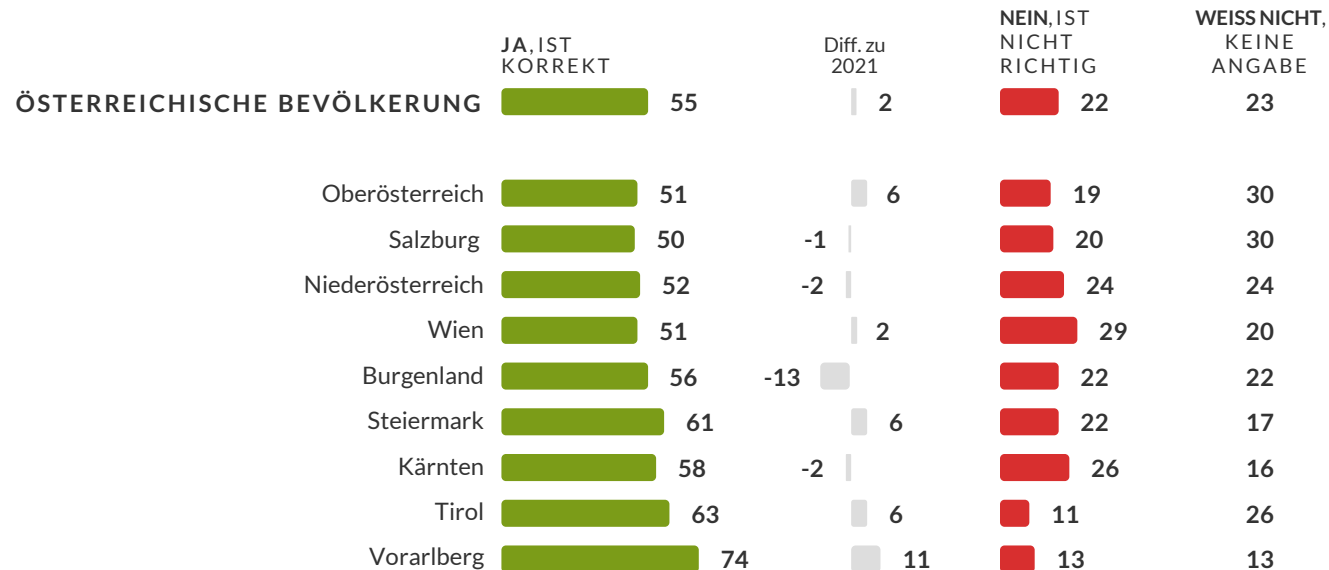
A grayscale background image showing a business meeting. In the foreground, two hands are shaking. In the background, a person is holding a tablet, and another person is pointing at it. There are also some papers on a table.

KAPITEL 9

# **BUNDESLÄNDERAUSWERTUNG: Wissen um richtiges Entsorgungsverhalten**

# Wissen um verpflichtende kostenlose Rücknahme von Elektroaltgeräten durch Händler; nach Bundesländern

**i** Wissen um verpflichtende kostenlose Rücknahme aktuell im Westen und tw. im Süden überdurchschnittlich, Osten mit Defiziten



Frage: Und noch eine Aussage: "Händler sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte kostenlos zurückzunehmen und für die Entsorgung zu sorgen, wenn ich bei diesem Händler ein neues, gleichwertiges Gerät kaufe."  
Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?

# Eigene Entsorgung des Mobiltelefons

## Nach Bundesländern

**i** Am wenigsten denkt man in der Steiermark und in Niederösterreich und Tirol an die Sammelstellen.

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober-österreich	Salzburg	Nieder-österreich	Wien	Burgen-land	Steier-mark	Kärnten	Tirol	Vorarl-berg
Ö3 WUNDERTÜTE	66	60	67	66	59	69	82	72	63	72
SAMMELSTELLE ZU ENTSORGUNG	33	41	34	32	34	32	28	34	32	37
SAMMELSTELLE ZUR WIEDER-/ WEITERVERWENDUNG	26	31	39	23	26	24	26	25	22	21
HAUSMÜLL	3	1	3	5	3	2	0	5	1	0
Anderes	10	9	7	12	12	8	4	9	11	12
Weiß nicht, keine Angabe	5	7	7	4	6	6	3	1	8	2

Frage: Sprechen wir jetzt kurz konkret über das Mobiltelefon. Wenn Sie ein altes Mobiltelefon nicht mehr brauchen, was machen Sie damit, wie entsorgen Sie das?

# Entsorgung von E-Zigaretten / E-Vapes

## Nach Bundesländern

**i** Deutliche Zurückhaltung in Bezug auf eine Sammelstellen-Entsorgung (Mistplatz) im Osten Österreichs

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober- österreich	Salzburg	Nieder- österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
SAMMELSTELLE / ASZ / BAUHOF / MISTPLATZ	22	30	23	14	15	15	25	29	32	22
SAMMELBOXEN IN GESCHÄFTEN (zB im Lebensmittelhandel)	12	15	8	12	15	12	9	16	9	8
HAUSMÜLL / Mistkübel auf der Straße	6	5	7	14	5	8	2	7	5	1
GELBE TONNE / GELBER SACK	3	2	4	6	4	2	0	2	3	0
Rauche keine E-Zigaretten / E-Vapes	53	54	55	46	57	54	58	51	46	62
Kann nicht sagen, wo diese zu entsorgen sind	18	13	23	18	17	22	16	17	20	17
Anderes	1	1	0	1	1	1	2	0	0	3
Weiß nicht, was E-Zigaretten / E-Vapes sind	3	2	1	2	2	4	4	5	5	2

Frage: Wenn Sie jetzt an E-Zigaretten oder an E-Vapes denken. Wie würden Sie diese entsorgen, wenn diese ausgeraucht sind?

# Verwertung: alte, aber funktionsfähige Waschmaschine

## Spontan-Nennungen; nach Bundesländern

**i** Willhaben mit gewissen Nachteilen bei der Verwertung im Westen

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober-österreich	Salzburg	Nieder-österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
ABGEBEN, VERKAUFEN, VERSCHENKEN	38	34	38	38	39	40	39	47	37	46
WILLHABEN	17	19	18	18	20	11	18	18	9	7
HÄNDLER ZURÜCKGEBEN	16	16	16	14	18	22	12	10	20	22
ALS RESERVE AUFHEBEN	7	7	5	8	2	9	11	10	11	7
SAMMELSTELLE, SAMMELZENTRUM	6	2	7	9	6	10	2	5	7	2
ASZ, ALTSTOFFSAMMELZENTRUM, ALTSTOFF	6	16	1	4	2	5	10	4	2	2
SPENDEN, AN BEDÜRFTIGE SPENDEN, CARITAS	6	10	8	5	4	1	10	4	7	4
ENTSORGEN	6	1	4	10	9	7	6	7	6	3
REPARIEREN	2	2	4	2	1	2	0	1	0	3
Würde keine neue kaufen, mache ich nicht	11	8	16	10	9	21	10	14	14	12
Anderes	2	3	1	3	3	3	1	0	1	4
Weiß nicht, keine Angabe	5	7	6	4	9	0	1	3	8	3

Frage: Nehmen wir an, Sie kaufen sich eine neue Waschmaschine, Ihre alte ist aber noch nicht kaputt. Was machen Sie mit der alten Waschmaschine?

# Verwertung: altes, aber funktionsfähiges Elektrokleingerät

## Nach Bundesländern

**i** Abgabe von alten, aber funktionsfähigen Elektrokleingeräten über Internetplattformen insbesondere im Süden Österreichs ein überdurchschnittliches Thema

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober- österreich	Salzburg	Nieder- österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
VERKAUFE/VERSCHENKE über INTERNETPLATTFORM	54	52	51	54	55	43	63	58	55	47
VERSCHENKE an CARITATIVE EINRICHTUNGEN	31	29	37	29	30	32	37	31	26	34
HEBE das Elektrogerät ZU HAUSE AUF	24	22	24	25	21	24	21	24	38	21
BRINGE es zur SAMMELSTELLE zur Verwertung	18	21	15	17	17	19	15	19	18	27
BRINGE es zur SAMMELSTELLE zur WIEDERVERWENDUNG	13	15	17	11	14	20	11	9	7	14
WERFE es in den HAUSMÜLL	2	3	0	5	1	6	0	1	3	0
Anderes	4	4	1	5	5	3	2	4	3	2

Frage: Wie gehen Sie mit einem alten, aber funktionstüchtigen Elektrogerät (z.B. funktionierende Kaffeemaschine) um, die Sie bzw. Ihre Familie und auch Freunde / Bekannte nicht mehr benötigen? Würden Sie sagen –



KAPITEL 10

# **BUNDESLÄNDERAUSWERTUNG: Wissen um richtiges Entsorgungsverhalten Schwerpunkt BATTERIEN/AKKUs**

# Entsorgung von leeren Batterien / kaputten Akkus

## Spontan-Nennungen; nach Bundesländern

**i** Klarer Fokus in Oberösterreich auf eine Abgabe bei Sammelstellen / ASZ, Sammelboxen mit deutlich höherem Stellenwert in Ost- und Südösterreich.

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober-österreich	Salzburg	Nieder-österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
<b>SUMMENWERT FÜR SAMMELSTELLE, ASZ</b>	<b>52</b>	<b>73</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>62</b>
ASZ, Altstoffsammelzentrum, Altstoff	22	62	18	13	4	23	31	18	6	18
Sammelstelle, Sammelzentrum	20	13	21	23	13	25	27	25	21	28
Bauhof	7	0	24	9	7	2	0	2	23	16
Sondermüll, Spezialsammelstelle, Problemstoffsammlung	2	1	3	3	4	1	1	1	3	0
MA48, Gemeinde	2	0	0	3	4	2	1	2	4	5
<b>SUMMENWERT FÜR SAMMELBOX, BATTERIEBOX</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>48</b>
Handel, Händler, Spar, Geschäft	30	13	24	34	36	34	32	42	13	25
Sammelbox, Sammelboxen im Geschäft, Billa, usw.	23	13	17	25	29	23	28	25	17	23
Batterienbox	5	2	5	5	7	2	4	7	6	3
Mistkübel, Müll, Hausmüll	4	3	0	7	9	1	1	1	2	1
Beim Elektrohändler	3	3	3	1	3	2	5	2	2	3
Rest- und Sperrmüll	2	1	0	2	2	3	0	0	2	3
in der Arbeit	1	1	0	0	0	0	0	1	4	0
Anderes	3	5	4	2	3	4	4	0	3	0
Weiß nicht, keine Angabe	4	5	5	4	6	0	1	3	10	0

Frage: Sprechen wir jetzt noch kurz über Batterien: Wie entsorgen Sie leere Batterien?

# Bekanntheit legale Alt-Batterien/Akku-Entsorgung

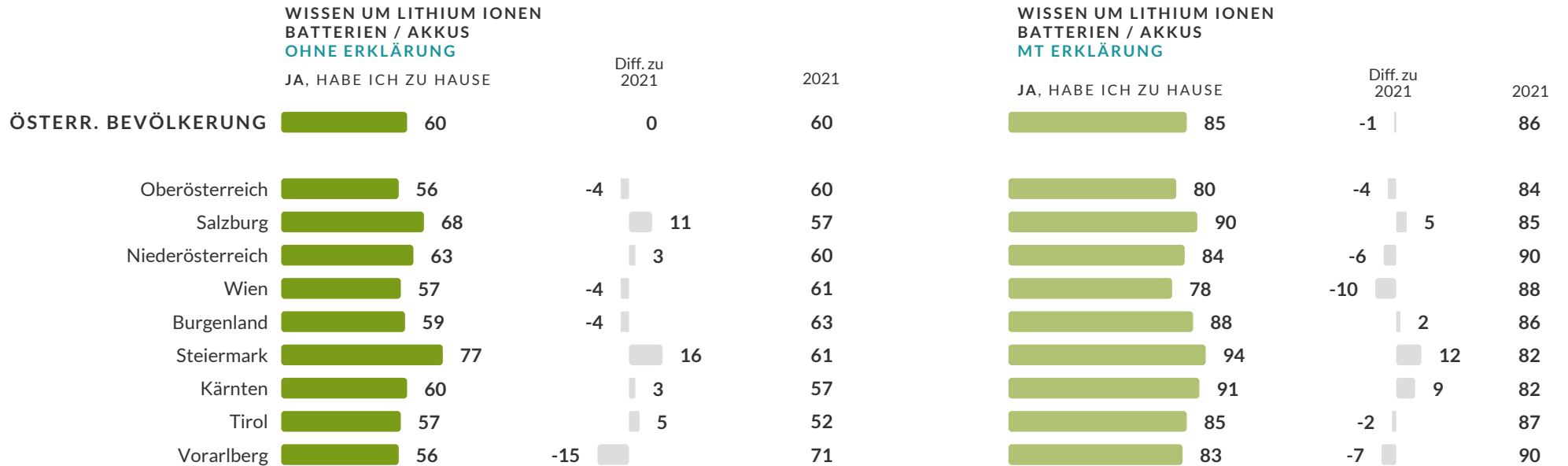
## Nach Bundesländern

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober- österreich	Salzburg	Nieder- österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
SAMMELBOXEN in Geschäften (z.B. im Lebensmittelhandel)	77	63	82	78	77	84	86	88	69	85
SAMMELSTELLE / ASZ / BAUHOF / MISTPLATZ	72	85	81	63	58	71	77	72	85	76
ELEKTROHÄNDLER	39	26	39	36	43	42	47	39	33	43
HAUSMÜLL / MISTKÜBEL	3	2	2	7	2	1	0	1	1	0
Anderes	1	0	0	2	2	1	2	1	2	3
Weiß nicht, keine Angabe	2	3	3	2	1	3	1	1	3	0

Frage: Ich lese Ihnen jetzt wieder verschiedene Entsorgungsmöglichkeiten vor. Bitte sagen Sie mir, wo man Alt-Batterien und (kaputte) Akkus entsorgen darf?

# Wissen um Lithium-Ionen-Batterien/Akkus zu Hause

## Nach Bundesländern



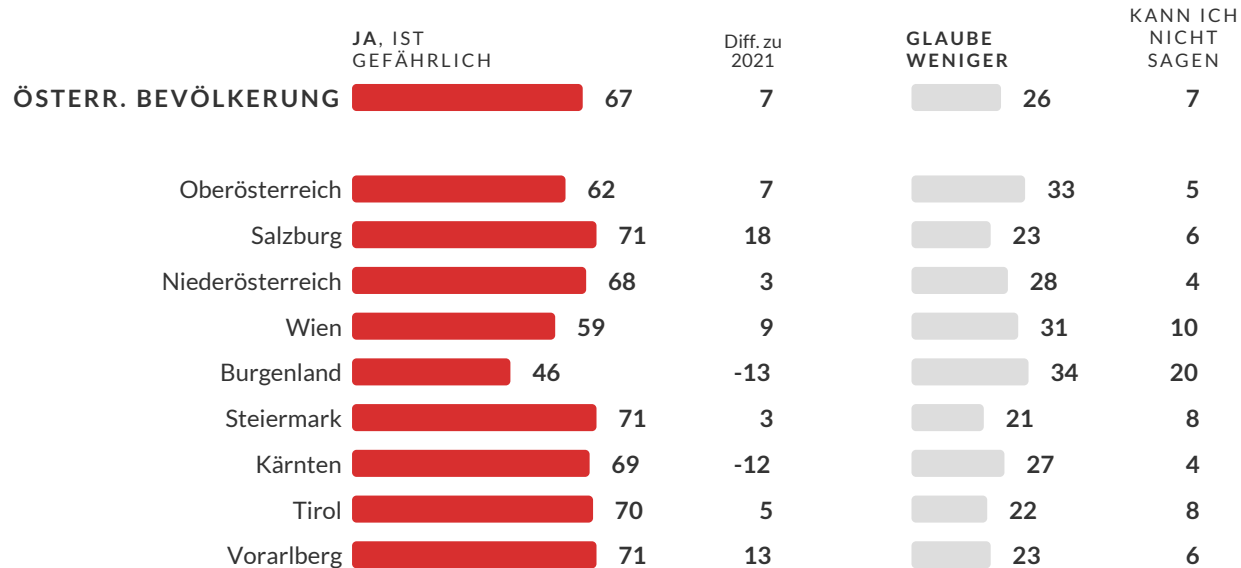
Frage:

Wissen Sie, ob Sie Lithium Ionen-Batterien/-Akkus zu Hause haben? Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus sind unter anderem jene Akkus, die z.B. in Smartphones, Tablet, Laptops oder auch in Akku-Bohrern integriert sind. Haben Sie solche Batterien/Akkus in solchen Geräten zu Hause?

# Unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/Akkus

Basis: Personen, die Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus zu Hause haben (60% von 100%) – ohne Erklärung

i



Frage: Glauben Sie, dass das unbeaufsichtigte Aufladen von Lithium-Ionen-Batterien/-Akkus gefährlich sein kann oder glauben Sie das weniger?

# Mögliche Gefahren bei Lithium-Ionen-Batterien oder Akkus

Spontan-Nennungen; nach Bundesländern

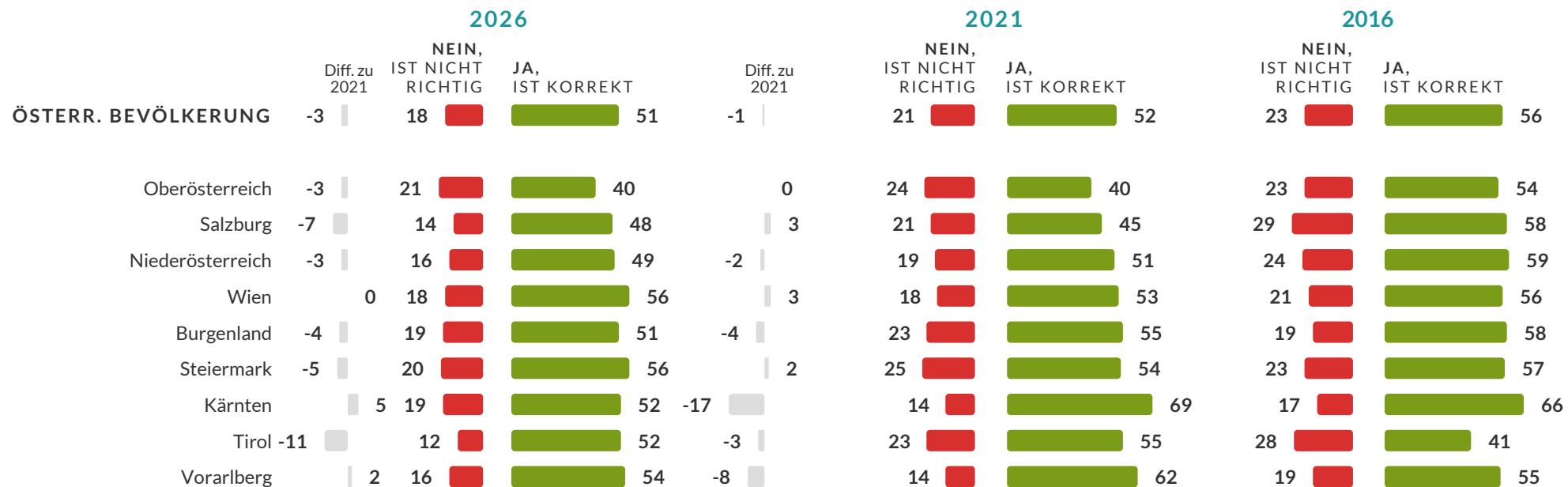
	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober-österreich	Salzburg	Nieder-österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
BRANDFALL, BRANDGEFAGR (Brand, brennen, Selbstentzündung)	54	51	60	47	51	57	62	66	55	56
EXPLOSION, EXPLOSIONSGEFAHR (explodieren, implodieren)	31	28	31	37	32	38	37	22	28	37
ERHITZUNG, ÜBERHITZUNG (erhitzen, überhitzen, aufheizen)	14	14	19	15	17	8	14	14	13	15
KURZSCHLUSS	2	3	5	1	1	2	5	4	0	1
UNSACHGEMÄSSER UMGANG / FEHLVERHALTEN	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2
Austreten von GEFÄHRLICHEN SUBSTANZEN (Freisetzung von Schadstoffen, Säure etc.)	1	1	0	1	2	3	1	1	0	2
AUFBLÄHEN, AUFQUELLEN	1	0	1	2	2	0	3	3	1	0
Nein	9	10	7	10	13	9	4	5	10	9
Anderes	1	0	1	1	2	1	2	3	1	2
Weiß nicht, keine Angabe	11	17	8	14	11	3	5	7	13	3

Frage: Wissen Sie, was die mögliche Gefahr bei Lithium-Ionen-Batterien oder Akkus ist, was mit diesen passieren kann?

# Informationsstand: Rückgaberecht von Batterien beim Händler

## Nach Bundesländern

**i** Oberösterreich an dieser Stelle traditionell zurückhaltender



Frage: Wieder zu einer Aussage, bitte sagen Sie mir, ob diese richtig ist oder nicht: Händler sind verpflichtet, Alt-Batterien und Akkus zurückzunehmen, egal ob ich neue Batterien kaufe oder nicht. Ist das korrekt oder ist das nicht richtig?



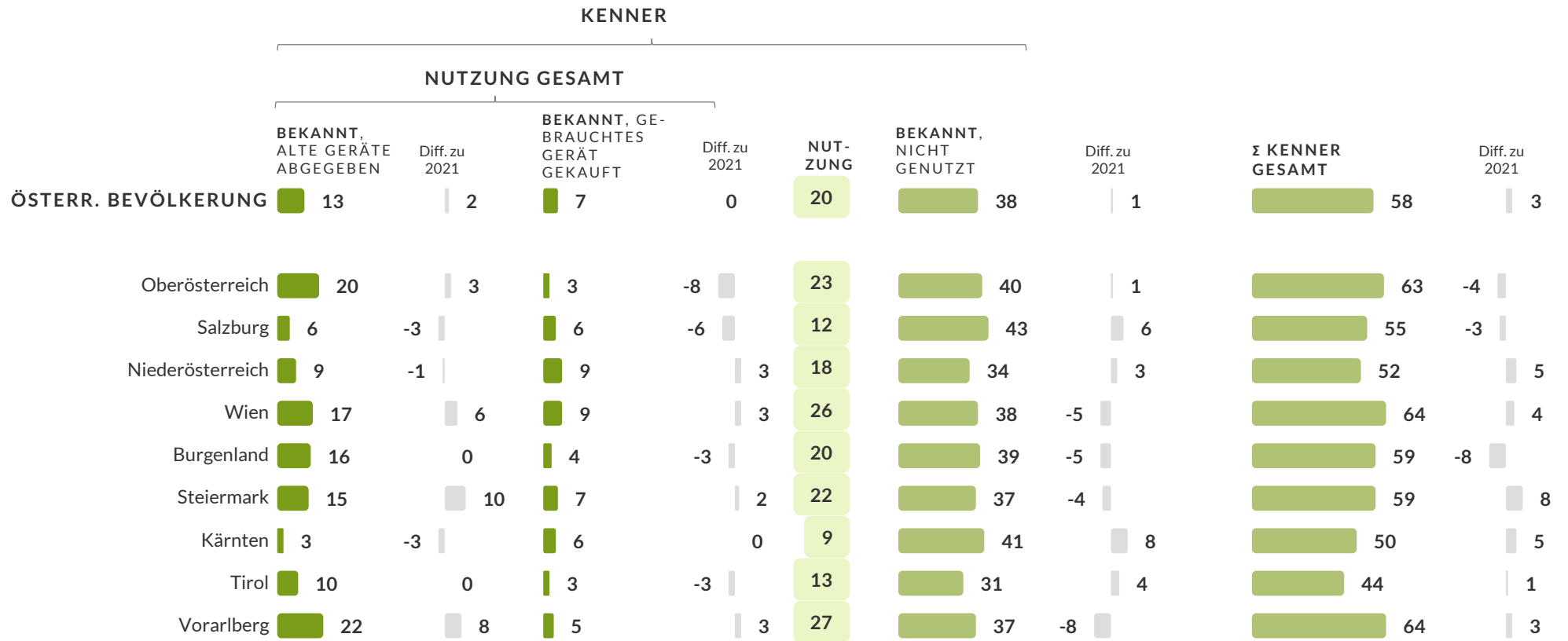
KAPITEL 11

# **BUNDESLÄNDERAUSWERTUNG: Wissen um Wiederverwertungsmöglichkeiten / ReUse**

# Wissen um ReUse von Elektroaltgeräten

## Nach Bundesländern

**i** Gewisse Nutzungsdefizite rund um ReUse in Salzburg, Tirol als auch in Kärnten

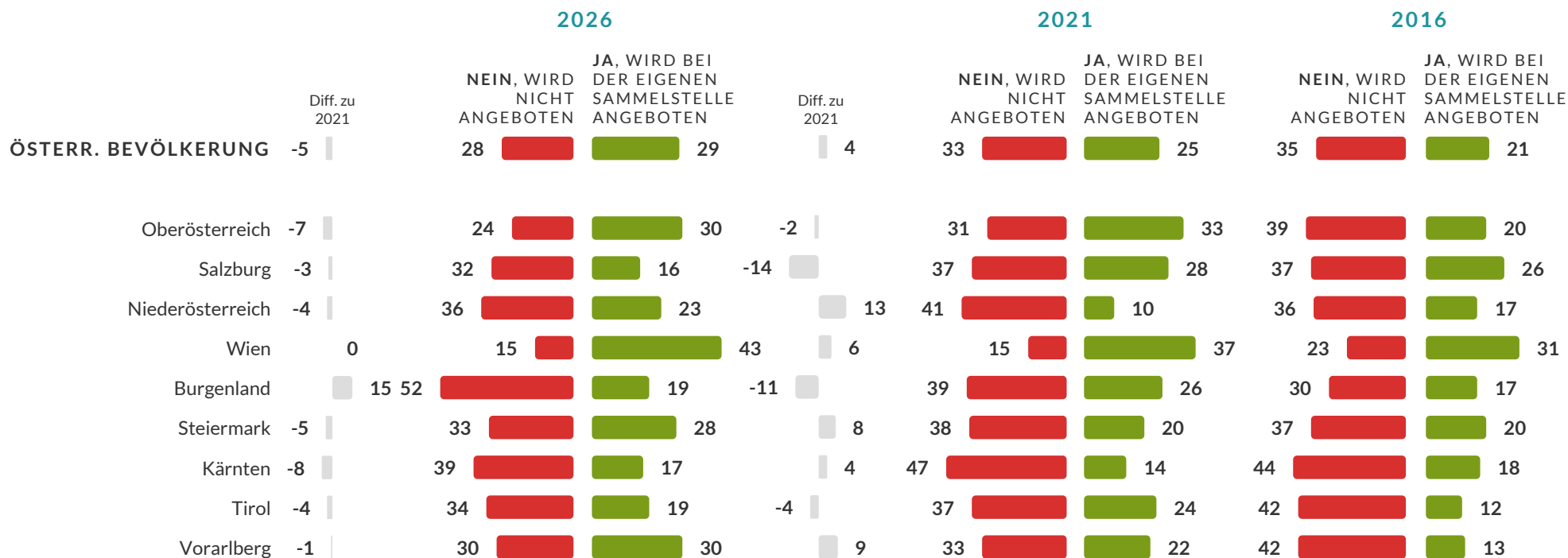


Frage: Haben Sie schon vom sogenannten ReUse von Elektroaltgeräten gehört, d.h. wenn alte, noch nicht ganz kaputte Geräte, nachdem sie korrekt gesammelt wurden, repariert und wiederverwendet werden?

# Eigene Sammelstelle: Abgabe zum ReUse möglich?

## Nach Bundesländern

**i** Häufigere ReUse Angebote in Wien, Defizite hier einmal mehr in Salzburg und im Burgenland

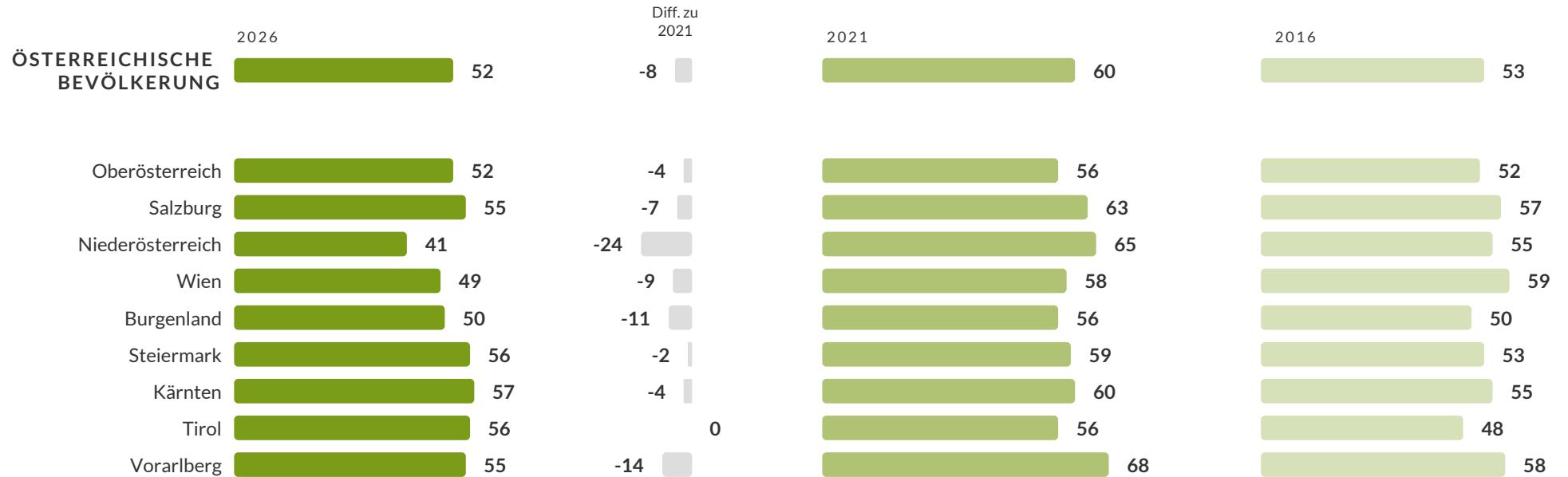


Frage: Bietet Ihre Sammelstelle der Gemeinde/der Stadt (also Altstoffsammelzentrum, Recyclinghof, Mistplatz, Bauhof) auch die Möglichkeit, wiederverwendbare Elektroaltgeräte, Möbel und dergleichen dort zurück zu geben, dass sie einer Wiederverwendung zugeführt werden können?

# Relevanz der Wiederverwendung alter Elektrogeräte

## Note 1 „Sehr wichtig“ nach soziodemografischen Aspekten

**i** Relevanzrückgänge im Detail verstärkt bei den Jüngeren bis 39 Jahre.



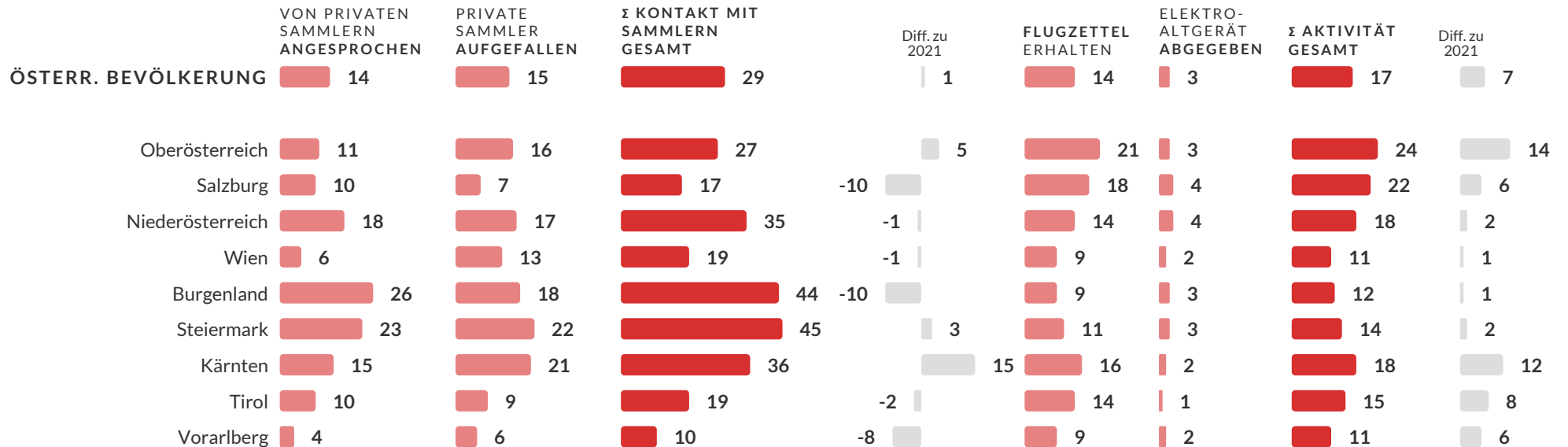
Frage:

Generell, halten Sie es für wichtig, dass alte Elektrogeräte repariert und wiederverwendet werden, also nicht weggeworfen werden, wenn sie der vorherige Besitzer nicht mehr benötigt oder halten Sie das eher nicht für wichtig? Würden Sie sagen, die Wiederverwendung ist-

# Kontakt mit privaten Sammlern von Elektroaltgeräten

## Nach Bundesländern

**i** Deutlich mehr Kontakte mit Sammlern im Burgenland und in der Steiermark, kaum in Salzburg und in Wien



Frage:

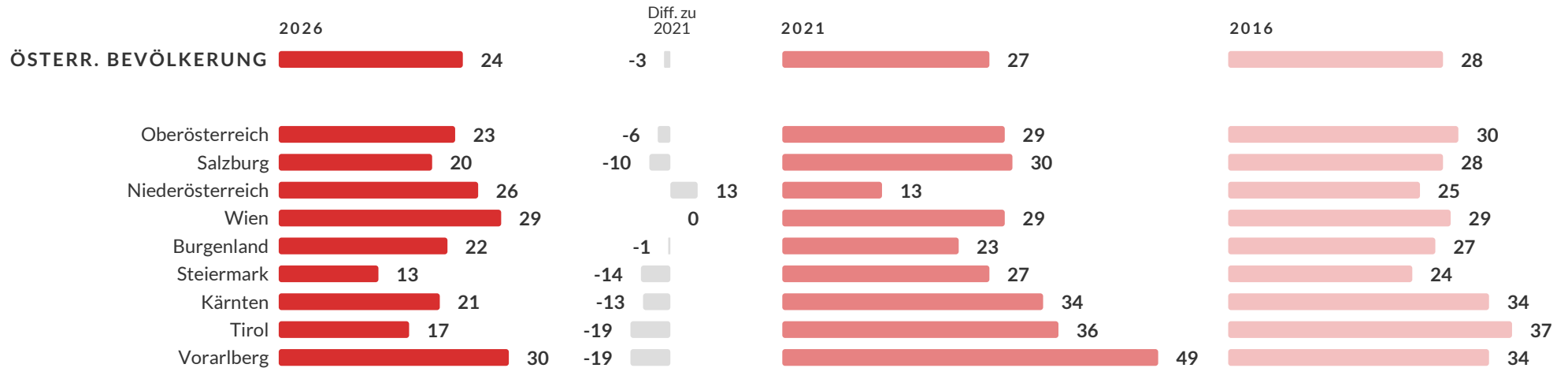
Wurden Sie schon einmal vor einer Sammelstelle/Mistplatz der Gemeinde/der Stadt von privaten Sammlern angesprochen mit der Bitte, ihnen das Elektroaltgeräte zu geben, anstatt sie an der Sammelstelle abzugeben oder sind Ihnen solche privaten Sammler schon einmal aufgefallen?

# Aussage über Elektroaltgeräte & Kleinmaschinenbrigade

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Vor allem Jüngere bis 39 Jahre stärker im Glauben um eine legale Abgabe bei Kleinmaschinenbrigaden

### PERSONEN, DIE VERMUTEN, DASS DIE ABGABE VON ELEKTROALTGERÄTEN BEI KLEINMASCHINENBRIGADEN GESETZLICH ERLAUBT IST



Frage: Ich lese Ihnen dazu eine Aussage vor, bitte sagen Sie, ob diese richtig oder falsch ist: „Elektroaltgeräte können jederzeit bei sogenannten Kleinmaschinenbrigaden abgegeben werden, das ist gesetzlich erlaubt!“  
Ist diese Aussage korrekt oder ist das nicht richtig?

A grayscale photograph of a business meeting. In the foreground, two hands are shaking. In the background, a person is holding a tablet, and another person is pointing at it. There are papers with charts on the table.

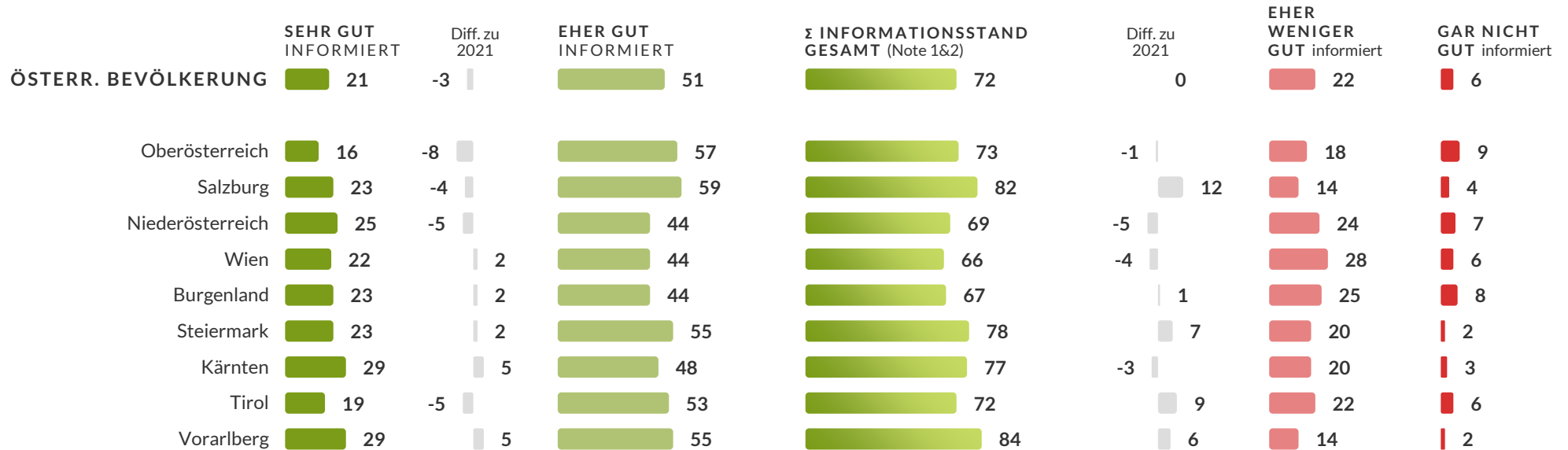
KAPITEL 12

# **BUNDESLÄNDERAUSWERTUNG: Informationsverhalten**

# Informationsstand über Entsorgung Elektroaltgeräte

## Nach Bundesländern

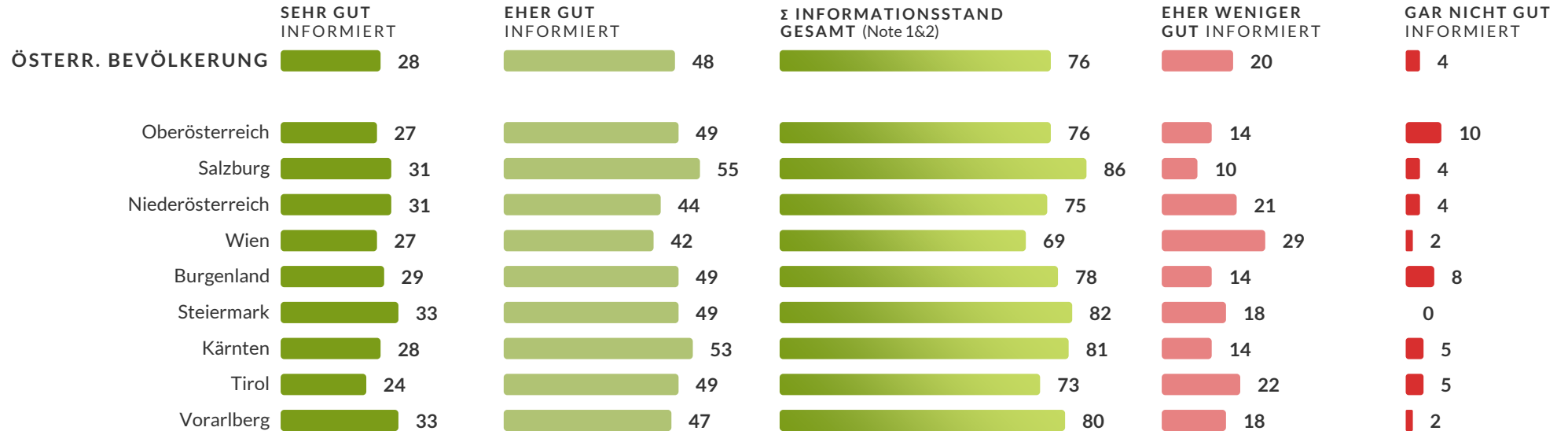
**i** Überdurchschnittliche Informations-Misstände im Osten (Wien / Niederösterreich / Burgenland)



Frage: Was würden Sie sagen, wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Elektroaltgeräten informiert? Würden Sie sagen, Sie sind über die erlaubten Entsorgungsmöglichkeiten von Elektroaltgeräten -

# Informationsstand: Entsorgung von Altbatterien und Akkus

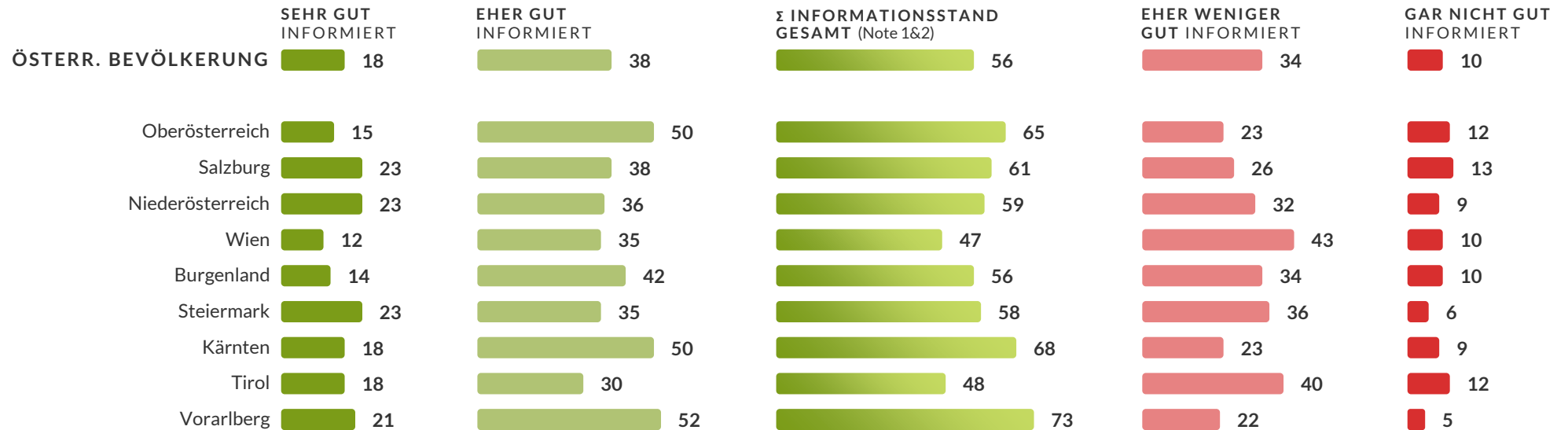
## Nach Bundesländern



Frage: Und wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Altbatterien und Akkus informiert? Würden Sie sagen, Sie sind darüber-

# Infostand: Entsorgung Elektrogeräte mit verbautem Akku

## in denen eine Batterie / ein Akku verbaut ist; nach Bundesländern



Frage: Und wie gut fühlen Sie sich persönlich über die Entsorgung von Elektroaltgeräten informiert, in denen eine Batterien / ein Akku verbaut ist? Würden Sie sagen, Sie sind darüber-

# Informationsquellen über die Entsorgung von Elektrogeräten

## Nach Bundesländern

**i** Klar unterschiedliche Vorzeichen in Wien, hier ist die Sammelstelle (Mistplatz) die Nummer 1 Infoquelle

	Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober-österreich	Salzburg	Nieder-österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
GEMEINDE / GEMEINDEZEITUNG	50	47	57	56	28	65	60	68	62	61
SAMMELSTELLE / ASZ	47	62	50	37	47	49	52	43	49	46
DIREKT BEIM HANDEL (Elektrogeräte-Händler)	26	15	29	21	30	32	26	34	26	30
FAMILIE / FREUNDE und BEKANNTE	22	22	17	19	24	20	20	18	19	24
ABFALLENTSORGER DER STADT, ABFALLVERBAND	21	15	20	30	16	24	24	27	17	12
ABFALL-/ UMWELTBERATER	6	3	3	6	10	5	3	2	6	6
HAUSVERWALTUNG	6	7	8	5	6	2	6	4	11	1
SCHULUNTERRICHT (meiner Kinder)	3	1	1	5	5	2	2	3	4	1
Anderes	9	5	7	12	14	9	8	8	5	7

Frage: Durch wen beziehen Sie Ihre Informationen über die Entsorgung von Elektroaltgeräte und Alt-Batterien/Akku?

# Informationsmedien zur Entsorgung von Elektrogeräten

## Nach Bundesländern

	Öster- reichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober- österreich	Salzburg	Nieder- österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
Durch PERSÖNLICHE GESPRÄCHE	46	51	48	38	41	52	48	40	45	58
Durch INFORMATIONSFOLDER, PROSPEKTE	43	40	43	50	31	50	50	54	50	43
Durch das INTERNET	33	30	37	31	39	26	32	31	33	22
Durch ZEITUNG	23	18	21	25	20	24	21	37	30	27
Durch FERNSEHEN / STREAMING-DIENSTE (Netflix, Amazon Prime, ...)	13	12	13	12	13	18	9	12	18	8
Durch RADIO	11	11	7	7	12	15	6	13	16	12
Durch SOCIAL MEDIA KANÄLE	7	7	4	9	8	10	8	6	3	4
Anderes	4	2	2	5	6	3	6	3	5	5

Frage: Und wie erhalten Sie diese Information?

A grayscale photograph of a business meeting. In the foreground, two hands are shaking in a firm grip. In the background, a person is holding a tablet computer, and another person's hand is pointing at the screen. There are papers with charts and graphs on a table in the foreground.

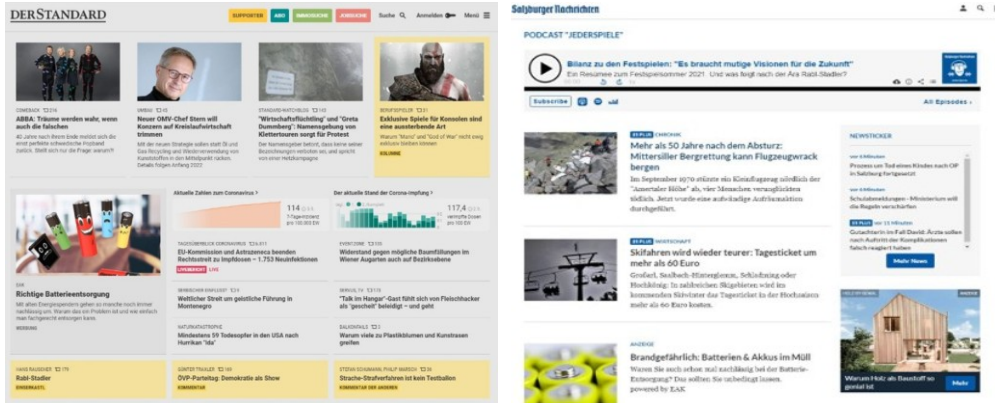
KAPITEL 13

# **BUNDESLÄNDERAUSWERTUNG: EXKURS: Wissen um „Her mit Leer“**

# Kampagne „Her mit Leer“

## Die einzelnen Kampagnenteile im Überblick

### ANZEIGEN IN ONLINE-MEDIEN



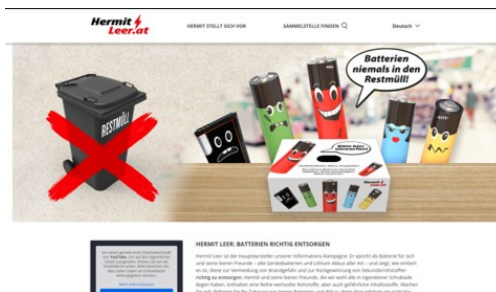
### ANZEIGEN IN PRINTMAGAZINEN UND TAGESZEITUNGEN



### SAMMELBOXEN IM HANDEL



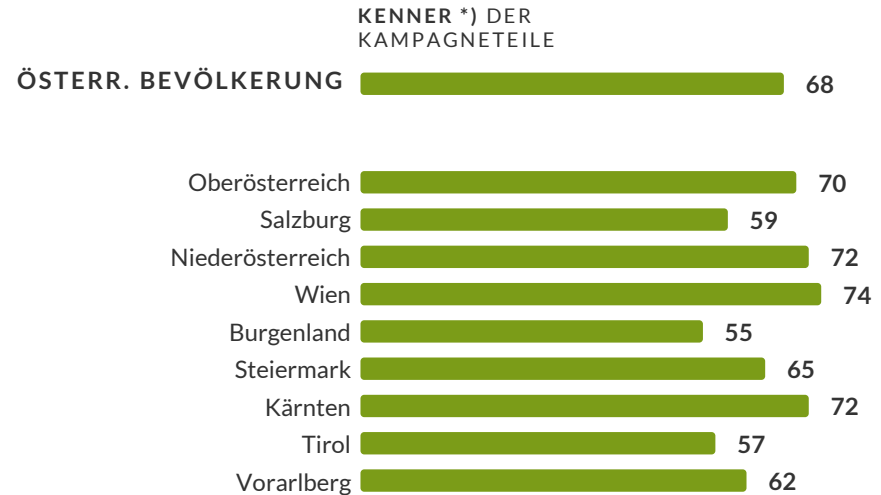
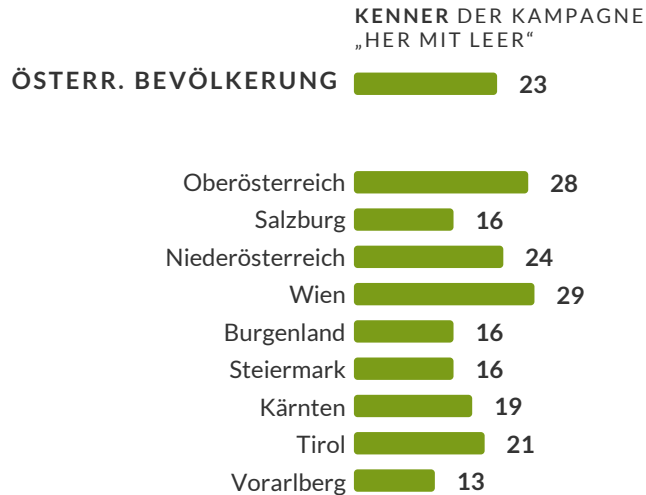
### WEBSITE „WWW.HERMITLEER.AT“



# Bekanntheit der Kampagne / Kampagnenteile

## Nach soziodemografischen Aspekten

**i** Regional zeichnen sich Schwerpunkte für Oberösterreich bzw. den Osten ab.



\*) überschneidungsfreier Wert

**Frage:** Bleiben wir noch kurz beim Thema Altbatterien und Akkus. Haben Sie schon einmal von der Kampagne „Her mit Leer“ gehört, eine Informationskampagne, die über die richtige Entsorgung von Altbatterien und Akkus informiert? Diese Kampagne wurde auf verschiedenen Kanälen ausgespielt. Haben Sie eines oder mehrere dieser Kampagnenteile schon einmal gesehen oder den Spot gehört?

# Bekanntheit der einzelnen Kampagnenteile

## Nach Bundesländern

	Öster- reichische Bevölkerung ab 16 Jahre	Ober- österreich	Salzburg	Nieder- österreich	Wien	Burgenland	Steiermark	Kärnten	Tirol	Vorarlberg
SAMMELBOXEN im Handel	59	61	57	58	62	49	62	63	51	60
HÖRFUNK-SPOT	9	12	4	6	9	8	3	13	10	3
Anzeigen in PRINTMAGAZINEN und TAGESZEITUNGEN	9	10	4	12	8	9	7	12	11	8
SOCIAL MEDIA WERBUNG	7	10	2	5	12	5	5	7	2	0
VIDEO-SPOT HERMIT	5	6	3	6	7	3	5	4	2	3
Anzeigen in ONLINE-MEDIEN	5	7	0	5	8	3	3	6	5	2
WEBSITE „www.hermitleer.at“	2	3	1	2	3	1	2	2	4	0
Nichts davon	32	30	41	28	26	45	35	28	43	38

Frage: Diese Kampagne wurde auf verschiedenen Kanälen ausgespielt. Haben Sie eines oder mehrere dieser Kampagnenteile schon einmal gesehen oder den Spot gehört?

# Ihre Ansprechpartnerin



## Prok. Birgit Starmayr

Tel. +43 732 2555 104  
Mobil +43 664 241 35 38  
Mail [b.starmayr@market.at](mailto:b.starmayr@market.at)

**MARKETINSTITUT**  
**LET'S RAISE YOUR MARKET!**

Market Marktforschungs GmbH & CoKG  
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

